

No. Daftar FPEB: 314/UN40.7D1/LT/2013

**PENGARUH EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN  
MUTU ISO 9001:2008 TERHADAP KEPUASAN PESERTA  
PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DI PPPPTK TK DAN  
PLB BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Oleh :  
**BELLA RIZKY FEBRIANI**  
**0901398**

**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2013**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN  
MUTU ISO 9001:2008 TERHADAP KEPUASAN PESERTA PENDIDIKAN  
DAN PELATIHAN DI PPPPTK TK DAN PLB BANDUNG**

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, SE., M.Pd.**

NIP. 195309121979032001

**Rini Intansari M, S.Pd., M.Pd.**

NIP. 198008102008012029

Mengetahui,

Ketua Program Studi  
Pendidikan Manajemen Perkantoran  
FPEB UPI,

**Dr. Rasto, M. Pd.**

NIP. 197207112001121001

**PENGARUH EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO  
9001:2008 TERHADAP KEPUASAN PESERTA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN  
DI PPPPTK TK DAN PLB BANDUNG**

Oleh:

**BELLA RIZKY FEBRIANI**

**0901398**

Sebuah Skripsi Yang Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Bella Rizky Febriani 2013

Universitas Pendidikan Indonesia

September 2013

Hak Cipta dilindungi Undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

**Bella Rizky Febriani, 2013**

Pengaruh Efektivitas Implementasi Sistem Manajemen Mutu Iso 9001:2008 Terhadap Kepuasan  
Peserta Pendidikan Dan Pelatihan Di PPPPTK TK Dan PLB Bandung  
Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)