

**KLASIFIKASI KEPUTUSAN NASABAH DALAM PENGAMBILAN KREDIT  
MENGUNAKAN MODEL REGRESI LOGISTIK BINER  
DAN METODE *CLASSIFICATION AND REGRESSION TREES* (CART)  
(Studi Kasus pada Nasabah bank bjb Cabang Utama Bandung)**

**ABSTRAK**

Kredit merupakan salah satu fasilitas bank yang sangat diminati oleh kalangan masyarakat pada zaman sekarang. Banyak faktor yang berpengaruh terhadap keputusan nasabah dalam pengambilan kredit. Pada penelitian ini dilakukan klasifikasi keputusan nasabah dalam pengambilan kredit menggunakan model Regresi Logistik Biner dan Metode *Classification and Regression Trees* (CART) untuk melihat karakteristik dan faktor-faktor yang paling berpengaruh terhadap keputusan nasabah dalam pengambilan kredit di bank bjb Cabang Utama Bandung. Keputusan nasabah dalam mengambil kredit dibagi menjadi dua kategori yaitu diambil dan tidak diambil. Variabel prediktor yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 13 buah. Dari hasil Regresi Logistik Biner, variabel prediktor yang berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan nasabah dalam pengambilan kredit adalah variabel usia, pendidikan, informasi kredit dan prosedur kredit. Model Regresi Logistik Biner menghasilkan nilai ketepatan klasifikasi sebesar 72,8%. Metode pohon klasifikasi CART dalam penelitian ini menghasilkan pohon optimum dengan dua simpul terminal. Variabel prediktor yang masuk kedalam pohon klasifikasi adalah variabel prosedur kredit. Metode pohon klasifikasi CART menghasilkan nilai ketepatan klasifikasi sebesar 66,8%. Nilai ketepatan klasifikasi untuk hasil dari Model Regresi Logistik Biner lebih tinggi daripada nilai ketepatan klasifikasi dari Metode Pohon Klasifikasi CART, artinya Model Regresi Logistik Biner lebih cocok digunakan untuk kasus klasifikasi keputusan nasabah dalam pengambilan kredit.

**Kata kunci:** *Kredit, Regresi Logistik Biner, CART, Pohon Klasifikasi*

Yuni Melawati, 2013

Klasifikasi Keputusan Nasabah Dalam Pengambilan Kredit Menggunakan Model Regresi Logistik Biner Dan Metode *Classification And Regression Trees* (CART) (Studi Kasus pada Nasabah bank bjb Cabang Utama Bandung)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

CLASSIFICATION IN DECISION MAKING CUSTOMERS CREDIT  
USING BINARY LOGISTIC REGRESSION MODEL  
AND CLASSIFICATION AND REGRESSION TREES METHOD (CART)  
(Case Study on the Customers of Main Branch Bank bjb Bandung)

ABSTRACT

Credit is one of the bank facility that is in demand by the public today. Many factors that influence customers in making credit decision at this moment. In this research, the classification of the customer in making credit decision using Binary Logistic Regression Model and Method of Classification and Regression Trees (CART) to look at the characteristics and the factors as that most influencing factors of the client's decision for taking credit at bjb Main Branch bank Bandung. Customer's decision to take the credit is divided into two categories namely taken and not taken. Predictor variables used in this study are 13 pieces. From the Binary Logistic Regression outcome, predictor variables that significantly influence the customer's decision-making credit is variable age, education, credit information and credit procedures. Binary logistic regression model obtains 72,8% as the value of classification accuracy. CART classification tree method in this study produces optimum tree with two terminal nodes. Predictor variable that were into this classification tree is the credit procedures variable. CART classification tree method produces value of classification accuracy as 66.8%. Classification accuracy values for the results of the binary logistic regression model is higher than the value of the classification accuracy of CART classification tree method, it means that a Binary Logistic Regression model is more suitable for the case of classification of customers in making credit decisions.

Keywords : *Credit, Binary Logistic Regression , CART , Classification Tree*

**Yuni Melawati, 2013**

Klasifikasi Keputusan Nasabah Dalam Pengambilan Kredit Menggunakan Model Regresi Logistik Biner Dan Metode Classification And Regression Trees (CART) (Studi Kasus pada Nasabah bank bjb Cabang Utama Bandung)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu