

No.Daftar FPIPS : 5418/UN.40.2.5.2/PP /2016

**PENGARUH *SERVICE EXPERIENCES* TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN DI JAVANA BISTRO**  
(Survey terhadap konsumen yang berkunjung ke javana bistro)

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Ujian Sidang Sarjana  
Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata*



Oleh  
**Anne Meilia Yustiani**  
1002006

**FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2016**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH *SERVICE EXPERIENCES* TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN**

(Survey terhadap konsumen yang berkunjung ke Javana Bistro)

**Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:**

Pembimbing I

Pembimbing II

Gitasiswhara, S.E.,Par,MM  
NIP. 19730510 200812 1 002

Taufik Abdullah, SE., MM.Par  
NIP.19851024 201404 1 001

Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Manajemen Pemasaran Pariwisata

Yeni Yuniawati, S.Pd.,MM  
NIP. 19810608 200604 2 001

**Tanggung Jawab Yuridis Ada Pada Penulis**

Anne Meilia Yustiani  
NIM. 1002006

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**PENGARUH SERVICE EXPERIENCE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan tersebut, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya ini.

Bandung, Agustus 2016  
Yang Membuat Pernyataan,

Anne Meilia Yustiani  
NIM. 1002006