

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
KATA MUTIARA	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMAKASIH	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR GRAFIK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi dan Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
1. Tujuan Umum	7
2. Tujuan Khusus.....	7
D. Manfaat/Signifikasi Penelitian	7
E. Struktur Organisasi Skripsi.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Konsep Kepuasan Kerja Pegawai	10
a. Pengertiankepuasan Kerja Pegawai	10
b. Teori-teoritentang Kepuasan Kerja	12
c. Karakteristik Kepuasan Kerja.....	17
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	17
e. Mengukur Kepuasan Kerja.....	19
f. Indikator Kepuasan Kerja.....	21
g. Pedoman Meningkatkan Kepuasan Kerja.....	22
h. Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja	23
2. Konsep Kinerja	25
a. Pengertian Kinerja	25
b. Unsur-unsur Kinerja	26
c. Jenis-jenis Kinerja	27

d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	28
e. Indikator Kinerja.....	29
f. Penilaian Kinerja	32
g. Tujuan Penilaian Kerja	33
h. Manfaat Penilaian Kinerja	33
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Pegawai terhadap Kinerja Pegawai.....	34
B. Kerangka Pemikiran Penelitian	35
C. Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Lokasi dan Subjek Populasi / Sampel Penelitian.....	40
1. Lokasi Penelitian	40
2. Populasi Penelitian	40
3. Sampel Penelitian.....	41
B. Desain Penelitian	43
C. Metode Penelitian	45
1. Metode Deskriptif	45
2. Pendekatan Kuantitatif	46
D. Definisi Operasional	46
1. Pengaruh	47
2. Kepuasan Kerja	47
3. Kinerja Pegawai	48
E. Instrumen Penelitian	48
F. Proses Pengembangan Instrumen	50
1. Validitas	51
2. Reliabilitas Instrumen	54
G. Teknik Pengumpulan Data	56
1. Wawancara	56
2. Observasi	57
3. Angket	57
H. Proses Pengolahan dan Analisis Data.....	58
1. Seleksi dan Klasifikasi Data	58
2. Menghitung Kecenderungan Variabel X dan Y	58
3. Menghitung Skor Mentah Menjadiskor Baku	60
4. Uji Normalitas Distribusi Data	61
5. Pengujian Hipotesis	63
a. Analisis Korelasi	64
b. Analisis Determinasi	66
c. Uji Regresi Linier Sederhana	66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
A. Hasil Penelitian.....	67
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	67
a. Gambaran Umum PPPPTK IPA	67
b. Analisis Data	68
2. Perhitungan kecenderungan Umum Skor Responden Berdasarkan Perhitungan Rata-rata (<i>Weight Means Skor</i>).....	69
a. Uji Kecenderungan Umum Variabel X.....	71
b. Uji Kecenderungan Umum Variabel Y.....	77
3. Hasil Uji Normalitas Distribusi Data	80
a. Perumusan Hipotesis.....	81
b. Pengambilan Keputusan.....	81
4. Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	84
a. Perhitungan Analisis Koefisien Korelasi dan Signifikansi Korelas	85
b. Perhitungan Analisis Determinasi.....	87
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	87
1. Gambaran Kepuasan Kerja Pegawai di PPPPTK IPA	88
2. Gambaran Kinerja Pegawai di PPPPTK IPA	93
3. Gambaran Pengaruh Kepuasan Kerja Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai di PPPPTK IPA	95
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	96
A. Kesimpulan	97
B. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN – LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

1.1	Penilaian Peserta Diklat Terhadap Kinerja Pegawai PPPPTK IPA Bandung Dalam Layanan Diklat Tahun 2011-2012	3
3. 1	Populasi penelitian.....	40
3. 2	Jumlah Sampel.....	43
3. 3	Kisi-kisi Instrumen	49
3. 4	Kriteria Alternatif Jawaban Skala <i>Likert</i>	49
3. 5	Hasil Perhitungan uji Validitas Variabel X	52
3. 6	Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel Y	53
3. 7	Hasil Olah Data Realibilitas Variabel X.....	55
3. 8	Hasil Olah Data Realibilitas Variabel Y.....	56
3. 9	Konsultasi Hasil Perhitungan WMS.....	60
3. 10	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	65
3. 11	Interpretasi Koefisien Determinasi	66
4. 1	Rekapitulasi Jumlah Angket Tersebar, Terkumpul, Dapat Di Olah.....	68
4. 2	Konsultasi Hasil Perhitungan WMS.....	70
4. 3	Hasil perhitungan WMS Variabel X	71
4. 4	Rata-rata Kepuasan Kerja.....	73
4. 5	Hasil Perhitungan WMS Variabel Y	77
4. 6	Rata-rata Kinerja Ability	79
4. 7	Rata-rata Kinerja Motivation.....	80
4. 8	Hasil Perhitungan Uji Normalitas.....	81
4. 9	Korelasi Spearman Untuk Pengujian Hipotesis Variabel X dan Y.....	86

DAFTAR GAMBAR

2. 1	Bagan Hierarki Kebutuhan Dan Maslow.....	13
2. 2	Human performance	26
2. 3	Kerangka Pemikiran	36
2. 4	Pradigma Hipotesis Penelitian.....	38



DAFTAR GRAFIK

4.1 Grafik Normalitas Variabel X	83
4.2 Grafik Normalitas Variabel Y	84

