

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian	17
1.4 Kegunaan Penelitian	18
1.4.1 Manfaat Teoritis	18
1.4.2 Manfaat Praktis	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	19
2.1.1 Konsep Hotel	19
2.1.1.1 Jenis-Jenis Hotel	20
2.1.1.2 Fasilitas Usaha Hotel	20
2.1.1.3 Klasifikasi Usaha Hotel	21
2.1.1.4 Pengertian Boutique Hotel	23
2.1.1.5 Pengertian Spa Hotel	24
2.1.1.6 Food and Beverage Departemen	25
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	28
2.1.3 Kompensasi	33
2.1.3.1 Tujuan Manajemen Kompensasi	38
2.1.3.2 Komponen-Komponen Kompensasi	40
2.1.4 Lingkungan Kerja	41
2.1.4.1 Konsep Lingkungan Kerja	42
2.1.4.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	43
2.1.5 Konsep Kepuasan Kerja	44
2.1.5.1 Variabel-Variabel Kepuasan Kerja	48
2.1.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	49
2.1.5.3 Pengukuran Kepuasan Kerja	56
2.1.6 Kajian Empirik Hasil Penelitian Terdahulu	59
2.1.6.1 Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	61
2.2 Kerangka Pemikiran	62
2.3 Hipotesis	66

Rossy Rosmini, 2013

Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Food&Beverage Departement The Jayakarta Bandung Boutique Suite Hotel & Spa

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	68
3.2	Jenis Dan Metode Penelitian	69
3.2.1	Jenis Penelitian	69
3.2.2	Metode Penelitian	70
3.3	Operasionalisasi Variabel	71
3.4	Jenis Dan Sumber Data	74
3.5	Teknik Pengumpulan Data	75
3.6	Teknik Pengolahan Data	77
3.7	Populasi, Sampel, Dan Teknik Sampling	77
3.7.1	Populasi	77
3.7.2	Teknik Sampling Penelitian	78
3.8	Pengujian Instrumen Penelitian	78
3.8.1	Uji Validitas	78
3.8.2	Uji Reliabilitas	83
3.9	Teknik Analisis Data	85
3.9.1	Method Of Successive Interval (MSI)	85
3.9.2	Analisis Korelasi	86
3.9.3	Menentukan Persamaan Regresi Linier Ganda	87
3.9.4	Uji Koefisien Determinasi	88
3.10	Pengujian Hipotesis	89
3.10.1	Pengujian Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)	90
3.10.2	Pengujian Koefisien Regresi Secara Simultan (Uji F)	91

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	93
4.1.1	Profil Industri Perhotelan Di Bandung	93
4.1.2	Food and Beverage Departemen	94
4.2	Analisis Data	96
4.2.1	Karakteristik Responden	96
4.2.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	97
4.2.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	98
4.2.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	100
4.2.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	101
4.2.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	102
4.2.1.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	104
4.2.1.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Pelayanan Kesehatan yang Diberikan Perusahaan	106
4.2.2	Gambaran Umum Variabel Penelitian	107
4.2.2.1	Kompensasi The Jayakarta Bandung Boutique Suite Hotel & Spa	107
4.2.2.2	Lingkungan Kerja The Jayakarta Bandung	

Rossy Rosmini, 2013

Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Food&Beverage
Departement The Jayakarta Bandung Boutique Suite Hotel & Spa

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Boutique Suite Hotel & Spa	121
4.2.2.3 Kepuasan Kerja The Jayakarta Bandung Boutique Suite Hotel & Spa	134
4.3 Pengujian Hasil Penelitian	159
4.3.1 Uji Koefisien Korelasi.....	160
4.3.2 Koefisien Determinasi.....	161
4.3.3 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	164
4.3.4 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	169
4.3.5 Persamaan Regresi Linier Berganda Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Dengan Variabel Kepuasan Kerja	170
4.4 Analisis Data Hasil Penelitian	171
4.4.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	171
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	172
4.4.3 Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Dengan Kepuasan Kerja	172
4.5 Pembahasan Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Dengan Kepuasan Kerja	173
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	176
5.2 Saran	177
DAFTAR PUSTAKA	179
LAMPIRAN- LAMPIRAN	
BIODATA	