

No. Daftar : 256/AP/S/2013

**PENGARUH MUTU PELAYANAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
TERHADAP KEPUASAN PESERTA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
DI SENTRA PENDIDIKAN BRI BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
Jurusan Administrasi Pendidikan



Oleh

WINA MARTIANA

0907187

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2013**

Wina Martiana, 2013

Pengaruh Mutu Pelayanan Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kepuasan Peserta Pendidikan Dan
Pelatihan Di Sentra Pendidikan BRI Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Pengaruh Mutu Pelayanan Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kepuasan Peserta Pendidikan Dan Pelatihan Di Sentra Pendidikan BRI Bandung

Oleh
Wina Martiana

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Wina Martiana 2013
Universitas Pendidikan Indonesia
Oktober 2013

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

Wina Martiana, 2013

Pengaruh Mutu Pelayanan Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kepuasan Peserta Pendidikan Dan
Pelatihan Di Sentra Pendidikan BRI Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN

WINA MARTIANA

0907187

**PENGARUH MUTU PELAYANAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
TERHADAP KEPUASAN PESERTA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
DI SENTRA PENDIDIKAN BRI BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I

Prof. Dr. H. Johar Permana, M. A.

NIP. 19590814 198503 004

Pembimbing II

Dr. Nani Hartini, M.Pd.

NIP. 19780331 200112 2 001

Mengetahui,

**Ketua Jurusan Administrasi Pendidikan
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia**

Dr. H. Endang Herawan, M. Pd.

NIP. 19600810 198603 1 001

Wina Martiana, 2013

**Pengaruh Mutu Pelayanan Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kepuasan Peserta Pendidikan Dan
Pelatihan Di Sentra Pendidikan BRI Bandung**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu