

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	Error! Bookmark no
<b>ABSTRACK</b> .....	Error! Bookmark no
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	Error! Bookmark no
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	Error! Bookmark no
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>1</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	Error! Bookmark no
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	Error! Bookmark no
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	Error! Bookmark no
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	Error! Bookmark no
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	<b>Error! Bookmark n</b>
1.2 Identifikasi Masalah.....	<b>Error! Bookmark n</b>
1.3 Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark n</b>
1.4 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark n</b>
1.5 Kegunaan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark n</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	Error! Bookmark no
2.1 Kajian Pustaka .....	<b>Error! Bookmark n</b>
2.1.1 Konsep Kepuasan Kerja ( <i>Job Satisfaction</i> ).....	<b>Error! Bookmark n</b>
2.1.1.1 Kepuasan Kerja dalam Perilaku Organisasi .....	<b>Error! Bookmark n</b>
2.1.1.2 Definisi Kepuasan Kerja.....	<b>Error! Bookmark n</b>
2.1.1.3 Teori Kepuasan Kerja.....	<b>Error! Bookmark n</b>
2.1.1.4 Dimensi Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark n</b>
2.1.1.5 Pengukuran Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark n</b>
2.1.1.6 Respon Terhadap Ketidakpuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark n</b>
2.1.2 Konsep Komitmen Organisasi ( <i>Organizational Commitment</i> ) .....	<b>Error! Bookmark n</b>
2.1.2.1 Komitmen Organisasi dalam Perilaku Organisasi .....	<b>Error! Bookmark n</b>
2.1.2.2 Definisi Komitmen Organisasi .....	<b>Error! Bookmark n</b>
2.1.2.3 Dimensi Komitmen Organisasi .....	<b>Error! Bookmark n</b>
2.1.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	<b>Error! Bookmark n</b>
2.1.2.5 Pengukuran Komitmen Organisasi.....	<b>Error! Bookmark n</b>
2.1.3 Konsep Perilaku kewargaan organisasi ( <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ) .....	<b>Error! Bookmark n</b>
2.1.3.1 Perilaku kewargaan organisasi dalam Perilaku Organisasi .....	<b>Error! Bookmark n</b>
2.1.3.2 Definisi Perilaku Kewargaan Organisasi.....	<b>Error! Bookmark n</b>
2.1.3.3 Dimensi Perilaku kewargaan organisasi.....	<b>Error! Bookmark n</b>
2.1.3.4 Perilaku Kewargaan Organisasi-Individu (PKO-I) dan Perilaku Kewargaan Organisasi-Organisasi (PKO-O) .....	<b>Error! Bookmark n</b>

2.1.3.5	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Kewargaan Organisasi .....	Error! Bookmark n
2.1.3.6	Pengukuran Perilaku Kewargaan Organisasi .....	Error! Bookmark n
2.2	Penelitian Terdahulu .....	Error! Bookmark n
2.3	Kerangka Pemikiran .....	Error! Bookmark n
2.4	Hipotesis .....	Error! Bookmark n
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>		Error! Bookmark no
3.1	Objek Penelitian.....	Error! Bookmark n
3.2	Metode Penelitian .....	Error! Bookmark n
3.2.1	Jenis Penelitian dan Metode yang digunakan.....	Error! Bookmark n
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	Error! Bookmark n
3.2.3	Jenis dan Sumber Data .....	Error! Bookmark n
3.2.4	Populasi, Sampel dan Teknik Sampel .....	Error! Bookmark n
3.2.4.1	Populasi .....	Error! Bookmark n
3.2.4.2	Sampel .....	Error! Bookmark n
3.2.4.3	Teknik Sampel.....	Error! Bookmark n
3.2.5	Teknik Pengumpulan Data .....	Error! Bookmark n
3.2.6	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	Error! Bookmark n
3.3	Rancangan Analisis Data .....	Error! Bookmark n
3.3.1	Rancangan Analisis Data Deskriptif .....	Error! Bookmark n
3.3.2	Rancangan Analisis Data Verifikatif Menggunakan <i>Path Analysis</i> .....	Error! Bookmark n
3.4	Pengujian Hipotesis .....	Error! Bookmark n
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		Error! Bookmark no
4.1	Profil Perusahaan dan Karyawan .....	Error! Bookmark n
4.1.1	Profil Perusahaan.....	Error! Bookmark n
4.1.1.1	Identitas Perusahaan .....	Error! Bookmark n
4.1.1.2	Sejarah Singkat Perusahaan.....	Error! Bookmark n
4.1.1.3	Visi dan Misi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk .....	Error! Bookmark n
4.1.1.4	Logo dan Struktur Organisasi.....	Error! Bookmark n
4.1.1.5	Perilaku Kewargaan Organisasi pada Bank Rakyat Indonesia KC Cianjur.....	Error! Bookmark n
4.1.2	Profil Karyawan .....	Error! Bookmark n
4.1.2.1	Jenis kelamin Karyawan BRI Kantor Cabang Cianjur .....	Error! Bookmark n
4.1.2.2	Keterkaitan Antar Identitas dengan Pengalaman Karyawan.....	Error! Bookmark n
4.2	Hasil Pengujian Deskriptif.....	Error! Bookmark n
4.2.1	Tanggapan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja dan Dimensinya.....	Error! Bookmark n
4.2.1.1	Dimensi Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark n
4.2.1.2	Rekapitulasi Dimensi Kepuasan Kerja .....	Error! Bookmark n
4.2.2	Tanggapan Karyawan Terhadap Komitmen Organisasi dan Dimensinya.....	Error! Bookmark n
4.2.2.1	Dimensi Komitmen Organisasi .....	Error! Bookmark n
4.2.2.2	Rekapitulasi Dimensi Komitmen Organisasi .....	Error! Bookmark n

4.2.3	Tanggapan Karyawan Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi dan Dimensinya.....	Error! Bookmark n
4.2.3.1	Dimensi Perilaku Kewargaan Organisasi .....	Error! Bookmark n
4.2.3.2	Rekapitulasi Dimensi Perilaku Kewargaan Organisasi .....	Error! Bookmark n
4.3	Hasil Pengujian Verifikatif .....	Error! Bookmark n
4.3.1	Uji Asumsi.....	Error! Bookmark n
4.3.1.1	Uji Normalitas .....	Error! Bookmark n
4.3.1.2	Uji Heteroskedastisitas (Homogenitas) .....	Error! Bookmark n
4.3.1.3	Uji Linearitas .....	Error! Bookmark n
4.3.2	Analisis Jalur .....	Error! Bookmark n
4.3.2.1	Koefisien Jalur .....	Error! Bookmark n
4.3.2.2	Matriks Korelasi Antar Variabel .....	Error! Bookmark n
4.3.2.3	Koefisien Determinasi Total.....	Error! Bookmark n
4.3.2.4	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	Error! Bookmark n
4.3.2.5	Koefisien Jalur Variabel Lain.....	Error! Bookmark n
4.3.3	Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark n
4.3.3.1	Uji Hipotesis 1 .....	Error! Bookmark n
4.3.3.2	Uji Hipotesis 2 dan 3 .....	Error! Bookmark n
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian .....	Error! Bookmark n
4.4.1	Pembahasan Gambaran Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark n
4.4.2	Pembahasan Gambaran Komitmen Organisasi .....	Error! Bookmark n
4.4.3	Pembahasan Gambaran Perilaku Kewargaan Organisasi.....	Error! Bookmark n
4.4.4	Pembahasan Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi .....	Error! Bookmark n
4.4.5	Pembahasan Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi.....	Error! Bookmark n
4.4.6	Pembahasan Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi .....	Error! Bookmark n
4.5	Implikasi Hasil Penelitian .....	Error! Bookmark n
4.5.1	Temuan Penelitian Bersifat Teoritis.....	Error! Bookmark n
4.5.2	Temuan Penelitian Bersifat Empiris.....	Error! Bookmark n
4.6	Implikasi Penelitian terhadap Pendidikan Manajemen Bisnis.....	Error! Bookmark n
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		Error! Bookmark no
5.1	Kesimpulan .....	Error! Bookmark n
5.2	Saran .....	Error! Bookmark n
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		Error! Bookmark no
<b>LAMPIRAN .....</b>		163