

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

#### **A. Kesimpulan**

1. Fasilitas wisata yang ada di Wisata Alam Capolaga diantaranya adalah akses jalan menuju Wisata Alam Capolaga, petunjuk arah, penerangan yang ada di Wisata Alam Capolaga, gate, tempat parkir, loket karcis, pos keamanan, penginapan, gazebo, shelter, warung makanan dan minuman, outbound, camping area, palygound, air terjun, mushola, dan toilet. Kondisi fasilitas yang ada di Wisata Alam Capolaga sudah baik, terkecuali fasilitas yang kurang baik adalah penerangan yang kurang menuju Wisata Alam Capolaga, tempat parkir yang tidak luas yang masih banyak dikeluhkan oleh banyak wisatawan, gazebo yang beberapa tidak terawatt dengan baik dan kumuh, fasilitas outbound yang hanya ada satu macam permainan dengan tidak adanya fasilitator untuk mendampingi pada setiap permainan outbound, playground yang sangat kecil dan hanya ada dua permainan saja, dan salah satu mushola yang ada di area barat Wisata Alam Capolaga yang memiliki kondisi yang kurang baik karena kurang perawatan

2. Pengalaman wisatawan

Menurut pengalaman wisatawan yang di dapatkan dari hasil wawancara penulis, wisatawan merasa kurang puas dengan fasilitas yang ada di Wisata Alam Capolaga. Kurang puas nya wisatawan dikarenakan fasilitas yang diantaranya adalah keberagaman aktivitas, aksesibilitas. Keberagaman aktivitas meliputi jenis outbound yang hanya ada satu jenis dan juga playground yang ukurannya tidak besar dan hanya ada dua permainan saja. Dari sisi aksesibilitas meliputi jalan menuju Wisata Alam Capolaga yang memiliki lebar yang tidak besar.

### 3. Pengembangan

#### a. Dilihat dari kesediaan fasilitas

Wisata Alam Capolaga tidak memiliki aula untuk dapat menampung wisatawan ataupun untuk wisatawan yang membutuhkan ketersediaan fasilitas aula. Namun Ciwangun Indah Camp memiliki aula yang besar yang dapat menampung wisatawan dengan kapasitas yang banyak dan juga ketersediaan aula ini menjadi tempat yang banyak dipakai dan dicari oleh para wisatawan khususnya untuk acara gathering sebuah keluarga atau kelompok.

#### b. Dilihat dari kondisi fasilitas

Wisata Alam Capolaga memiliki beberapa kondisi fasilitas yang harus dikembangkan diantaranya adalah area parkir, pos keamanan, masjid, outbound dan playground. Untuk area parkir di Wisata Alam Capolaga memiliki luas yang tidak besar dan hanya dapat menampung kurang lebih 20 kendaraan roda empat dan dua, namun Ciwangun Indah Camp memiliki area parkir yang besar yang dapat menampung banyak kendaraan termasuk bus. Pos keamanan yang ada di Wisata Alam Capolaga tidak terlalu besar dan tidak adanya karyawan yang berjaga di pos keamanan tersebut. Tempat ibadah adalah salah satu hal yang penting yang ada di kawasan wisata, untuk Wisata Alam Capolaga sendiri memiliki tempat ibadah yang kurang baik kondisinya. Untuk tempat ibadah yang ada di Wisata Alam Capolaga seharusnya dikembangkan menjadi lebih besar untuk dapat menampung wisatawan lebih banyak dan juga lebih ber agar wisatawan nyaman dan khusus untuk beribadah di Wisata Alam Capolaga. Wisata Alam Capolaga memiliki fasilitas outbound namun hanya mempunyai satu jenis permainan yaitu flying

fox. Wisata Alam Capolaga dapat mengembangkan fasilitas playground yaitu ada playground yang ada menggunakan tarif dan tidak menggunakan tarif.

c. Dilihat dari pengalaman wisatawan

Wisatawan yang berkunjung ke Wisata Alam Capolaga menginginkan keberagaman aktivitas yang ada di Wisata Alam Capolaga di kembangkan atau diperbanyak agar wisatwan yang datang ke Wisata Alam Capolaga tidak hanya bermain di air terjun saja. Untuk mengembangkan keberagaman aktivitas di Wisata Alam Capolaga bias dengan cara memperbanyak jenis outbound, membuat fasilitas playground dan untuk playground ini pun dapat di buat playground dengan menyatukan unsur budaya sunda yaitu dengan mmebuat playground yang terdapat permainan sunda seperti congklak, egrang, sapintrong dll yang dapat mengedukasi anak – anak tentang permainan sunda.

Selanjutnya infrastruktur, pengembangan infrastruktur berdasarkan pengalaman wisatawan yang ada di Wisata Alam Capolaga adalah kondisi tangga, pegangan tangga dan sign yang ada di Wisata Alam Capolaga. Kondisi tangga yang ada di Wisata Alam Capolaga membuat wisatawan harus berhati – hati dikarenakan tangga sangat licin dan terbuat dari tanah, untuk pengembangannya dapat dilakukan perbaikan kondisi tangga. Tangga dapat terbuat dari semen yang lebih kokoh dan tidak licin meski sedang hujan. Dan untuk pegangan tangga yang ada di Wisata Alam Capolaga memiliki kondisi yang tidak kokoh yang membuat wisatawan engan untuk bertumpu pada pegangan tangga dikarenakan takut ambruk.

Pengembangan untuk pegangan tangga yang ada di Wisata Alam Capolaga ini dapat diperbaiki dengan cara mengganti pegangan tangga yang terbuat dari bambu menjadi pegangan tangga yang terbuat dari pipa

paralon yang pada bagian dalamnya diisi oleh semen yang membuat pegangan tangga kokoh dan aman untuk digunakan bertumpu oleh wisatawan. Untuk sign atau papan informasi dapat dikembangkan dengan memperbanyak papan informasi yang bertuliskan jalur evakuasi atau rawan longsor yang dapat dilihat oleh wisatawan jika terjadi sesuatu atau pun terjadi bencana.

Dan yang terakhir adalah aksesibilitas, Wisata Alam Capolaga mempunyai aksesibilitas yang cukup sulit dikarenakan akses menuju Wisata Alam Capolaga sempit dan jalan yang curam. Pengembangan aksesibilitas menurut pengalaman wisatawan dapat dikembangkan dengan cara memperlebar jalan dan memberikan banyak penerangan pada jalan menuju Wisata Alam Capolaga.

## **B. Rekomendasi**

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan maka penulis mengajukan beberapa rekomendasi yaitu :

1. Memperbaiki fasilitas yang ada di Wisata Alam Capolaga guna meningkatkan pengalaman wisatawan yang berkunjung ke Wisata Alam Capolaga.
2. Membuat playground yang lebih besar dengan dapat di buat unsur budaya dan juga di adakannya fasilitator untuk anak- anak.
3. Menambah jenis untuk outbound disertai dengan fasilitator.
4. Memperbesar lahan parkir.
5. Menambah rambu - rambu jalan menuju Kawasan Wisata Alam Capolaga dan rambu – rambu yang ada di Kawasan Wisata Alam Capolaga karena menurut penulis rambu-rambu ini masih sangat kurang jadi wisatawan yang datang ke Wisata Alam Capolaga akan sangat mudah karena dibantu oleh rambu - rambu tersebut.

