

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

1.1 Simpulan

Dengan demikian, berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di SMK Negeri 1 Bandung, maka untuk mengetahui pengaruh motif internal dalam pengimplementasian sistem manajemen mutu (ISO 9001:2008) terhadap kinerja operasional sekolah adalah sebagai berikut :

- 1) Gambaran tingkat motif internal dalam pengimplementasian sistem manajemen mutu (ISO 9001:2008) berdasarkan indikator pengurangan pembiayaan, peningkatan kualitas, peningkatan layanan, meningkatkan citra organisasi serta peningkatan efisiensi berada dalam kategori efektif. Adapun indikator yang memiliki skor paling tinggi yaitu peningkatan efisiensi serta indikator yang skor nya terendah yaitu meningkatkan citra organisasi namun seluruh indicator berada dalam katagori efektif.
- 2) Gambaran tingkat kinerja operasional sekolah berdasarkan indikator kurikulum, proses pembelajaran, kompetensi lulusan, pengelolaan, sarana dan prasarana, pendidik dan tenaga kependidikan, penilaian, serta pembiayaan berada dalam kategori tinggi. Adapun indikator yang memiliki skor paling tinggi yaitu penilaian serta indikator yang skor nya terendah yaitu kompetensi lulusan namun seluruh indicator berada dalam katagori tinggi.
- 3) Motif internal dalam pengimplementasian sistem manajemen mutu (ISO 9001:2008) memiliki pengaruh yang positif terhadap kinerja operasional sekolah. Dengan demikian hal tersebut menunjukkan bahwa semakin efektif pengimplementasian motif internal sistem manajemen mutu (ISO

9001:2008), maka akan semakin tinggi pula kinerja operasional sekolah di SMK Negeri 1 Bandung

1.2 Saran

1. Berdasarkan gambaran kondisi motif internal dalam pengimplementasian sistem manajemen mutu (ISO 9001:2008), terdapat indikator memiliki skor terendah dari variabel tersebut yaitu indikator Meningkatkan Citra Organisasi. Oleh karena itu upaya untuk peningkatan dalam Meningkatkan Citra Organisasi dapat dilakukan dengan cara selalu konsistensi dalam menjaga nama baik sekolah, dalam kegiatan ini seluruh SDM sekolah dapat berperan serta dalam menjaga nama baik sekolah, baik dalam hal mempertahankan nilai positif yang dimiliki sekolah maupun meningkatkan prestasi untuk menjunjung tinggi citra sekolah tersebut. Selain itu yang dapat dilakukan adalah melakukan promosi dalam rangka memperkenalkan sekolah ke pihak luar tentunya dalam tujuan untuk menarik calon siswa agar berminat untuk masuk ke sekolah tersebut serta memiliki kredibilitas tinggi dimata masyarakat dan pemerintah. Langkah terakhir yang dapat dilakukan yaitu menjalin kerja sama dengan pihak luar, dalam kegiatan ini yang dapat dilakukan berupa menjalin kerja sama dengan berbagai perusahaan ternama dimana kelak dapat membuka link untuk para lulusan agar dapat bekerja diperusahaan ternama, juga dapat membuka akses sekolah untuk bekerja sama dalam berbagai bidang dengan dunia luar.
2. Berdasarkan gambaran kinerja operasional sekolah, pada indikator kompetensi lulusan menunjukkan hasil yang rendah diantara indikator lain. Oleh karena itu, perlu adanya peningkatan dalam kompetensi lulusan, hal yang dapat dilakukan yaitu mempersiapkan lulusan-lulusan terbaik dan siap berkompetensi dengan yang lainnya. Dengan demikian sekolah harus membuat rencana kembali dalam mempersiapkan lulusan yang akan mampu menjadi kebanggaan juga menuai prestasi yang baik dikemudian hari. Contohnya memberikan pelatihan seperti adanya prakerin yang dapat

memperkenalkan siswa pada dunia kerja sesungguhnya, adapun kegiatan lain yang dapat dilakukan yaitu memberikan jam bimbingan konseling yang lebih pada siswa agar mereka lebih mengetahui potensi diri yang dapat lebih dikembangkan untuk kebaikan dimasa depan.

3. Bagi para peneliti yang akan melakukan penelitian lebih lanjut diharapkan lebih mendalami mengenai motif sistem manajemen mutu (ISO 9001:2008) dan kinerja operasional sekolah, diharapkan terdapat penambahan indikator-indikator yang belum diteliti dalam penelitian ini. Selain itu peneliti selanjutnya dapat mencari beberapa pemecahan masalah baru atas masalah-masalah yang terjadi mengenai variabel-variabel tersebut.