

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang berkat rahmat dan karunia-Nya lah penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah kepada manusia panutan terbaik di muka bumi yakni Rasulullah SAW beserta keluarga, sahabat, dan ummatnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini berjudul “**Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Perilaku Keanggotaan Organisasi (*Organizational Citizenship Behavior*) Pegawai (Studi pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat)**”. Adapun tujuan penyusunan Skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat ujian sidang Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan ketidaksempurnaan yang disebabkan oleh keterbatasan wawasan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun untuk dijadikan landasan perbaikan skripsi ini sangat diharapkan. Semoga bermanfaat.

Bandung, Mei 2016

Penulis

Ertina Utami

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang berkat rahmat dan karunia-Nya lah penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah kepada manusia panutan terbaik di muka bumi yakni Rasulullah SAW beserta keluarga, sahabat, dan ummatnya hingga akhir zaman.

Keberhasilan penyusunan skripsi ini, tidak semata-mata terselesaikan atas usaha dan kerja keras penulis sendiri, akan tetapi turut pula didukung oleh bantuan berbagai pihak yang terkait secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Furqon, MA., Ph.D selaku rektor baru di Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Dr. Edi Suryadi, M.Si selaku dekan di Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Bapak Dr. Chairul Furqon, S.Sos., M.M. selaku ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Prof. Dr. H. Nanang Fattah, M.Pd. dan Ibu Rofi Rofaida, S.P., M.Si selaku pembimbing skripsi yang telah membimbing dan berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan yang terbaik untuk kelancaran skripsi penulis.
5. Seluruh dosen dan civitas akademik dari Program Studi Manajemen yang telah mengajarkan dan memberikan waktu dan pengetahuannya kepada penulis, sejak awal hingga akhir perkuliahan.
6. Seluruh dosen dan civitas akademik FPEB yang telah meluangkan waktunya untuk melayani kami mahasiswa berkenaan informasi perkuliahan dan lain sebagainya selama menjalani studi di FPEB.
7. Kepala Dinas, Kepala Bagian Kepegawaian dan Umum, serta staf Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Provinsi Jawa Barat yang telah memberikan kesempatan dan membantu penulis dalam melakukan penelitian di Diskominfo Jabar.

8. Kedua orang tua tercinta penulis Bapak Iwan Gunawan, S.E., M.Si. dan Ibu Rosita, S.Pd. yang selalu mendoakan, menasehati, dan memberikan kasih sayangnya bagi penulis dalam kondisi bagaimanapun.
9. Saudara laki-laki penulis, Hanifan Ramadhan yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
10. Sahabat-sahabat terbaik yang telah menemani penulis selama perkuliahan dan proses penelitian Uji Pangesty, Reza Taufik, Siti Rohani, Annisa Kharisma, Siti Latifah, Aneu Karina, Dita Pratista, Rachmatul Karimah, Rahmy Karimah, Lina Herlina, Dea Sintia, Wendy Septian, Faldi Akhmad.
11. Sahabat-sahabat terbaik yang selalu memberikan dukungan dan bantuan walaupun terpisah oleh program studi dan universitas yang berbeda, Reza Miovaldi, Revina Aziza, Khairunnisa Fadhilah, Indri Handayani, Lea Wigiarti, Ajeng Fitri, Fuji Rahayu.
12. Keluarga Manajemen UPI 2012 yang telah menemani penulis dan meninggalkan banyak kesan selama masa perkuliahan.
13. Mentor terbaik Teh Febrianti Almeera yang telah memberikan dukungan berupa doa, arahan dan motivasi kepada penulis.
14. Keluarga Komunitas Great Muslimah dan Shift (Pemuda Hijrah) yang telah berbagi banyak nilai-nilai kehidupan sehingga penulis selalu terinspirasi dan termotivasi.
15. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Jazakallahu khairan katsiran wa jazakumullah ahsanal jaza.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Perilaku Keanggotaan Organisasi (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>).....	9
2.1.2 Kepemimpinan Transformasional.....	19
2.1.3 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Perilaku Keanggotaan Organisasi (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>).....	30
2.1.4 Penelitian Terdahulu	31
2.2 Kerangka Pemikiran.....	34
2.3 Paradigma Penelitian.....	38
2.4 Hipotesis	39
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Objek Penelitian	40
3.2 Metode Penelitian dan Desain Penelitian.....	40
3.2.1 Metode Penelitian.....	40
3.2.2 Desain Penelitian.....	41
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	41
3.4 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.4.1 Jenis dan Sumber Data	44
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	44
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel.....	45
3.5.1 Populasi	45
3.5.2 Sampel.....	46
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel.....	47
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	48
3.6.1 Uji Validitas	48
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	51
3.7 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	52
3.7.1 Rancangan Analisis Data	52
3.7.2 <i>Method of Successive Interval</i> (MSI).....	55

3.7.3 Analisis Korelasi	56
3.7.4 Analisis Regresi Linier Sederhana	57
3.7.2 Uji Hipotesis.....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Hasil Penelitian	60
4.1.1 Gambaran Umum Diskominfo Jabar.....	60
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden	64
4.1.3 Gambaran Umum Variabel Penelitian	67
4.1.4 Analisis Statistik.....	107
4.2 Pembahasan.....	113
4.2.1 Pembahasan Kepemimpinan Transformasional pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat	114
4.2.2 Pembahasan Perilaku Keanggotaan Organisasi (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>) Pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat.....	117
4.2.3 Pembahasan Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Perilaku Keanggotaan Organisasi (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>) Pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat	120
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	122
5.1 Kesimpulan.....	122
5.2 Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA	126
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Keterlambatan Kerja Pegawai Diskominfo Jabar	2
Gambar 2.1 <i>Antecedents of Organizational Citizenship Behavior</i>	15
Gambar 2.2 Kerangka Penelitian	38
Gambar 2.3 Paradigma Penelitian	39
Gambar 3.1 Garis Kontinum Variabel X dan Y	54
Gambar 4.1 Sejarah Singkat Diskominfo Jabar	61
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Diskominfo Jabar	63
Gambar 4.3 Daerah Kriteria Variabel Kepemimpinan Transformasional	68
Gambar 4.4 Daerah Kriteria Sub Variabel <i>Idealized Influence</i>	69
Gambar 4.5 Daerah Kriteria Sub Variabel <i>Inspirational Motivation</i>	74
Gambar 4.6 Daerah Kriteria Sub Variabel <i>Intellectual Stimulation</i>	77
Gambar 4.7 Daerah Kriteria Sub Variabel <i>Individual Consideration</i>	81
Gambar 4.8 Daerah Kriteria Variabel Perilaku Keanggotaan Organisasi (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>)	87
Gambar 4.9 Daerah Kriteria Sub Variabel <i>Altruism</i>	88
Gambar 4.10 Daerah Kriteria Sub Variabel <i>Courtesy</i>	92
Gambar 4.11 Daerah Kriteria Sub Variabel <i>Sportmanship</i>	97
Gambar 4.12 Daerah Kriteria Sub Variabel <i>Conscientiousness</i>	100
Gambar 4.13 Daerah Kriteria Sub Variabel <i>Civic Virtue</i>	104
Gambar 4.14 <i>Normal Probability Plot</i> untuk Uji Normalitas	108

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Partisipasi Pegawai dalam Kegiatan Diskominfo jabar	3
Tabel 1.2	Hasil Pra Penelitian	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1	Operasional Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	42
Tabel 3.2	Operasional Variabel Perilaku Keanggotaan Organisasi (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>)	43
Tabel 3.3	Jumlah Pegawai Diskominfo Jabar	46
Tabel 3.4	Proporsi Sampel Responden Penelitian	47
Tabel 3.5	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional ...	49
Tabel 3.6	Hasil Pengujian Validitas Variabel Perilaku Keanggotaan Organisasi (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>)	50
Tabel 3.7	Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 3.8	Kriteria Bobot Nilai Alternatif	53
Tabel 3.9	Tabel Rekapitulasi Data	53
Tabel 3.10	Pengubahan Data Ordinal Ke Interval	57
Tabel 3.11	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	59
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Golongan.....	66
Tabel 4.4	Tingkat Menyampaikan Visi dan Misi	70
Tabel 4.5	Tingkat Menumbuhkan Rasa Bangga	71
Tabel 4.6	Tingkat Menumbuhkan Kepercayaan	72
Tabel 4.7	Tingkat Menyampaikan Nilai-nilai dan Keyakinan.....	72
Tabel 4.8	Tingkat Menyampaikan Harapan yang Tinggi	74
Tabel 4.9	Tingkat Membangkitkan Semangat	75
Tabel 4.10	Tingkat Menciptakan Optimisme	76
Tabel 4.11	Tingkat Menciptakan Antusiasme	76
Tabel 4.12	Tingkat Meningkatkan Kreativitas.....	78
Tabel 4.13	Tingkat Meningkatkan Inovasi	79
Tabel 4.14	Tingkat Menghargai Ide Pengikut.....	79
Tabel 4.15	Tingkat Mengajukan Cara Pandang Baru	80
Tabel 4.16	Tingkat Memberikan Perhatian	82
Tabel 4.17	Tingkat Menghargai Perbedaan	83
Tabel 4.18	Tingkat Memberikan Pelatihan dan Pengarahan.....	83
Tabel 4.19	Tingkat Memberikan <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i>	84
Tabel 4.20	Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan Transformasional	85
Tabel 4.21	Tingkat Membantu Rekan Kerja yang Memiliki Kesulitan dalam Pekerjaan	89
Tabel 4.22	Tingkat Menggantikan Peran/Pekerjaan Rekan Kerja yang Berhalangan Hadir	90
Tabel 4.23	Membantu Proses Orientasi Lingkungan Pada Rekan Kerja Baru	90
Tabel 4.24	Tingkat Membantu Pekerjaan Bidang Lain	91
Tabel 4.25	Tingkat Menghormati Hak dan Privasi Rekan Kerja	93
Tabel 4.26	Tingkat Menghindari Terjadinya Perselisihan dengan Rekan Kerja	94

Tabel 4.27 Tingkat Mempertimbangkan Dampak Dari Tindakan Terhadap Rekan Kerja	95
Tabel 4.28 Tingkat Menjaga Komunikasi Dengan Rekan Kerja	95
Tabel 4.29 Tingkat Mentoleransi Ketidaknyamanan di Lingkungan Kerja	97
Tabel 4.30 Tingkat Menerima Setiap Kebijakan dan Prosedur Organisasi	98
Tabel 4.31 Tingkat Berpandangan Positif Terhadap Pekerjaan dan Lingkungan Kerja	99
Tabel 4.32 Tingkat Pencapaian Kinerja Melebihi Standar Minimum	101
Tabel 4.33 Tingkat Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Cepat	101
Tabel 4.34 Tingkat Bekerja Melebihi Jam Kerja Normal	102
Tabel 4.35 Tingkat Kehadiran Tepat Waktu	103
Tabel 4.36 Tingkat Keikutsertaan Dalam Kegiatan Organisasi	105
Tabel 4.37 Tingkat Beradaptasi Dengan Perubahan dalam Organisasi	105
Tabel 4.38 Tingkat Mengambil Inisiatif Untuk Perubahan Baik Organisasi	106
Tabel 4.39 Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Variabel Perilaku Keanggotaan Organisasi (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>)	107
Tabel 4.40 Output Koefisien Korelasi	109
Tabel 4.41 Interpretasi Nilai Korelasi	109
Tabel 4.42 Hubungan Parsial Sub Variabel Kepemimpinan Transformasional Terhadap Variabel Perilaku Keanggotaan Organisasi (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>)	110
Tabel 4.43 Output Koefisien Regresi	111
Tabel 4.44 Output Koefisien Determinasi	112
Tabel 4.45 Nilai Signifikansi Uji t	113

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	ADMINISTRATIF
LAMPIRAN 2	KUESIONER PENELITIAN
LAMPIRAN 3	OUTPUT UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS
LAMPIRAN 4	DATA RESPONDEN
LAMPIRAN 5	DATA ORDINAL
LAMPIRAN 6	DATA INTERVAL
LAMPIRAN 7	OUTPUT KARAKTERISTIK RESPONDEN
LAMPIRAN 8	OUTPUT UJI ANALISIS
LAMPIRAN 9	CATATAN BIMBINGAN
LAMPIRAN 10	RIWAYAT HIDUP PENULIS