

**ANALISIS KEPUASAN WISATAWAN TERHADAP PRODUK
WISATA DI PANTAI TANJUNG KELAYANG KABUPATEN
BELITUNG**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata
Program Studi Manajemen Resort dan Leisure*



Oleh :
Israul Khairi
1306720

**PROGAM STUDI MANAJEMEN RESORT DAN LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2017**

**ANALISIS KEPUASAN WISATAWAN TERHADAP PRODUK WISATA DI PANTAI
TANJUNG KELAYANG KABUPATEN BELITUNG**

Oleh
Israul Khairi

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada
Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Israul Khairi 2017
Universitas Pendidikan Indonesia
Juni 2017

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

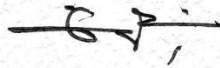
Israul Khairi

1306720

**ANALISIS KEPUASAN WISATAWAN TERHADAP PRODUK WISATA DI PANTAI
TANJUNG KELAYANG KABUPATEN BELITUNG**

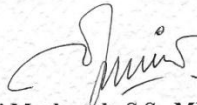
Disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Pembimbing I



Fitri Rahmafritria, SP., M.Si.
NIP. 1974101 8200812 2 001

Pembimbing II



Sri Marhanah, S.S., MM.
NIP. 1981101 4200601 2 001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure



Fitri Rahmafritria, SP., M.Si.
NIP. 1974101 8200812 2 001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan anugerah serta berkah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“ANALISIS KEPUASAN WISATAWAN TERHADAP PRODUK WISATA DI PANTAI TANJUNG KELAYANG KABUPATEN BELITUNG”**.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata yang penulis tempuh selama mengikuti studi di Program Studi Manajemen Resort & Leisure di Universitas Pendidikan Indonesia ini. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan pada skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu serta berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak.

Bandung, Juni 2017

Penulis,

Israul Khairi

1306720

SKRIPSI INI TELAH DIUJI PADA

Hari, Tanggal : Rabu, 21 Juni 2017
Waktu : 09.00 s.d 16.00
Tempat : Gedung FPIPS, Laboratorium Manajemen Resort dan Leisure Lantai III
Universitas Pendidikan Indonesia

Panitia Ujian Sidang terdiri dari:

Ketua : Dr. Agus Mulyana, M.Hum
Sekretaris : Fitri Rahmafitria, SP., M.Si
Anggota : Dr. H. Mamat Ruhimat, M.Pd
Dr. H. Aceng Kosasih, M.Ag
Dr. Hj. Siti Nurbayani K, S.Pd., M.Si
Wida Budiarti, S.Pd
Ahmad Hidayat

Penguji :

1. Prof. Dr. H. Darsiharjo, MS.
NIP. 196209211 98603 1 005
2. H. Asep Saefudin Noer, SH., MM.
3. Reiza Miftah W.,. ST.Par., M.Sc.
NIP. 198712242 01404 1 001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "**ANALISIS KEPUASAN WISATAWAN TERHADAP PRODUK WISATA DI PANTAI TANJUNG KELAYANG KABUPATEN BELITUNG**" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan tersebut, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Juni 2017

Yang Membuat Pernyataan

Israul Khairi

NIM. 1306720

UCAPAN TERIMAKASIH

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan, dukungan, serta motivasi yang diperoleh dari semua pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih setinggi-tingginya kepada :

1. Allah SWT, karena berkat rahmat, karunia dan hidayah-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Rasulullah SAW, yang telah memberikan inspirasi dan tauladannya dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Kedua orang tua, Ayahanda Ikhwan Fahrozi dan Ibunda Anini yang sangat berperan penting dalam hidup penulis, yang telah membimbing, mendidik, mendoakan, memberikan motivasi, membiayai dari penulis lahir hingga bisa seperti saat ini.
4. Seluruh keluarga penulis, yang telah membantu baik dalam memberi motivasi, doa bahkan materi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Hj. Fitri Rahmafritria, SP, M.Si. selaku selaku pembimbing I dan Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure, Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial yang sudah memberikan arahan serta masukan yang membangun dalam pembuatan skripsi ini.
6. Ibu Sri Marhanah, S.S., MM., selaku pembimbing II, yang tidak kenal lelah membimbing, memberi arahan, masukan dan motivasi untuk penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada seluruh Dosen dan Staff Manajemen Resort & Leisure yang tidak kenal lelah mendidik seluruh mahasiswanya agar menjadi lulusan yang bermanfaat baik bagi keluarga, masyarakat, dan negara.
8. Seluruh Staf dan Pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Belitung Timur yang telah memberikan pengalaman serta doa kepada penulis

9. Terimakasih kepada seluruh staff Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Kabupaten Belitung karena telah membantu peneliti dalam mendapatkan data-data dan informasi yang dibutuhkan oleh peneliti.
10. Terimakasih kepada Andhika Mochamad S yang selalu memberikan bimbingan dan motivasi kepada peneliti.
11. Terimakasih kepada Innky Arista yang selalu memberikan motivasi kepada peneliti.
12. Terimakasih kepada Bapak Sabarudin yang selalu menginspirasi dan memotivasi penulis.
13. Terimakasih kepada sahabat-sahabat terbaik Anugrah A.S, Novriansyah, Nurasyid Mansur dan Verrys Yamarno (Alm) yang selalu memberikan semangat, motivasi, serta doa kepada penulis.
14. Terimakasih kepada teman-teman terbaik Meiriani, Maimunah, Sri, Fitri, Fauziah, Lina, Zenda dan Deni yang selalu memberikan doa serta motivasi kepada penulis.
15. Terimakasih kepada sahabat-sahabatku Pejuang Skripsi (Bagus, Nizar, Rifky, Fauzan, Yoga, Gagah, Liria, Achmad, Naufal, Dede, Ayya, Firyal, Titiw) terimakasih telah memberikan doa dan motivasi kepada penulis.
16. Terimakasih kepada sahabat di Manajemen Resort dan Leisure. Mereka telah menjadi keluarga kedua bagi peneliti di Bandung. Terutama untuk Bagus Maulana, Nizar Zaiqan, Rifki, Ramdhani Boym, Gagah, dan Naufal.
17. Terimakasih kepada teman-teman di Manajemen Resort dan Leisure kajian atraksi wisata Tia, Maria, Yaya, Lemon, Febriani, Nanda, Elis, Citra, Bathien, Virna dan Dea yang telah memotivasi dan memberikan semangat kepada penulis.
18. Terimakasih kepada Manajemen Resort dan Leisure 2013, *YOU ALL AWESOME*
19. Terimakasih kepada TEAM KKN CITALEM rw 02 Pak bos Wildan, Dianita, Renita, Tante Mega, Dimas, Uda Sapto, Isna, Arlita, Mutia, Meiriani, Maimunah yang telah memberikan semangat dan doa untuk penulis.

20. Kepada pihak-pihak yang lain yang telah begitu banyak membantu namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya. Akhirnya hanya kepada Allah SWT kita kembalikan semua urusan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan para pembaca pada umumnya, semoga Allah SWT meridhoi dan dicatat sebagai ibadah disisi-Nya, amin ya robbal'alamin.

Bandung, Juni 2017

Israul Khairi