

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**PENDAPAT RESIDEN PADA PELAYANAN BIMBINGAN FISIK DAN MENTAL DI BALAI REHABILITASI SOSIAL PAMARDI PUTRA LEMBANG**” ini dan seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan tersebut, saya siap menanggung resiko yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap karya saya.

Bandung, Juni 2017  
Yang membuat pernyataan,

Ulfi Apriani  
NIM. 1307380

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur tercurah untuk Allah SWT, karena berkat Rahmat dan Kuasa-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pendapat Residen pada Pelayanan Bimbingan Fisik dan Mental di Balai Rehabilitasi Sosial Pamardi Putra Lembang”**. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga akhir zaman, Aamin.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Fakultas Pendidikan Teknologi dan Kejuruan Universitas Pendidikan Indonesia.

Skripsi ini tentunya tidak terlepas dari kekurangan, karena keterbatasan yang dimiliki oleh peneliti. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna sehingga peneliti membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kemajuan dunia pendidikan di masa yang akan datang.

Bandung, Juni 2017

Peneliti

## UCAPAN TERMA KASIH

*Bismillahirrohmanirrohim*, dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. *Alhamdulillah Robbil 'Alamin*, segala puji bagi Allah SWT karena atas rahmat dan kasih sayang-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, saran, dan dukungan dari berbagai pihak. Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Dra. Hj. Tati Abas, M.Si., sebagai pembimbing satu atas kesabaran dan ketelitiannya dalam memberikan bimbingan, arahan, saran, serta motivasi kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi.
2. Mirna Purnama Ningsih, M.Pd., sebagai pembimbing dua atas kesabaran dan ketelitiannya dalam memberikan bimbingan, arahan, saran, serta motivasi kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi.
3. Dra. Hj. Neni Rohaeni, M.Pd dan Nenden Rani Rinekasari, M.Pd., selaku dosen partisipan atas ketelitiannya dalam memberikan masukan skripsi, dan arahan yang berguna untuk perbaikan dan penyelesaian skripsi.
4. Balai Rehabilitasi Sosial Pamardi Putra (BRSPP) Lembang yang telah memberikan izin untuk dijadikan lokasi penelitian.
5. Dr. Yani Achdiani, M. Si., selaku dosen pembimbing akademik yang selama kurang lebih empat tahun ini menjadi orang tua kedua di tempat kuliah, dan selalu memberikan masukan positif melalui pembelajaran yang berarti bagi penulis.
6. Dra. Sudewi Yogha, M.Si., selaku Ketua Departemen PKK dan Dr. Hj. Yoyoh Jubaedah, M.Pd., selaku Ketua Prodi PKK yang telah memberi izin dan memperlancar dalam penyelesaian skripsi.
7. Seluruh dosen Program Studi PKK FPTK UPI yang telah memberikan bekal ilmu pendidikan kesejahteraan keluarga sehingga dapat menjadi bekal hidup di masa depan.
8. Staf Tata Usaha dan Administrasi Jurusan PKK FPTK UPI yang telah membantu dan mempermudah dalam urusan administrasi.
9. Ayahanda dan Ibunda tercinta, serta seluruh keluarga yang selalu mengingatkan dan memberikan motivasi, serta do'a untuk penulis selama menyelesaikan studi serta dalam penyusunan skripsi.
10. Seluruh mahasiswa Program Studi PKK FPTK UPI angkatan 2013 dan mahasiswa Afirmasi Dikti Kalimantan Barat angkatan 2013 yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua pihak yang secara tidak langsung telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis berharap mudah-mudahan Allah SWT selalu menjaga dan membalas semua kebaikan dan dicatat sebagai amal sholeh. *Aamiin*.

Bandung, Juni 2017

Penulis

# **PENDAPAT RESIDEN PADA PELAYANAN BIMBINGAN FISIK DAN MENTAL DI BALAI REHABILITASI SOSIAL PAMARDI PUTRA LEMBANG**

**Oleh**  
**Ulfi Apriani**  
**1307380**

## **ABSTRAK**

Permasalahan penelitian ini dilatarbelakangi oleh kondisi fisik dan mental residen yang berbeda sehingga perlu pelayanan khusus untuk memelihara dan meningkatkan kondisi fisik dan mental residen dalam pemulihan agar dapat kembali ke masyarakat dengan menjalani kehidupan sesuai aturan dan norma yang berlaku. Tujuan penelitian untuk memperoleh data pendapat residen tentang pelayanan bimbingan fisik dan mental yang meliputi aktivitas olahraga, rekreasi, pelayanan makan, pelayanan kesehatan, bimbingan konseling, dan bimbingan keagamaan. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data dibantu dengan alat penelitian berupa angket. Populasi dalam penelitian ini yaitu residen yang berjumlah 31 orang. Penarikan sampel menggunakan sampel total. Temuan penelitian pada pelayanan bimbingan fisik bahwa pelayanan diberikan mencakup penyediaan fasilitas yang sangat memadai untuk melaksanakan kegiatan olahraga, pelayanan makan, dan pelayanan kesehatan secara rutin sehingga memberikan manfaat yang baik bagi kondisi fisik residen. Temuan penelitian pada pelayanan bimbingan mental bahwa kegiatan yang meliputi bimbingan konseling dan keagamaan dilakukan rutin dengan fasilitas sangat memadai sehingga memberikan manfaat yang membuat residen termotivasi untuk pulih. Rekomendasi penelitian ini, hendaknya residen bersungguh-sungguh dalam mengikuti setiap program agar merasakan manfaatnya dengan optimal. Kepada pemberi layanan konseling sebaiknya lebih meningkatkan aktivitas bimbingan dengan menciptakan suasana yang kondusif agar residen mengungkapkan permasalahan dengan terbuka.

Kata kunci: Residen, Pelayanan Bimbingan Fisik dan Mental, BRSP.

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Rumusan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian .....	4
E. Manfaat Penelitian .....	5
F. Struktur Organisasi Skripsi.....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Konsep Pendapat .....	7
B. Gambaran Umum tentang Residen.....	7
C. Konsep Pelayanan Sosial .....	10
D. Dasar-Dasar Rehabilitasi .....	13
E. Pelayanan Rehabilitasi Sosial di BRSP .....	17
F. Kerangka Pemikiran .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Desain Penelitian .....	27
B. Lokasi Penelitian .....	27
C. Populasi dan Sampel.....	27
D. Instrumen Penelitian .....	28
E. Prosedur Penelitian .....	28
F. Analisis Data.....	29
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Profil BRSP .....	31
B. Temuan Penelitian .....	34
C. Pembahasan .....	51
<b>BAB IV SIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>	
A. Simpulan .....	60
B. Rekomendasi.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>66</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Identitas Responden .....	34
Tabel 4.2	Pendapat Residen mengenai Program Aktivitas Olahraga .....	35
Tabel 4.3	Pendapat Residen mengenai Fasilitas Olahraga .....	35
Tabel 4.4	Pendapat Residen setelah Mengikuti Kegiatan Senam .....	36
Tabel 4.5	Pendapat Residen mengenai Manfaat Olah Pernafasan .....	37
Tabel 4.6	Pendapat Residen tentang Manfaat Melaksanakan Olahraga Sepak Bola, Basket, dan Volly .....	37
Tabel 4.7	Pendapat Residen tentang Kegiatan Rekreasi ( <i>outing</i> ) .....	38
Tabel 4.8	Pendapat Residen mengenai Makanan yang diberikan .....	39
Tabel 4.9	Pendapat Residen tentang Layanan Kesehatan di Poliklinik .....	39
Tabel 4.10	Pendapat Residen tentang Penyuluhan <i>Personal Hygiene</i> .....	40
Tabel 4.11	Pendapat Residen tentang Jenis Materi Penyuluhan .....	41
Tabel 4.12	Pendapat Residen tentang Fasilitas Perawatan Kebersihan Diri ....	42
Tabel 4.13	Pendapat Residen tentang Manfaat Kegiatan Bersih- Bersih .....	42
Tabel 4.14	Pendapat Residen tentang Petugas yang Memberikan Kenyamanan Saat Bimbingan Konseling (Konsultasi) .....	43
Tabel 4.15	Pendapat Residen tentang Permasalahan yang diungkapkan ketika Bimbingan atau Konsultasi dengan Psikolog .....	44
Tabel 4.16	Pendapat Residen tentang Permasalahan yang diungkapkan ketika Bimbingan atau Konsultasi dengan Konselor .....	44
Tabel 4.17	Pendapat Residen tentang Permasalahan yang diungkapkan ketika Bimbingan atau Konsultasi dengan Pekerja Sosial .....	45
Tabel 4.18	Pendapat Residen tentang Manfaat yang Residen Rasakan mengenai Kegiatan Bimbingan Konseling .....	46
Tabel 4.19	Pendapat Residen setelah Mengikuti Kegiatan Bimbingan dengan <i>Senior Brother</i> .....	46
Tabel 4.20	Pendapat Residen mengenai Program Bimbingan Keagamaan .....	47
Tabel 4.21	Pendapat Residen mengenai Fasilitas Keagamaan .....	48
Tabel 4.22	Pendapat Residen tentang Manfaat Setelah Mengikuti Bimbingan Keagamaan .....	48
Tabel 4.23	Pendapat Residen mengenai Manfaat Tausiyah atau Ceramah .....	49
Tabel 4.24	Pendapat Residen mengenai Manfaat Baca Al-Quran dan Iqro .....	49
Tabel 4.25	Pendapat Residen tentang Manfaat Kegiatan Belajar Shalat .....	50
Tabel 4.26	Pendapat Residen mengenai Kegiatan Shalat Berjamaah Rutin ....	51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kegiatan Olahraga pada Bimbingan Fisik.....	20
Gambar 2.2 Kegiatan Tausiyah pada Bimbingan Mental .....	21
Gambar 2.3 Kegiatan Terapi Psikososial Kelompok pada Bimbingan Sosial ...	22
Gambar 2.4 Kegiatan Keterampilan Otomotif pada Bimbingan Keterampilan .....	23
Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran .....	26



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi-kisi Instrumen .....	66
Lampiran 2 Instrumen Penelitian .....	69
Lampiran 3 Hasil Pengolahan Data .....	79
Lampiran 4 Surat Keterangan Pembimbing 1 dan 2 .....	89
Lampiran 5 Surat Rekomendasi Seminar dan Sidang.....	90
Lampiran 6 Surat Keterangan Penelitian .....	91
Lampiran 7 Kartu Bimbingan .....	92
Lampiran 8 Riwayat Hidup .....	93