

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI
FORMAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BIRO UMUM
KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
REPUBLIK INDONESIA**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis,
Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

Farouk Aziz

1307536

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
TAHUN 2017**

LEMBAR PENGESAHAN

Farouk Aziz

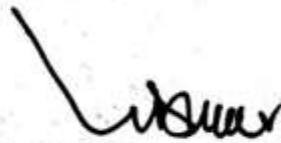
NIM. 1307536

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI FORMAL
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BIRO UMUM KEMENTERIAN
PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN REPUBLIK INDONESIA**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing skripsi

Bandung, 7 Juni 2017

Pembimbing,



Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.

NIP. 196004121986031002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Budi Santoso, M.Si

NIP. 196008261987031001

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI FORMAL
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BIRO UMUM KEMENTERIAN
PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN REPUBLIK INDONESIA**

Oleh
Farouk Aziz

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Farouk Aziz 2017
Universitas Pendidikan Indonesia
Juni 2017

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Formal Terhadap Kinerja Pegawai di Biro Umum Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia”** sepenuhnya adalah karya penulis, tanpa ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya penulis lain. Penulis tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat dan bidang keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko ataupun sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Juni 2017

Penulis

Farouk Aziz

1307536

UCAPAN TERIMAKASIH

Skripsi ini merupakan sebuah karya tulis ilmiah yang harus diselesaikan oleh penulis dalam jangka waktu satu semester sebagai syarat mendapatkan gelar sarjana Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia. Karya ilmiah ini berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Formal Terhadap Kinerja Pegawai di Biro Umum Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia”.

Selama menyelesaikan skripsi ini penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak-pihak yang sudah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Ucapan terimakasih tersebut didedikasikan kepada:

1. Allah SWT , Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sekama menyelesaikan skripsi ini, serta nikmat sehat sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof. Dr. H. Rd Asep Kadarohman, M. Si selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Dr. Agus Mulayana, M. Hum selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial.
4. Dr. Budi Santoso, M.Si. selaku ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran.
5. Dr. H. Edi Suryadi, M.Si. selaku dosen pembimbing akademik maupun skripsi satu yang telah bersedia membimbing saya, menyempatkan waktunya, memberikan saran dan kritik, serta ilmu-ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Seluruh dosen, karyawan dan staff Pendidikan Manajemen Perkantoran yang telah memberikan ilmu dan bantuannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

7. Secara khusus dan paling utama adalah kepada orang tua saya, Bapak Warsito dan Ibu Tarnini yang telah memberikan secara penuh kasih sayang, motivasi, dukungan, tekanan dan doa yang selalu menyertai saya dari mulai masa perkuliahan sampai selesainya skripsi ini.
8. Kakak saya, Anisa Rohmawati, S.Pd., serta saudara-saudara saya yang selalu memberikan motivasi dan semangat.
9. Fitria Nur Agustin yang telah setia mendampingi saya selama satu tahun belakangan. Memberikan motivasi, semangat dan nasehat sekaligus menjadi tempat saya mencurahkan segala rasa lelah, pusing dan kesal. Menghadapi keluh kesah dan segala drama saya dengan sangat sabar.
10. Moch. Ilham Siddiq, S.Pd., Ben Rayhan, Pradhilla M. S., Abdul Kholik Zein, Arief Pambudi, serta sahabat saya yang berada di Jimmy Corner yang telah menemani saya selama empat tahun masa perkuliahan yang selalu memberikan saya semangat dan dukungan penuh.
11. Fakhri Khairi, Dendy Permana, Husni Mubaroq, Andri Fitra, serta sahabat saya yang berada di VDV dan LAAS Bandung yang telah menemani saya di luar perkuliahan selama empat tahun, menjadi tempat curhat terbaik dan mengerti keadaan saya.
12. Teman-teman PKL di PT. Dirgantara Indonesia, Tbk., dan PPL di SMK Pasundan 1 Cimahi atas kenangannya selama pelaksanaan PKL maupun PPL.
13. Seluruh teman-teman seperjuangan Pendidikan Manajemen Perkantoran A angkatan 2013 dan Konsentrasi *Quality Management System* 2013 atas kebersamaan selama empat tahun ini, yang telah menerbarkan semangat kepada saya.

Akhir kata penulis hanya mampu mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak baik yang tersebut diatas maupun belum tersebut yang telah banyak membantu hingga skripsi ini selesai. Smeoga ALLAH SWT memberikan balasan yang lebih, memudahkan

segala urusannya dan dimudahkan rezekinya. semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk para pembacanya, Aamiin Yaa Robbal Aalamiin.

Bandung, Juni 2017.

Penulis,

Farouk Aziz

