

## BAB V

### SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

Bab ini memaparkan simpulan dari temuan penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya, implikasi dari hasil penelitian, serta rekomendasi terkait penelitian yang telah dilakukan dan berdasarkan temuan penelitian.

#### A. Simpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mengenai hubungan demografi dan *social norms* dengan perilaku membuang sampah masyarakat Kota Bandung dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara tingkat pendidikan dan tingkat pendapatan yang berarti bahwa semakin tinggi tingkat pendidikan dan pendapatan maka akan semakin baik pula perilaku membuang sampah orang tersebut. Hasil lainnya menunjukkan bahwa jenis kelamin juga berhubungan dengan perilaku membuang sampah yang berarti perempuan memiliki kecenderungan memiliki perilaku membuang sampah yang lebih baik dibandingkan laki-laki. *Social norms* pun memiliki hubungan dengan perilaku membuang sampah, dimana orang yang memiliki persepsi *injunctive norms* akan memiliki perilaku membuang sampah yang lebih baik dibandingkan dengan orang yang berpersepsi *descriptive norms*. Namun, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tidak terdapat hubungan yang signifikan antara usia dengan perilaku membuang sampah masyarakat Kota Bandung. Dengan demikian, jenis kelamin, pendidikan, pendapatan, dan *social norms* menjadi faktor yang menjelaskan kecenderungan perilaku membuang sampah masyarakat Kota Bandung. Sedangkan usia tidak menjadi faktor kecenderungan perilaku kebersihan masyarakat Kota Bandung.

## B. Implikasi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai tolak ukur dalam memprediksi perilaku membuang sampah masyarakat Kota Bandung, selain itu juga hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan untuk memperkaya hasil penelitian psikologi sosial mengenai *social norms* dan perilaku membuang sampah.

## C. Rekomendasi

### 1. Rekomendasi bagi pemerintah Kota Bandung

- a. Peneliti menyarankan pada pemerintah untuk lebih mensosialisasikan lagi peraturan daerah tentang kebersihan, ketertiban, dan keindahan kota kepada seluruh masyarakat dan teknik penyampaian pun disesuaikan dengan tingkat pendidikan dan tingkat pendapatan masyarakat tersebut agar seluruh masyarakat baik dari yang kalangan rendah ataupun tinggi tahu akan peraturan daerah tersebut.
- b. Peneliti menyarankan pada pemerintah untuk lebih memaksimalkan fasilitas, meningkatkan pelayanan kebersihan, serta aparat instansi pemerintahan yang terkait dengan membuang sampah agar lebih tegas dalam menyikapi perilaku membuang sampah masyarakat dalam konteks ini lebih tegas dalam memberikan hukuman sesuai dengan peraturan daerah yang berlaku, agar tingkat kepedulian masyarakat terhadap membuang sampah semakin tinggi dan tercapainya visi pemerintah untuk menciptakan Kota Bandung yang lebih indah.

### 2. Rekomendasi bagi peneliti selanjutnya

- a. Penelitian selanjutnya diharapkan mengambil sampel yang lebih banyak dan proporsi dari masing-masing karakteristik lebih seimbang.

- b. Penelitian selanjutnya diharapkan mengkaji dengan teori atau variabel lain sehingga memperkaya hasil penelitian yang telah ada.
- c. Penelitian selanjutnya diharapkan melakukan pra-penelitian agar diketahui faktor-faktor lain yang memungkinkan terjadinya perilaku membuang sampah.