

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	8
1.3. Rumusan Masalah .....	9
1.4. Tujuan Penelitian .....	10
1.5. Kegunaan Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>12</b>
2.1. Kajian Pustaka .....	12
2.1.1 Konsep Pelatihan .....	12
2.1.1.1 Pelatihan dalam Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.1.2 Definisi Pelatihan .....	14
2.1.1.3 Dimensi Pelatihan .....	16
2.1.1.4 Manfaat Pelatihan .....	17
2.1.1.5 Proses Pelatihan .....	19
2.1.1.6 Jenis-Jenis Pelatihan .....	21
2.1.1.7 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelatihan .....	24
2.1.2 Konsep Pemberdayaan Pegawai .....	26
2.1.2.1 Pemberdayaan Pegawai dalam Sumber Daya Manusia .....	26
2.1.2.2 Definisi Pemberdayaan Pegawai .....	28
2.1.2.3 Dimensi Pemberdayaan Pegawai .....	29
2.1.2.4 Model Pemberdayaan Pegawai .....	32
2.1.2.5 Bentuk-Bentuk Pemberdayaan .....	33
2.1.2.6 Manfaat Pemberdayaan .....	35
2.1.2.7 Hambatan Pemberdayaan .....	37
2.1.3 Konsep <i>Employee Engagement</i> .....	39
2.1.3.1 <i>Employee Engagement</i> dalam Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	39
2.1.3.2 Definisi <i>Employee Engagement</i> .....	41
2.1.3.3 Dimensi <i>Employee Engagement</i> .....	42
2.1.3.4 Model <i>Employee Engagement</i> .....	43
2.1.4 Pengaruh Pelatihan dan Pemberdayaan Pegawai Terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	46
2.1.5 Pengaruh Pelatihan Terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	47

2.1.6 Pengaruh Pemberdayaan Pegawai Terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	47
2.1.7 Penelitian Terdahulu .....	48
2.2. Kerangka Pemikiran .....	52
2.3 Hipotesis .....	55
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>57</b>
3.1 Objek Penelitian .....	57
3.2 Metode Penelitian .....	57
3.2.1 Jenis Penelitian dan Metode yang Digunakan .....	58
3.2.2 Operasi Variabel .....	59
3.2.3 Jenis dan Sumber Data .....	66
3.2.4 Populasi, Sampel dan Teknik Sampel .....	67
3.2.4.1 Populasi .....	67
3.2.4.2 Sampel .....	68
3.2.4.3 Teknik Sampel .....	70
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data .....	71
3.2.6 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	71
3.2.6.1 Hasil Pengujian Validitas .....	72
3.2.6.2 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	77
3.2.7 Teknik Pengolahan Data .....	78
3.2.7.1 Pengolahan Data Desriptif .....	80
3.2.7.2 Pengolahan Analisis Data Verifikatif Regresi Berganda.....	81
3.2.8 Pengujian Hipotesis .....	85
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>89</b>
4.1 Profil Dinas dan Karakteristik Responden .....	89
4.1.1 Profil Dinas.....	89
4.1.1.1 Identitas Dinas .....	89
4.1.1.2 Tujuan Distarkim Garut .....	89
4.1.1.3 Visi dan Misi Distarkim Garut .....	89
4.1.2 Karakteristik Responden .....	90
4.1.2.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	90
4.1.2.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	91
4.1.2.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	91
4.1.2.4 Karakteristik Responden berdasarkan Status .....	92
4.1.2.5 Karakteristik Responden berdasarkan Pendapatan Per Bulan .....	92
4.1.2.6 Karakteristik Responden berdasarkan Posisi Kerja .....	93
4.1.2.7 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja .....	93
4.1.2.8 Karakteristik Responden berdasarkan KSP.....	94
4.2 Hasil Pengujian Deskriptif .....	94

4.2.1	Tanggapan Responden terhadap Pelatihan dan Dimensinya ...	94
4.2.1.1	Tanggapan Dimensi Instruktur .....	94
4.2.1.2	Tanggapan Dimensi Peserta Pelatihan .....	96
4.2.1.3	Tanggapan Dimensi Materi Pelatihan .....	97
4.2.1.4	Tanggapan Dimensi Metode Pelatihan .....	98
4.2.1.5	Tanggapan Dimensi Tujuan Pelatihan .....	99
4.2.1.6	Rekapitulasi Dimensi Pelatihan .....	100
4.2.1.7	Gambaran Pelatihan pada Dinas Tata Ruang dan Pemukiman di Kabupaten Garut .....	102
4.2.2	Tanggapan Responden atas Pemberdayaan Pegawai dan Dimensinya .....	103
4.2.2.1	Tanggapan Dimensi <i>desire</i> .....	103
4.2.2.2	Tanggapan Dimensi <i>trust</i> .....	105
4.2.2.3	Tanggapan Dimensi <i>confident</i> .....	106
4.2.2.4	Tanggapan Dimensi <i>credibility</i> .....	107
4.2.2.5	Tanggapan Dimensi <i>accountability</i> .....	108
4.2.2.6	Tanggapan Dimensi <i>communication</i> .....	109
4.2.2.7	Rekapitulasi Dimensi Pemberdayaan Pegawai .....	111
4.2.2.8	Gambaran Pemberdayaan Pegawai pada Dinas Tata Ruang dan Pemukiman Garut.....	113
4.2.3	Tanggapan Responden atas Employee Engagement dan Dimensinya .....	114
4.2.3.1	Tanggapan Dimensi <i>Cognitive</i> .....	114
4.2.3.1	Tanggapan Dimensi <i>Emotional</i> .....	116
4.2.3.1	Tanggapan Dimeisn <i>Behaviour</i> .....	117
4.2.3.1	Rekapitulasi Dimensi <i>Employee Engagement</i> .....	118
4.2.3.1	Gambaran Employee Engagement pada Dinas Tata Ruang dan Pemukiman Garut .....	120
4.3	Hasil Pengujian Verifikatif .....	121
4.3.1	Pengaruh Pelatihan dan Pemberdayaan Pegawai Terhadap <i>Employee engagement</i> .....	121
4.3.1.1	Uji Asumsi Klasik terhadap Model Regresi Linear Berganda .....	121
4.3.1.2	Analisis Verifikatif Menggunakan Regresi Berganda .....	126
4.3.1.3	Koefisien Korelasi .....	127
4.3.1.4	Analisis Koefisien Determinasi .....	128
4.3.2	Pengujian hipotesis Simultan (Uji F) .....	130
4.3.3	Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t) .....	131
4.4	Pembahasan dan Hasil Penelitian .....	132
4.4.1	Pembahasan Gambaran Pelatihan .....	132
4.4.2	Pembahasan Gambaran Pemberdayaan Pegawai .....	134
4.4.3	Pembahasan Gambaran <i>Employee Engagement</i> .....	136
4.4.4	Pengaruh Pelatihan dan Pemberdayaan Pegawai terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	138

4.4.5 Pengaruh Pelatihan Terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	139
4.4.6 Pengaruh Pemberdayaan Pegawai Terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	140
4.5 Implikasi Hasil Penelitian .....	141
4.5.1 Temuan Hasil Penelitian Bersifat Teoritis .....	141
4.5.2 Temuan Hasil Penelitian Bersifat Empirik .....	145
4.6 Implikasi Penelitian terhadap Pendidikan Manajemen Bisnis .....	146
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>152</b>
5.1 Kesimpulan .....	152
5.2 Saran .....	153
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>155</b>