

**MOTIF INTERNAL DALAM PENGIMPLEMENTASIAN SISTEM
MANAJEMEN MUTU (ISO 9001:2008) PENGARUHNYA TERHADAP
KINERJA OPERASIONAL SEKOLAH DI SMK NEGERI 1 BANDUNG**

SKRIPSI

**Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan (S.Pd) pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas
Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia**



Disusun Oleh:

Sylvia Sysca Angela

1307197

**PRODI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2017

**MOTIF INTERNAL DALAM PENGIMPLEMENTASIAN SISTEM MANAJEMEN
MUTU (ISO 9001:2008) PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA OPERASIONAL
SEKOLAH DI SMK NEGERI 1 BANDUNG**

Oleh

Sylvia Sysca Angela

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Sylvia Sysca Angela 2017
Universitas Pendidikan Indonesia
Juni 2017

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difoto
kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

SYLVIA SYSCA ANGELA

**MOTIF INTERNAL DALAM PENGIMPLEMENTASIAN SISTEM
MANAJEMEN MUTU (ISO 9001:2008) PENGARUHNYA TERHADAP
KINERJA OPERASIONAL SEKOLAH DI SMK NEGERI 1 BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing

Dr. H. Edi Suryadi, M.Si
NIP. 19600412 198603 1 002

Mengetahui
Ketua Program Studi
Pendidikan Manajemen Perkantoran

Dr. Budi Santoso, M.Si
NIP.19600826 198703 1 001