

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN SEPEDA MOTOR HONDA VARIO**

**(Survey pada Pengguna Sepeda Motor Honda Vario di Universitas
Pendidikan Indonesia)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia**



Riki Ramdani

1303985

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2017

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN SEPEDA MOTOR HONDA VARIO**

Oleh:

Riki Ramdani

Sebuah skripsi yang ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

©Riki Ramdani 2017

Universitas Pendidikan Indonesia

Januari 2017

Hak Cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto copy, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN SEPEDA MOTOR HONDA VARIO**

Riki Ramdani

1303985

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing I

Dr. Vanessa Gaffar, SE., Ak., MBA

NIP. 19740307 200212 2 005

Dosen Pembimbing II

Heny Hendrayati, S.IP., MM.

19761011 200501 2 002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Chairul Furqon, S.Sos.MM

NIP. 19720615 200312 1 001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2017