

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
1. BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
2. BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	9
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Konsep Sistem Manajemen Mutu.....	9
2.1.1.1. Pengertian Mutu	9
2.1.1.2. Pengertian Sistem Manajemen Mutu.....	11
2.1.1.3. Prinsip Sistem Manajemen Mutu	13
2.1.1.4. Motif Implementasi Sistem Manajemen Mutu.....	17
2.1.1.5. Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 :2008	19
2.1.2 Konsep Kinerja Operasional Sekolah.....	23
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Operasional Sekolah.....	23
2.1.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Operasional Sekolah	25
2.1.2.3 Pengukuran Kinerja Operasional Sekolah.....	27
2.2 Penelitian Terdahulu	30

2.3	Kerangka Pemikiran	35
2.4	Hipotesis	38
3.	BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN	39
3.1	Metode Penelitian	39
3.2	Operasional Variabel Penelitian	40
3.2.1	Operasional Variabel Motif Internal Implementasi Sistem Manajemen Mutu.....	40
3.2.2	Operasional Variabel Kinerja Operasional Sekolah	43
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	46
3.3.1	Populasi.....	46
3.3.2	Sampel	46
3.4	Sumber Data	47
3.5	Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	48
3.6	Pengujian Instrumen Penelitian.....	48
3.6.1	Uji Validitas	48
3.6.2	Uji Reliabilitas	50
3.7	Pengujian Persyaratan Analisis Data	51
3.7.1	Uji Homogenitas	52
3.7.2	Uji Linieritas	54
3.7.3	Uji Normalitas	56
3.8	Teknik Analisis Data	57
3.8.1	Teknik Analisis Data Deskriptif	58
3.8.2	Teknik Analisis Data Inferensial	59
3.9	Pengujian Hipotesis	63
4.	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1	Hasil Penelitian.....	65
4.1.1	Deskripsi Variabel Penelitian	65

4.1.1.1 Deskripsi Motif Internal Dalam Pengimplementasian Sistem Manajemen Mutu (ISO 9001:2008)	65
4.1.1.2 Deskripsi Kinerja Operasional Sekolah (Y)	71
4.1.2.1 Uji Normalitas	79
4.1.2.2 Uji Homogenitas	80
4.1.2.3 Uji Linieritas	81
4.1.2.3.1 Uji Linearitas Variabel Motif Internal dalam Pengimplementasian Sistem Manajemen Mutu (ISO 9001:2008) Terhadap Kinerja Operasional Sekolah	81
4.1.3 Pengujian Hipotesis Penelitian	82
4.1.3.1 Uji Hipotesis X terhadap Y	82
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	85
4.2.1 Analisis Motif Internal Implementasi Sistem Manajemen Mutu (ISO 9001:2008)	85
4.2.2 Analisis Kinerja Operasional Sekolah	86
4.2.4 Pengaruh Motif Internal dalam Pengimplementasian Sistem Manajemen Mutu (ISO 9001:2008) Terhadap Kinerja Operasional Sekolah	88
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	90
5.1 Simpulan	90
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93