

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Penjelasan Istilah	10
F. Struktur Organisasi Skripsi	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Konsep Manajemen.....	12
a. Pengertian Manajemen	12
b. Fungsi Manajemen Sekolah.....	13
1) Perencanaan (<i>Planning</i>)	15
2) Pengorganisasian (<i>Organizing</i>)	18
3) Kepemimpinan (<i>Leading</i>)	20
4) Motivasi (<i>Motivating</i>)	24
5) Komunikasi (<i>Communication</i>)	27
6) Pengendalian (<i>Controlling</i>)	28
2. Konsep Bursa Kerja Khusus (BKK)	31

a. Latar Belakang Bursa Kerja Khusus (BKK)	31
b. Fungsi BKK	32
c. Landasan Hukum dibentuknya BKK di SMK	32
3. Konsep Pemasaran Jasa Lulusan Pendidikan	32
a. Konsep Pemasaran	32
b. Konsep Jasa	33
c. Konsep Pemasaran Jasa	37
d. Pemasaran Jasa Pendidikan	37
e. Strategi Pemasaran	39
4. Konsep Manajemen BKK dalam Pemasaran Lulusan	42
B. Kerangka Pemikiran	45
C. Penelitian Terdahulu	46
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	49
A. Desain Penelitian	49
1. Lokasi Penelitian	49
2. Sumber Data	50
B. Metode Penelitian dan Pendekatan Penelitian	51
C. Definsi Operasional.....	52
D. Instrumen Penelitian.....	53
E. Teknik Pengumpulan Data.....	54
1. Teknik Observasi	54
2. Teknik Wawancara.....	56
3. Teknik Dokumentasi	59
4. Triangulasi	59
F. Analisis Data	61
1. Reduksi Data	61
2. <i>Display Data</i>	62
3. Kesimpulan/Verifikasi	62
G. Uji Keabsahan Data.....	62
1. Uji Keterpercayaan (<i>Credibility</i>).....	63

2. Uji Keteralihan (<i>Transferability</i>)	64
3. Uji Ketergantungan (<i>Dependability</i>).....	64
4. Uji Kepastian (<i>Konfirmability</i>)	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
A. Hasil Penelitian	65
1. Temuan Umum (Deskripsi Lokasi Penelitian).....	65
a. Profil SMK Negeri 8 Bandung	65
2. Temuan Khusus (Data Temuan Penelitian)	74
1) Manajemen Bursa Kerja Khusus (BKK).....	74
a. Manajemen Bursa Kerja Khusus (BKK) dilihat dari fungsi Perencanaan	74
b. Manajemen Bursa Kerja Khusus (BKK) dilihat dari fungsi Pengorganisasian	81
c. Manajemen Bursa Kerja Khusus (BKK) dilihat dari fungsi Pelaksanaan	86
d. Manajemen Bursa Kerja Khusus (BKK) dilihat dari fungsi Pengendalian	95
2) Subjek yang Terlibat dalam Pemasaran Lulusan	97
3) Faktor Penghambat dan Faktor Pendukung	99
a. Faktor Penghambat	99
b. Faktor Pendukung	101
B. Pembahasan Hasil Penelitian	101
1. Manajemen Bursa Kerja Khusus (BKK).....	101
a. Manajemen Bursa Kerja Khusus (BKK) dilihat dari fungsi Perencanaan.....	101
b. Manajemen Bursa Kerja Khusus (BKK) dilihat dari fungsi Pengorganisasian.....	104
c. Manajemen Bursa Kerja Khusus (BKK) dilihat dari fungsi Pelaksanaan.....	106

d. Manajemen Bursa Kerja Khusus (BKK) dilihat dari fungsi Pengendalian	109
2. Subjek yang Terlibat dalam Pemasaran Lulusan	111
3. Faktor Penghambat dan Faktor Pendukung	112
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	115
A. Kesimpulan	115
B. Saran	117
1. Bagi Sekolah	117
2. Bagi Peneliti Selanjutnya	122
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN - LAMPIRAN	125



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Beberapa Pandangan Mengenai Fungsi – Fungsi Manajemen ...	13
Tabel 2.2 Tipe Kepemimpinan	23
Tabel 2.3 Elemen Penggerak Motivasi	25
Tabel 2.4 Tipe – Tipe Komunikasi	28
Tabel 2.5 Konsep Pemasaran	33
Tabel 4.1 Data Tenaga Kependidikan	71
Tabel 4.2 Data Tenaga Pendidik	72
Tabel 4.3 Data Status Lahan	73
Tabel 4.4 Data Prasarana SMK	73
Tabel 4.5 Pemetaan Program Kerja BKK SMKN 8 Bandung	78
Tabel 4.6 Data Jumlah Lulusan Program Keahlian yang Diterima Bekerja/ Disalurkan Melalui BKK	92
Tabel 4.7 Data Perusahaan di BKK	93
Tabel 4.8 Data Perusahaan yang Bekerjasama dengan BKK	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Proses Kegiatan BKK	4
Gambar 2.1 Proses Perencanaan (1)	16
Gambar 2.2 Proses Perencanaan (2)	17
Gambar 2.3 Tahap Kunci dan Elemen-Elemen Fundamental dari Pengorganisasian.....	19
Gambar 2.4 Gaya Kepemimpinan dan Tingkat Kematangan	22
Gambar 2.5 Proses Motivasi (Chung & Megginson, 1981)	25
Gambar 2.6 Model Dasar Dalam Proses Komunikasi	27
Gambar 2.7 Empat Tahap dalam Proses Kontrol Manajemen	29
Gambar 2.8 Kerangka Pemikiran	45
Gambar 3.1 Macam – macam Teknik Pengumpulan Data	54
Gambar 3.2 Triangulasi Sumber	60
Gambar 3.3 Triangulasi Teknik	60
Gambar 3.4 Triangulasi Waktu	61
Gambar 3.5 Komponen dalam Analisis Data (Interactive Model)	62
Gambar 4.1 Langkah – Langkah Sasaran Mutu BKK SMKN 8 Bandung ..	79
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Bidang Hubin	81
Gambar 4.3 Struktur Organisasi BKK	82
Gambar 4.4 Penelusuran Minat Siswa	88
Gambar 4.5 Penelusuran Lulusan	89

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	125
1. Kisi – Kisi Penelitian	126
2. Pedoman Wawancara	128
3. Dokumentasi yang Dibutuhkan	131
LAMPIRAN II	132
1. Catatan Harian	133
2. Catatan Pengamatan	153
3. Data Temuan	156
LAMPIRAN III	168
1. Dokumen Sekolah dan BKK	168
LAMPIRAN IV	169
1. Surat – surat Penelitian	169
LAMPIRAN V	170
1. Riwayat Hidup Penulis	170