

## KATA PENGANTAR

Guru Bimbingan dan Konseling (Guru BK) sebagai *helping profession* dalam bekerja melibatkan banyak *stressor* yang berasal dari lingkungan. Kondisi lingkungan kerja yang *stressfull* disebabkan oleh berbagai faktor baik internal maupun eksternal seperti konteks tugas dan ekspektasi kinerja guru BK yang cukup berat, tanggung jawab profesi, dan beban kerja berlebih membuat guru BK rentan mengalami *burnout*.

*Self-efficacy* merupakan faktor personal yang dapat melindungi guru BK dari pengalaman-pengalaman yang tidak menyenangkan termasuk *burnout*. *Self-efficacy* memengaruhi kinerja guru BK karena merefleksikan keyakinan individu terhadap kemampuan diri dalam menyelesaikan berbagai persoalan yang sedang dihadapinya. Oleh karena itu, pemberian layanan BK yang optimal akan dikaitkan dengan *self-efficacy* yang dimiliki guru BK.

Pada bagian berikutnya, disajikan data empirik yang cukup komprehensif dan sistematis tentang hubungan *self-efficacy* dengan *burnout* guru BK di SMA Negeri se-Kota Bandung.

Bandung, Juni 2017

Penulis,

Sari Nurlatifah

NIM 1305620

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	
HALAMAN PENGESAHAN .....	
PERNYATAAN KEASLIAN DAN BEBAS PLAGIARISME .....	
UCAPAN TERIMA KASIH.....	
ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Struktur Organisasi Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN TEORI .....	13
2.1 Konsep Dasar <i>Self-efficacy</i> .....	13
2.1.1 Sejarah <i>Self-efficacy</i> .....	13
2.1.2 Makna <i>Self-efficacy</i> .....	14

2.1.3 Sumber <i>Self-efficacy</i> .....	16
2.1.4 Proses <i>Self-efficacy</i> .....	18
2.1.5 Dimensi <i>Self-efficacy</i> .....	21
2.1.6 Pengukuran <i>Self-efficacy</i> .....	22
2.2 Konsep Dasar <i>Burnout</i> .....	24
2.2.1 Sejarah <i>Burnout</i> .....	24
2.2.2 Definisi <i>Burnout</i> .....	25
2.2.3 Faktor-faktor dalam <i>Burnout</i> .....	30
2.2.4 Proses Terjadinya <i>Burnout</i> .....	33
2.2.5 Sumber-sumber <i>Burnout</i> .....	35
2.2.6 Konsekuensi dan Simptom <i>Burnout</i> .....	38
2.2.7 Penanganan <i>Burnout</i> .....	41
2.2.8 Pengukuran <i>Burnout</i> .....	42
2.3 Hubungan <i>Self-efficacy</i> dengan <i>Burnout</i> Guru BK.....	45
2.4 Penelitian yang Relevan.....	50
BAB III METODE PENELITIAN .....	52
3.1 Desain Penelitian.....	52
3.2 Partisipan Penelitian.....	53
3.3 Populasi Penelitian .....	54
3.4 Instrumen Penelitian.....	55
3.4.1 Definisi Operasional Variabel.....	56
3.4.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	60
3.4.3 Uji Coba Alat Pengumpul Data.....	62

3.4.3.1 Uji Kelayakan Instrumen.....	62
3.4.3.2 Uji Keterbacaan.....	64
3.4.3.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	64
3.5 Prosedur Penelitian.....	68
3.6 Analisis Data.....	69
3.6.1 Verifikasi Data.....	70
3.6.2 Penyekoran Instrumen.....	70
3.6.3 Pengelompokan.....	70
3.6.4 Analisis Regresi Linier.....	71
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....	73
4.1 Kecenderungan Umum <i>Self-Efficacy</i> Guru BK SMA Negeri di Kota Bandung.....	73
4.2 Kecenderungan Umum <i>Self-Efficacy</i> Guru BK SMA Negeri di Kota Bandung Berdasarkan Dimensi <i>Magnitude</i> atau <i>Level</i> , <i>Strength</i> , dan <i>Generality</i> .....	75
4.3 Kecenderungan Umum <i>Self-Efficacy</i> Guru BK SMA Negeri di Kota Bandung Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	77
4.4 Kecenderungan <i>Self-Efficacy</i> Guru BK SMA Negeri di Kota Bandung Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	78
4.5 Kecenderungan <i>Self-Efficacy</i> Guru BK SMA Negeri di Kota Bandung Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	80
4.6 Kecenderungan Umum <i>Burnout</i> Guru BK SMA Negeri di Kota Bandung.....	81
4.7 Kecenderungan <i>Burnout</i> Guru BK SMA Negeri di Kota Bandung Berdasarkan Dimensi <i>Burnout</i> .....	83
4.8 Kecenderungan <i>Burnout</i> Guru BK SMA Negeri di Kota Bandung Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	85
4.9 Kecenderungan <i>Burnout</i> Guru BK SMA Negeri di Kota Bandung.....	86

Bandung.....	
4.10 Hubungan <i>Self-efficacy</i> dengan <i>Burnout</i> Guru BK SMA Negeri di Kota Bandung.....	87
<b>BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI.....</b>	<b>90</b>
5.1 Simpulan.....	90
5.2 Rekomendasi.....	91
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP PENULIS</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Administrasi Kegiatan Program Pelayanan BK .....	3
2.1 <i>The Counseling School Paradigm</i> .....	45
3.1 Sebaran Populasi Guru BK di SMA Negeri se-Kota Bandung yang Datanya Layak untuk Diolah .....	54
3.2 Kisi-kisi tentang <i>Self-efficacy</i> Guru BK .....	60
3.3 Kisi-kisi Instrumen <i>Counselor Burnout Inventory</i> .....	61
3.4 Kriteria Reliabilitas Instrumen .....	67
3.5 Kriteria Nilai <i>Person Reliability</i> dan <i>Item Reliability</i> .....	67
3.6 Reliabilitas Instrumen <i>Self-efficacy</i> .....	67
3.7 Reliabilitas Instrumen <i>Burnout</i> .....	68
3.8 Pengkategorian Skor .....	71
3.9 Batas Kategori <i>Self-efficacy</i> .....	71
3.10 Batas Kategori <i>Burnout</i> .....	71
4.1 Kecenderungan <i>Self-efficacy</i> Guru BK di SMA Negeri se-Kota Bandung Berdasarkan Dimensi <i>Self-efficacy</i> .....	77
4.2 Kecenderungan Umum <i>Self-Efficacy</i> Guru BK SMA Negeri di Kota Bandung Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan .....	78
4.3 Kecenderungan Umum <i>Self-Efficacy</i> Guru BK SMA Negeri di Kota Bandung Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	80
4.4 Kecenderungan Umum <i>Self-Efficacy</i> Guru BK SMA Negeri di Kota Bandung Berdasarkan Pengalaman Kerja .....	81
4.5 Kecenderungan <i>Burnout</i> Guru BK di SMA Negeri se-Kota Berdasarkan Dimensi <i>Burnout</i> .....	85
4.6 Kecenderungan <i>Burnout</i> Guru BK di SMA Negeri se-Kota Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan .....	86
4.7 Kecenderungan <i>Burnout</i> Guru BK di SMA Negeri se-Kota Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	87
4.8 Hubungan <i>Self-efficacy</i> dengan <i>Burnout</i> .....	89

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>		<b>Halaman</b>
2.1	Skala <i>Self-efficacy</i> .....	22
2.2	Proses Transaksional <i>Burnout</i> .....	34
3.1	Desain Penelitian.....	52
3.2	Rumus Regresi Liner Sederhana .....	72

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN-LAMPIRAN

LAMPIRAN A : Administrasi Penelitian

LAMPIRAN B : Instrumen Penelitian

LAMPIRAN C : Validitas dan Reliabilitas

LAMPIRAN D : Dokumentasi Kegiatan