

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah Penelitian.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	11
2.1 Konsep Kinerja Pegawai.....	11
2.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai	11
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	12
2.1.3 Indikator Kinerja Pegawai.....	14
2.1.4 Pengukuran Kinerja Pegawai	15
2.2 Konsep Budaya Organisasi.....	17
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	17
2.2.2 Ciri-ciri Budaya Organisasi.....	18
2.2.3 Karakteristik Budaya Organisasi.....	19
2.2.4 Fungsi Budaya Organisasi.....	20
2.2.5 Indikator Budaya Organisasi.....	21
2.3 Konsep Komunikasi Formal	22
2.3.1 Pengertian Komunikasi Formal.....	22
2.3.2 Komponen-Komponen Komunikasi Formal.....	23
2.3.3 Proses Komunikasi Formal	26
2.3.4 Saluran Komunikasi Formal.....	27
2.3.5 Fungsi Komunikasi Formal.....	31
2.4 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	33

2.5 Pengaruh Komunikasi Formal Terhadap Kinerja Pegawai	34
2.6 Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Formal Terhadap Kinerja Pegawai.....	35
2.7 Penelitian Terdahulu	36
2.8 Kerangka Pemikiran	42
2.9 Hipotesis Penelitian	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	50
3.1 Objek Penelitian.....	50
3.2 Metode Penelitian	50
3.3 Operasional Variabel Penelitian	51
3.2.1. Operasional Variabel Budaya Organisasi	51
3.2.2. Operasional Variabel Komunikasi Formal.....	55
3.2.3. Operasional Variabel Kinerja Pegawai	58
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	61
3.4.1 Populasi.....	61
3.4.2 Sampel.....	62
3.5 Sumber Data	64
3.6 Teknik dan Alat Pengumpulan Data	64
3.7 Pengujian Instrumen Penelitian	65
3.7.1 Uji Validitas	65
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	69
3.8 Pengujian Persyaratan Analisis Data	71
3.8.1 Uji Normalitas	72
3.8.2 Uji Homogenitas	74
3.8.3 Uji Linieritas	75
3.9 Teknik Analisis Data	76
3.9.1 Teknik Analisis Data Deskriptif.....	78
3.9.2 Teknik Analisis Data Inferensial.....	80
3.10 Pengujian Hipotesis	82
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	85
4.1 Hasil Penelitian.....	85

4.1.1 Deskripsi Variabel Penelitian.....	85
4.1.2 Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	105
4.1.3 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	108
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	115
4.2.1. Analisis Budaya Organisasi	115
4.2.2. Analisis Komunikasi Formal.....	118
4.2.3. Analisis Kinerja Pegawai	119
4.2.4 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	120
4.2.5 Pengaruh Komunikasi Formal Terhadap Kinerja Pegawai.....	122
4.2.6 Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Formal Terhadap Kinerja Pegawai	124
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	127
5.1. Simpulan	127
5.2 Saran	128
DAFTAR PUSTAKA.....	131
Buku.....	131
Jurnal	133
Thesis.....	134
Internet.....	134

