

DAFTAR PUSTAKA

- Akdon, dan Ridwan.(2013). *Rumus dan Data dalam Aplikasi Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- As'ad Moh (2004) *Psikologi Industri*. Yogyakarta : Liberty
- Arikunto, Suharsimi A. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi V. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Bogler, R and Somech, A, (2004). *Influence of teacher empowerment on eacher's organizational commitment, professional commitment and organizational citizenship behaviour(OCB) in school*. _____:_____
- Bastian, Indra. (2001). *Akuntansi Sektor Publik*. Penerbit BPFE, Yogyakarta : Universitas Gajah Mada.
- Buhler, Patricia (1994) *Alpha Teach Yourself Management Skills, Edisi Pertama, 2004 diterjemahkan oleh Sugeng Haryanto Sukono Mukidi dan M. Rudi Atmoko*, Jakarta : Prenada.
- Dwiyanto, A., (2006), *Mewujudkan Good Governance Melayani Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada.
- Dessler, Gary. (2007). *Manajemen Personalia, Edisi Ketiga*, Jakarta: Erlangga.
- Effendi. (2006). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Fred, Davis D. (1989). *Perceived Usefulness, Perceived ease of use of Information Technology. Management Information System Quarterly*. _____:_____
- Greenberg, Jerald dan Baron, Robert A. (2000).*Perilaku Organisasi*. Jakarta: _____
- Gomes, Faustino Cardoso. (2001). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta : Andi Offset
- Ghozali, Imam. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 20*. Semarang : UNDIP
- Hasibuan, Malayu, S.P. (2003). *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakarta: PT Toko Gunung Agung

- Hasibuan, Malayu S.P. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi*. Bumi Aksara, Jakarta
- Indrawijaya Adam, I. (2002). *Perubahan Dan Pengembangan Organisasi*, Bandung : Sinar Baru
- Ivancevich, et al. (2006) *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Kaho, Josef, riwu. (2003). *Prospek Otonomi di Negara Indonesia*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Keith, Davis, Jhon W. Newstrom, (1989). *Perilaku Dalam Organisasi*, Edisi Ketujuh. Jakarta: Erlangga.
- Kreitner, R. and Kinicki, A.(2005). *Organizational Behavior*. New York: Fifth McGraw Hill.
- Lussier, N. Robert.(2005). *Human Relations in Organization Applications and skill Building*. NewYork: McGraw Hill.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi*, (AlihBahasa V.A Yuwono, dkk), Edisi Bahasa Indonesia, Yogyakarta: _____
- Muhidin, Sambas A. dan Maman Abdurahman. (2007). *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur Dalam Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Munandar. (2001). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Depok: UIP Press.
- Mangkuprawira, S., dan A.V. Hubeis, (2007) *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Bogor : Penerbit Ghalia Indonesia.
- Mathis, dan Jackson (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi pertama, Cetakan Pertama*. Yogyakarta : Salemba Empat
- Organ, Dennis W., et.al. (2006). *Organizational Citizenship Behavior. Its Nature, Antecedents, and Consequences California Sage Publications, Inc.*_____:_____.
- Pasolong, Harbani. (2007). *Teori Administrasi Publik*. Bandung : Alfabeta
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. (2005). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Robbins, Stephen & Timothy A. Judge. (2007). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba barat.

- Ruky, Achmad S. (2004). *Sistem Manajemen Kinerja*, Cetakan Ketiga, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Robbins Stephen P, (2002) *.Perilaku Organisasi, Konsep, Kontroversi dan Aplikasi*. Alih Bahasa Hadyana Pujaatmaka. Edisi Keenam. Jakarta PT.Bhuana Ilmu Populer, Davis, Fred D. 1989. *Perceived Usefulness, Perceived ease of use of Information Technology*. *Management Information System Quarterly*, 21(3)
- Robbins, Stephen. (1996). *Perilaku Organisasi, Konsep, Kontroversi dan Aplikasi*. Jakarta: PT.Bhuana Ilmu Populer,
- Robbins Stephen P. (2006). *Perilaku Organisasi*. Terjemahanhal Diana Angelica, Ria Cahyani, dan Abdul Rosyid. Jakarta hal Salemba barat
- Robbins Stephen P (2001). *Perilaku Organisasi*, Jilid 1 Edisi 8, PT Prenhalindo, Jakarta.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. (2008). *Perilaku Organisasi Edisi ke-12*, Jakarta: Salemba Empat.
- Rivai, Veithzal. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk perusahaan*. Raja Jakarta : Grafindo Persada,
- Riduwan. (2004). *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Cetakan Pertama. Bandung : Alfabeta.
- Riduwan. 2008. *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung : Alfabeta.
- Siagian, Sondang P. (1996). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Simanjuntak, Payaman J.(2005). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta : FE UI.
- Singarimbun dan Effendi. (2003). *Metode Penelitian Survey* Cetakan Kedua. Jakarta: PT. Pustaka.
- Simamora, H. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Ke-3. Yogyakarta: _____
- Sugiyono. (2002). *Teknik Analisis Regresi dan Korelasi Bagi Para Peneliti*. Bandung: Tarsito.

- Suranto. (2005) *Komunikasi Perkantoran; Prinsip Komunikasi untuk Meningkatkan Kinerja Perkantoran*, Cetakan I. Depok, Yogyakarta : Media Wacana
- Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- _____ (2001). *Perilaku Organisasi*, Jilid 1 Edisi 8. Jakarta: PT Prenhalindo.
- Stringer, Robert. (2002). *Leadership and Organizational Climate*. New Jersey: Prentice Hall.
- Sedarmayanti.(2007). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Sedarmayanti. (2011). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja :Suatu Tinjauan Dari Aspek Ergonomi Atau Kaitan Antara Manusia Dengan Lingkungan Kerjanya*. Cetakan Ketiga. Bandung: Mandar Maju.
- Sedarmayanti.(2001). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Cetakan pertama Bandung: CV Mandar Maju.
- Sinamo, J. (2007). *Ethos 21: Etos Kerja Profesional di Era Digital Global*. Jakarta : Institut Darma Mahardika
- Somantri Ating dan Sambas Ali Muhidin. (2006). *Aplikasi Statistika Dalam Penelitian*. Bandung : Pustaka Setia.
- Thoha Miftah. (2014) *Perilaku Organisasi (Konsep dasar dan aplikasinya)*. Jakarta : Rajawali Pers
- Tjiptono, Fandy dan Diana, Anastasia. (2005) *Total Quality Management*. Yogyakarta : Andi.
- Husein Umar. (2013). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Rajawali
- Tahir, Arifin (2014). *Buku Ajar Perilaku Organisasi*. Yogyakarta : Deepublish
- Wibowo.(2007). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.

Skripsi dan Jurnal

- Bateman, T. S., Organ, D. W. (1997). *Job Satisfaction and Good Soldierhal The Relationship between Affect and Employee "Citizenship"*.Academy of Management Journal.
- Emanuel, Ariek. (2011). *Analisa pengaruh kepuasan kerja, loyalitas karyawan dan perilaku organisasi terhadap organizational citizenship behaviour serta dampaknya terhadap efektivitas organisasi pada PT. Wijaya Anugrah Perkasa*.Universitas Bina Nusantara Skripsi.
- Hardaningtyas, Dwi., (2005). *Pengaruh Tingkat Kecerdasan Emosi dan Sikap pada Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai PT. (Persero) Pelabuhan Indonesia III*.Thesis Universitas Airlangga Surabaya.
- Peraturan Daerah Kota Pangkal Pinang No. 23 Tahun 2009 tentang Organisasi dan Tata Kerja LembagaTeknis Daerah Kota Pangkal Pinang.
- Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2011 Tentang Penilaian Kerja Pegawai Negeri Sipil
- Undang-undang No. 23 Tahun 2014 tentangPemerintah Daerah.
- Undang-undang No. 9 Tahun 2015 tentangPemerintahan Daerah.
- Umar,Akmal et all (2014).*Effect of Wages, Work Motivation and Job Satisfaction on Workers' performance in Manufacturing Industry in Makassar City* European Journal of Business and Management ISSN 2222-1905 ISSN 2222-2839 Vol.6, No. 5,2014
- Wulani. F. (2005). Sikap kerja dan implikasi dalam pengelolaan sumber daya manusia hal suatu kajian terhadap *organizational citizenship behavior*. Jurnal Studi Bisnis, Vol. 3, No. 1.
- Tarigan, Agripa Fernando. (2011). *Analisis Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai dalam Organisasi Sektor Publik*. Skripsi Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.
- Kurniawan, Muhamad Rizki Nur. (2011). *Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Organisasi Sektor Publik Studi pada Pemerintah Daerah Kabupaten Demak*. Skripsi Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.

- Abdulloh. (2006). *Pengaruh Budaya Organisasi, Locus of Control dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Pelayanan Pajak Semarang Barat*. Tesis Program PascaSarjana Universitas Diponegoro.
- Kumal, Akmal. (2014). *Pengaruh Upah, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja di kinerja pekerja di Industri Manufaktur di Makassar*. Skripsi program sarjana STIMI Makasar.
- Inuwa, Mohammed. (2015). *Dampak Kepuasan Kerja, Sikap kerja dan ekuitas pada Kinerja Karyawan*. Skripsi asisten Universitas Bauchi Nigeria.