

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI

A. Simpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mengenai kinerja pelaksanaan dan kepuasan pelanggan kegiatan swakarya dikelas XI TPHP SMK Pertanian Pembangunan Negeri Lembang dapat disimpulkan bahwa :

1. Kinerja pelaksanaan kegiatan swakarya yang terangkum dalam 9 proses kunci (bimbingan, kegiatan survei pasar dan survei alat, melakukan analisa usaha dan berani mengambil resiko, bekerjasama dalam pengadaan bahan baku, disiplin dalam kegiatan produksi dan sesuai dengan SOP, bertanggung jawab dalam penggunaan alat TPHP, bertanggung jawab dalam sanitasi dan keamanan pangan, bekerjasama dalam pemasaran produk, berinovasi dalam diversifikasi produk) dengan 5 faktor sukses kritis (relevansi, efisiensi, efektivitas, akuntabilitas, dan produktivitas) berada dalam kategori cukup baik, hal tersebut terbukti dengan perolehan nilai dari hasil perhitungan dengan menggunakan metode FQM yang menunjukkan bahwa kinerja pelaksanaan ini memperoleh rentang nilai antara 1,68 – 2,30. Dalam metode FQM kinerja dikatakan baik apabila hasil perhitungan menunjukan nilai 3.00.
2. Peserta didik merasa belum puas dengan pelayanan yang diberikan oleh pihak sekolah dengan kinerja pelaksanaan kegiatan swakarya sehingga belum sesuai dengan keinginan peserta didik atau belum mencapai kualitas tinggi. Hal ini dibuktikan oleh hasil wawancara dengan peserta didik dan perolehan nilai perhitungan kinerja proses pada matrik prioritas dengan menggunakan metode FQM yang berkisar antara 2,40 – 6,10. Dalam metode FQM, pelanggan dikatakan telah mencapai tingkat kepuasan apabila nilai kinerja proses mencapai nilai maksimal yaitu 10,00.

B. Implikasi dan Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan, maka rekomendasi yang diperoleh dari dilaksanakannya pengukuran kinerja pelaksanaan kegiatan swakarya dengan menggunakan metode FQM untuk kedepannya antara lain :

1. Kinerja pelaksanaan kegiatan swakarya tergolong kedalam kategori cukup. Oleh karena itu, pihak sekolah harus membuat tim khusus untuk mengelola kegiatan swakarya yang terdiri dari guru mata pelajaran produktif dan guru mata pelajaran kewirausahaan sebelum kegiatan swakarya dimulai agar kegiatan swakarya terlaksanakan dengan maksimal karena persiapannya yang matang.
2. Keterlaksanaan kegiatan swakarya belum mencapai kinerja proses dengan nilai tinggi. Oleh karena itu, pihak sekolah memerlukan pembentukan tim khusus untuk membuat Standar Operasional Prosedur (SOP) pelaksanaan kegiatan swakarya yang meliputi SOP pra kegiatan swakarya, proses produksi, pemasaran, seminar, hingga evaluasi kegiatan swakarya.
3. Tujuan berlangsungnya kegiatan swakarya belum jelas, sehingga pihak sekolah perlu melakukan penyusunan kembali rencana strategis terhadap apa yang menjadi tujuan dari dilaksanakannya kegiatan swakarya.
4. Pihak sekolah masih memprioritaskan keuntungan sebagai indikator kesuksesan dalam kegiatan swakarya. Oleh karena itu, sebagian besar kelompok tidak berani mengambil resiko dalam menentukan jenis produk yang lain karena takut tidak mendapatkan keuntungan seperti produk yang sedang diproduksi. Sebaiknya pihak sekolah tidak menjadikan besar kecilnya keuntungan yang diperoleh sebagai indikator kesuksesan melainkan terbentuknya jiwa kewirausahaan pertanian pada setiap masing-masing individu atau peserta didik.
5. Kesenjangan dalam kegiatan bimbingan terjadi karena banyak guru pembimbing yang bukan merupakan guru mata pelajaran produktif atau guru mata pelajaran kewirausahaan. Sebaiknya guru pembimbing

kegiatan swakarya adalah guru mata pelajaran produktif atau guru mata pelajaran kewirausahaan serta tidak sedang memegang amanah/peranan penting di sekolah sehingga dapat memberikan pelayanan bimbingan yang maksimal kepada peserta didik agar peserta didik menjadi terbimbing dan terarahkan.

6. Peserta didik merasa belum puas dengan pelayanan yang diberikan oleh pihak sekolah. Oleh karena itu, pihak sekolah harus mampu memperbaiki pelayanan kepada peserta didik dimulai dari prioritas yang utama berdasarkan penentuan prioritas dalam penelitian ini.