

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Arikunto, S. 2002. *Prosedur Suatu Penelitian: Pendekatan Praktek. Edisi Revisi Kelima*. Penerbit Rineka Cipta. Jakarta.
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur penelitian : Suatu Pendekatan Praktik. (Edisi Revisi)*. Jakarta : Rineka Cipta
- Ating Somantri dan Sambas Ali Muhidin. 2006. *Aplikasi Statistika Dalam Penelitian*. Bandung : Penerbit Pustaka Setia
- Bernadine, R. Wirjana. 2007. *Mencapai Manajemen berkualitas: organisasi kinerja program*. Yogyakarta: Andi. hlm. 109
- Gaspersz, Vincent, 2001. *Total Quality Management*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Hasibuan, Malayu S.P, 2003, *Manajenien Sumber Daya Manusia*, Eclisi Revisi, Biuni Aksara, Jakarta.
- Royni, Keban. 2000. *Sumber Daya Organisasi*. Yogyakarta : Simbada Pustaka
- Lawrence Sawyer B dkk, 2005. *Sawyer's Internal Auditing, Buku I, Edisi 5, Penerjemah Desi Adhariani*. Jakarta: Salemba Empat.
- Khodijah, Nyayu, Dr. *Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia Terpadu*. Yogyakarta : Sinar Multi Utama
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2006. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung:Rafiak Aditama
- Moeheriono. 2009. *Pengkurtm Kinerja Berbasis Kompetensi Bogor* : Ghalia Indonesia.
- Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. ALFABETA
- Sallis, E. 2006. *Total Quality Management in Education : Manajemen Mutu Pendidikan (Terjemahan Ahmad Ali Riyadi dan Fahrurozi)*. Yogyakarta : IRCisoD
- Sugiyono. 2002. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Susili, Willy. 2003. *Audit Mutu Internal*. Jakarta : PT. Vorqistatama Binamega
- Tatang, Uep dan Sambas Ali Muhidin. 2011. *Desain Penelitian Kuantitatif*, Bandung: Karya Andika Utama.

Usman, Husaini. 2011. *Manajemen, Teori, Praktek, dan Riset Pendidikan*. Jakarta : PT. Bumi Aksara

Artikel :

Anum Tariq, Ammar Asirn, Tayyab Javid, Khazaima Bashir, NidaTariq dan Muhammad Awais. 2016. *Impact of Total Quality Management Practices on an Organization Performance*. Vol.16

Evangelos Psomas, 2014. *The effectiveness of the ISO 9001 quality management system and its influential critical factors in Greek manufacturing companies*. . Vol 53. No 7

Gillberto, Antonio, 2013. *Morivation and Benefits of Implementation and Certification According ISO 9001*.

Kyprarios Nikolaos, MSc.2009. *Effects of ISO 9000 certification on firms' financial performance: The Impact on Greek firms*. Vol. 21. No 6

Rasto. 2012. *Mengukur Kinerja Sekolah*. Diakses pada website :

http://file.upi.edu/Direktori/FPEB/PRODI_PENDIDIKAN_MANAJEMEN_PERKANTORAN/132296305RASTO/Manajemen%20Pendidikan/Tinjauan%20Pustaka/Mengukur%20Kinerja%20Sekolah.pdf

Sherine El Sakka. 2013. *The Impact of Applying Quality Management System and Environment Standard on Organization Performance an Application on SME'S in Egypt*. European Journal of Business and Management (online). Vol.5, No. 19