

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis dari hasil pengolahan data yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Faktor-faktor yang berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan nasabah dalam mengambil kredit dari hasil analisis Regresi Logistik Biner dengan taraf nyata 5% adalah usia, pendidikan, informasi kredit dan prosedur kredit.
2. Faktor-faktor yang berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan nasabah dalam mengambil kredit berdasarkan metode klasifikasi CART adalah prosedur kredit. Prosedur kredit merupakan variabel yang dominan berpengaruh terhadap keputusan nasabah dalam mengambil kredit karena temuat pada hasil dari dua metode yang digunakan dalam penelitian ini. Jadi, cepat atau lambat nya prosedur kredit bank akan mempengaruhi keputusan seseorang nasabah untuk mengambil atau tidak kredit tersebut.
3. Model Regresi Logistik Biner memiliki nilai ketepatan prediksi 6% lebih tinggi daripada metode klasifikasi CART. Sehingga model Regresi Logistik Biner lebih tepat digunakan untuk kasus keputusan nasabah dalam mengambil kredit.

5.2 Saran

Metode klasifikasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah model regresi logistik biner dan metode klasifikasi CART, penelitian selanjutnya dapat membandingkan metode klasifikasi yang lainnya seperti metode *Chi-Square Automatic Interaction Detection* (CHAID), *Neural Network* (NN), dan *Multivariate Adaptive Regression Spline* (MARS).

Yuni Melawati, 2013

Klasifikasi Keputusan Nasabah Dalam Pengambilan Kredit Menggunakan Model Regresi Logistik Biner Dan Metode Classification And Regression Trees (CART) (Studi Kasus pada Nasabah bank bjb Cabang Utama Bandung)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu