

**Tabel 3.3**  
**Kisi-Kisi Instrumen**

No	Variabel X	Sub Variabel	Indikator	Sub Indikator	No. Item
	1	2	3	4	5
1	<b>Kepuasan Kerja Pegawai (X)</b>		Isi Pekerjaan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kualitas pekerjaan</li> <li>• Beban pekerjaan</li> </ul>	1, 2, 3,4 5
			Supervisi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pembinaan professional pimpinan</li> </ul>	6, 7
			Organisasi dan Manajemen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peraturan</li> <li>• Pimpinan yang mengatur</li> </ul>	8 9
			Kesempatan untuk maju	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengembangan karir</li> </ul>	10
			Gaji dan Insentif	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ketepatan waktu pemberian gaji</li> <li>• Gaji yang diberikan sesuai</li> <li>• Tunjangan</li> </ul>	11, 12 13 14, 15
			Rekan Kerja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hubungan secara informal dengan rekan kerja</li> </ul>	16, 17
			Kondisi Kerja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ketersediaan fasilitas kerja</li> <li>• Kenyamanan ruang kerja dalam bekerja</li> </ul>	18, 19 20
2	<b>Kinerja Pegawai (Y)</b>	Ability (Kemampuan)	a. Knowledge	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengetahuan pegawai tentang organisasi</li> </ul>	1, 2, 3
			b. Skill	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Keterampilan pegawai dalam melaksanakan pekerjaan</li> </ul>	4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12
		Motivation (Motivasi)	a. Internal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attitude (sikap/sifat seseorang)</li> </ul>	13, 14, 15, 16
			b. Eksternal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Situation (lingkungan)</li> </ul>	17, 18, 19,

Ridha Rinanda, 2013

Pengaruh Kepuasan Kerja Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Di Pusat Pengembangan Dan Kebudayaan Pendidikan Dan Kependidikan Ilmu Pengetahuan Alam (PPPPTK IPA) Bandung  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

				kerja)	20
--	--	--	--	--------	----

**PENGARUH KEPUASAN KERJA PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DI PUSAT PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN TENAGA  
KEPENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN ALAM BANDUNG**

**ANGKET PENELITIAN**

Ditunjukkan kepada seluruh responden penelitian skripsi



**Ridha Rinanda**

**0906718**

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**Ridha Rinanda, 2013**

Pengaruh Kepuasan Kerja Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Di Pusat Pengembangan Dan Kebudayaan Pendidikan Dan Kependidikan Ilmu Pengetahuan Alam (PPPPTK IPA) Bandung  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2013

## PENGANTAR ANGKET

Perihal : Permohonan pengisian angket penelitian  
Lampiran : Satu berkas  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai di Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Ilmu Pengetahuan Alam (PPPPTK IPA) Bandung

Kepada Yth.  
Bapak/Ibu/Sdr.  
Di tempat,

Dengan hormat,

Dalam rangka penulisan skripsi di Jurusan Administrasi Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menempuh kelulusan program pendidikan Strata 1 yang sedang saya tempuh. Maka saya memohon kepada Bapak/ Ibu/ Sdr/i untuk mengisi angket yang telah disediakan.

Angket ini bukan merupakan tes psikologi dari atasan atau dari manapun, maka dari itu Bapak/Ibu/Sdr/i tidak perlu takut atau ragu-ragu dalam memberikan jawaban yang sejujurnya. Artinya semua jawaban yang diberikan oleh Bapak/Ibu/Sdr/i adalah benar, dan jawaban yang diminta adalah sesuai dengan kondisi yang dirasakan Bapak/Ibu/Sdr/i selama ini.

Setiap jawaban yang diberikan merupakan bantuan yang tidak ternilai harganya bagi penelitian ini, atas perhatian dan bantuannya, saya mengucapkan terima kasih.

Bandung, Oktober 2013

Hormat saya,

**Ridha Rinanda, 2013**

Pengaruh Kepuasan Kerja Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Di Pusat Pengembangan Dan Kebudayaan Pendidikan Dan Kependidikan Ilmu Pengetahuan Alam (PPPPTK IPA) Bandung  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**PETUNJUK ANGKET :**

**” PENGARUH KEPUASAN KERJA PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DI PUSAT PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN TENAGA  
KEPENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN ALAM BANDUNG”**

Petunjuk Pengisian

1. Kepada Bapak/Ibu/Sdr/I untuk menjawab seuruh pertanyaan yang ada dengan jujur dan sebenarnya
2. Berilah tanda checklist (√) pada kolom yang tersedia dan pilihlah sesuai keadaan yang sebenarnya
3. Ada empat alternatif jawaban,yaitu :
  - a. 4 = Selalu (SL)
  - b. 3 = Sering (SR)
  - c. 2 = Kadang-kadang (KD)
  - d. 1 = Tidak pernah (TP)

**VARIABEL X (KEPUASAN KERJA PEGAWAI)**

NO	PERTANYAAN	ALTERNATIF			
		SL	SR	KD	TP
1	Bapak/ Ibu senantiasa mengerjakan pekerjaan dengan sebaik-baiknya sehingga hasilnya dapat dipertanggungjawabkan kepada semua pihak				
2	Bapak/Ibu senantiasa mengerjakan pekerjaannya sesuai dengan tugas dan fungsi yang diberikan oleh pimpinan				
3	Bapak/Ibu senantiasa mengerjakan pekerjaannya dengan mementingkan kualitas dari hasil pekerjaannya				
4	Dalam menjalankan tugas dan fungsinya Bapak/ Ibu senantiasa menuangkan ide-ide atau gagasan yang sifatnya membangun				
5	Beban pekerjaan yang diberikan kepada Bapak/Ibu sesuai dengan kemampuan yang dimiliki				
6	Pimpinan memberi masukan pada saat Bapak/Ibu mengerjakan pekerjaannya				
7	Bapak/Ibu dalam melaksanakan pekerjaan pimpinan memberikan dorongan pada saat melaksanakan pekerjaan				
8	Bapak/Ibu senantiasa menaati peraturan yang telah ditetapkan baik yang tertulis maupun yang tidak tertulis				

Ridha Rinanda, 2013

Pengaruh Kepuasan Kerja Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Di Pusat Pengembangan Dan Kebudayaan Pendidikan Dan Kependidikan Ilmu Pengetahuan Alam (PPPPTK IPA) Bandung  
 Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

NO	PERTANYAAN	ALTERNATIF			
		SL	SR	KD	TP
9	Pimpinan ikut mengarahkan semua pekerjaan yang akan dikerjakan oleh Bapak/Ibu				
10	Jika pekerjaan Bapak/Ibu bagus pimpinan akan mempromosikan jabatan secara adil dan terbuka				
11	Bapak/Ibu menerima gaji jauh dari tanggal awal bulan				
12	Bapak/Ibu menerima gaji tepat pada waktunya				
13	Bapak/Ibu menerima gaji sesuai dengan hasil pekerjaannya				
14	Bapak/Ibu mendapatkan pelayanan jaminan kesejahteraan dari pihak lembaga				
15	Bapak/Ibu memperoleh tunjangan pekerjaan sesuai dengan pekerjaan saat ini				
16	Bapak/Ibu bekerjasama dalam menyelesaikan pekerjaan dengan rekan kerjanya				
17	Bapak/Ibu saling membantu di dalam menjalankan tugas				
18	Fasilitas yang ada di kantor memadai untuk kelangsungan pekerjaan Bapak/Ibu				
19	Bapak/Ibu dapat menggunakan perangkat kerja yang ada dengan optimal				
20	Bapak/Ibu merasa nyaman dengan kondisi ruangan kerja yang ditempati				

### VARIABEL Y (KINERJA PEGAWAI)

NO	PERTANYAAN	ALTERNATIF			
		SL	SR	KD	TP
1	Bapak/Ibu senantiasa dapat memahami visi dan misi lembaga				
2	Bapak/Ibu senantiasa dapat melaksanakan visi dan misi dalam melaksanakan pekerjaan sehari-hari				
3	Bapak/Ibu senantiasa memahami tupoksi dari masing-masing bagian				
4	Bapak/Ibu bertanggung jawab dalam melaksanakan tugas sesuai dengan tupoksi masing-masing				
5	Bapak/Ibu bekerja dengan cermat dalam melaksanakan pekerjaan				
6	Bapak/Ibu mementingkan kualitas dalam melaksanakan pekerjaannya				
7	Setelah menyelesaikan suatu pekerjaan, Bapak/Ibu kembali mengoreksi/mengevaluasi sendiri pekerjaan yang telah Bapak/Ibu lakukan.				
8	Bapak/Ibu berusaha mengerjakan setiap tugas kantor dengan teliti.				
9	Bapak/Ibu mengevaluasi terlebih dahulu setiap tugas sebelum diberikan kepada pimpinan				
10	Bapak/Ibu mempersiapkan keperluan sarana dan prasarana pelaksanaan kegiatan diklat secara optimal				

Ridha Rinanda, 2013

Pengaruh Kepuasan Kerja Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Di Pusat Pengembangan Dan Kebudayaan Pendidikan Dan Kependidikan Ilmu Pengetahuan Alam (PPPPTK IPA) Bandung  
 Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

NO	PERTANYAAN	ALTERNATIF			
		SL	SR	KD	TP
11	Bapak/Ibu dapat melayani pelaksanaan diklat dengan baik				
12	Bapak/Ibu menyelesaikan pekerjaannya sesuai dengan waktu yang telah ditentukan				
13	Bapak/Ibu senantiasa datang tepat waktu sesuai dengan ketentuan yang dibuat oleh pihak lembaga				
14	Bapak/Ibu senantiasa pulang tepat waktu sesuai dengan ketentuan yang dibuat oleh pihak lembaga				
15	Bapak/Ibu hadir sesuai dengan aturan yang dibuat oleh lembaga				
16	Bapak/ Ibu senantiasa menjalankan peraturan lembaga baik yang tertulis maupun tidak tertulis sesuai yang telah disepakati				
17	Bapak/ Ibu senantiasa menjaga nama baik lembaga dalam menjalankan tugas sehari-hari				
18	Bapak/Ibu dapat bekerja sama dengan baik dengan rekan kerja dalam menyelesaikan pekerjaan				
19	Bapak/Ibu merasa senang jika dapat membantu rekan kerja yang memerlukan bantuan.				
20	Bapak/Ibu sesekali bersenda gurau dengan rekan kerja di tengah-tengah kegiatan kerja.				

Ridha Rinanda, 2013

Pengaruh Kepuasan Kerja Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Di Pusat Pengembangan Dan Kebudayaan Pendidikan Dan Kependidikan Ilmu Pengetahuan Alam (PPPPTK IPA) Bandung  
 Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu