

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b> .....	1
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	3
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	5
<b>BAB I</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Sistematika Penulisan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Pengertian Pariwisata .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Pengertian Wisata.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Konsep Kepuasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Kepuasan Konsumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian Kepuasan Konsumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Komponen Kepuasan Konsumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Ciri-Ciri Konsumen Yang Puas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Elemen Kepuasan Konsumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Macam-macam atau Jenis kepuasan konsumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
6. Strategi Demi Kepuasan Konsumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Pengukuran Kepuasan Konsumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Produk Wisata .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
H. Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LOKASI PENELITIAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Lokasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Liria Nurlianti, 2017

*ANALISIS KEPUASAN PENGUNJUNG TERHADAP PRODUK WISATA DESA WISATA MARGACINTA  
KABUPATEN PANGANDARAN*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

B. Metode Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Operasional Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Jenis dan Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Proses Pengembangan Instrumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
H. Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Gambaran Umum .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Daya Tarik Desa Margacinta.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Fasilitas di Desa Wisata Margacinta .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Aksesibilitas Desa Wisata Margacinta.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Karakteristik Wisatawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Tingkat Kepentingan ( <i>Importance</i> ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Tingkat Kinerja ( <i>Performance</i> ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
I. Kuadran A (Prioritas Utama) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Kunjungan Pengunjung ke Desa Margacinta .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 1.2 Daftar Potensi Daya Tarik Wisata di Desa Wisata Margacinta.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 1.3 Data Komentar Pengunjung Desa Wisata Margacinta	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2.1 Definisi Kepuasan dari Beberapa Sumber .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2.2 Komponen Produk Wisata .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.1 Jumlah Kunjungan Pengunjung Desa Wisata Margacinta.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.3 Jenis dan Sumber Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.4 Hasil Pengukuran Uji Validitas Variabel Tingkat Kinerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.5 Hasil Pengukuran Uji Validitas Variabel Tingkat Kepentingan....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.6 Kriteria Bobot Nilai Alternatif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.1 Penilaian Pengunjung Terhadap Tingkat Kepentingan Daya Tarik Wisata di Desa Wisata Margacinta .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.2 Penilaian Pengunjung Terhadap Tingkat Kepentingan Fasilitas Wisata di Desa Wisata Margacinta .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.3 Penilaian Pengunjung Terhadap Tingkat Kepentingan Aksesibilitas di Desa Wisata Margacinta .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.4 Rekapitulasi Penilaian Pengunjung Terhadap Tingkat Kepentingan Produk Wisata di Desa Wisata Margacinta.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Liria Nurlianti, 2017

*ANALISIS KEPUASAN PENGUNJUNG TERHADAP PRODUK WISATA DESA WISATA MARGACINTA  
KABUPATEN PANGANDARAN*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel 4.5 Penilaian Pengunjung Terhadap Tingkat Kinerja Atraksi Wisata di Desa Wisata Margacinta .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.6 Penilaian Pengunjung Terhadap Tingkat Kinerja Fasilitas Wisata di Desa Wisata Margacinta .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.7 Penilaian pengunjung Terhadap Tingkat Kinerja Aksesibilitas di Desa Wisata Margacinta .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.8 Rekapitulasi Penilaian Pengunjung Terhadap Tingkat Kinerja Produk Wisata di Desa Wisata Margacinta .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.9 Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Produk Wisata di Desa Wisata Margacinta .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.10 Perhitungan Rata-Rata dari Penilaian Pengunjung Terhadap Produk Wisata di Desa Wisata Margacinta .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.11 Item-item yang Termasuk Pada Kuadran A..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.12 Item-item yang Termasuk Pada Kuadran B..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.13 Item - item yang Termasuk Kedalam Kuadran C .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.14 Item-item yang Termasuk Kedalam Kuadran D **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1 Peta Kabupaten Pangandaran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.2 Uji Reliabilitas Tingkat Kepentingan SPSS 20	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.3 Uji Reliabilitas Tingkat Kinerja SPSS 20 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.4 Garis Kontinum.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.5 Matriks Importance-Performance .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.1 Desa Wisata Margacinta.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.2 Kapung Badud dan Kesenian Badud.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.3 Aktifitas Bermain Permainan Tradisional di Desa Wisata Margacinta .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.4 Jembatan Merpati Pongpet Desa Wisata argacinta .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.5 Aktifitas Body Rafting dan Outbound	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.6 Kerajinan Tangan Khas Desa Wisata Margacinta...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Gambar 4.7 Kerajinan Tangan Khas Desa Wisata Margacinta...**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.8 Nasi Jolem.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.9 Toilet dan Musholla .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.10 Warung Penjual Makanan .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.11 Tempat Seni Pertunjukan .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.12 Akses Jalan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.13 Diagram Asal Daerah Wisatawan ....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.14 Diagram Jenis Kelamin dan Usia .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.15 Diagram Pendidikan Terakhir .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.16 Diagram Jenis Pekerjaan dan Besar Penghasilan/bulan Pengunjung  
.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.17 Diagram Frekuensi Kunjungan Wisatawan.... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.18 Garis Kontinum Tingkat Kepentingan Atraksi Wisata di Desa Wista  
.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.19 Garis Kontinum Tingkat Kepentingan Fasilitas di Desa Wisata  
Margacinta .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.20 Garis Kontinum Tingkat Kepentingan Aksesibilitas di Desa Wisata  
Margacinta .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.21 Garis Kontinum Tingkat Kepentingan Produk Wisata di Desa  
Wisata Margacinta .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.22 Garis Kontinum Tingkat Kinerja Atraksi Wisata di Desa Wisata  
Margacinta .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.23 Garis Kontinum Tingkat Kinerja Fasilitas Wisata di Desa Wisata  
Margacinta .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.24 Garis Kontinum Tingkat Kinerja Aksesibilitas Wisata di Desa  
Wisata Margacinta .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.25 Garis Kontinum Tingkat Kepentingan Produk Wisata di Desa  
Wisata Margacinta .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.26 Diagram Kartesius *Importance-Performance* **Error! Bookmark not defined.**

