

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	16
2.1 Kajian Teori.....	16
2.1.1 Kepuasan Kerja	16
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	16
2.1.1.2 Dimensi-Dimensi Kepuasan Kerja	17
2.1.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	18
2.2 Kinerja.....	20
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	20
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	22
2.2.3 Peningkatan Kinerja.....	24

2.2.4 Penilaian Kinerja.....	25
2.2.5 Manfaat dan Tujuan Penilaian Kinerja	27
2.2.6 Indikator Kinerja.....	29
2.3 Penelitian Terdahulu.....	32
2.4 Kerangka Pemikiran.....	34
2.5 Hipotesis Penelitian.....	39
BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN	41
3.1 Metode Penelitian.....	41
3.2 Desain Penelitian.....	42
3.3 Populasi Penelitian	46
3.4 Teknik dan Alat Pengambilan Data.....	46
3.5 Pengujian Intrumen Data.....	47
3.5.1 Uji Validitas.....	47
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	49
3.6 Persyaratan Analisis Data.....	51
3.6.1 Uji Normalitas	51
3.6.2 Uji Linieritas.....	51
3.6.3 Uji Homogenitas.....	52
3.7 Pengujian Hipotesis.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Hasil Penelitian.....	57
4.1.1 Gambaran Umum dan Lokasi Penelitian.....	57
4.1.1.1 Struktur Organisasi Badan Kepegawaian Daerah (BKD).....	57
4.1.1.2 Deskripsi Jabatan Pada Badan Kepegawaian Daerah.....	58
4.1.2 Gambaran Variabel Penelitian.....	60
4.1.2.1 Gambaran Variabel Kepuasan Kerja	60
4.1.2.2 Gambaran Variabel Kinerja.....	65

4.1.3 Teknik Analisis Data	70
4.1.3.1 Uji Normalitas.....	70
4.1.3.2 Uji Linieritas	70
4.1.3.3 Uji Homogenitas	71
4.1.3.4 Uji Linieritas Regresi.....	71
4.1.4 Pengujian Hipotesis.....	72
4.2 Pembahasan.....	74
4.2.1 Kepuasan Kerja	74
4.2.2 Kinerja Karyawan.....	75
4.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	38
Gambar 2.2 Model Kualitas Variabel Penelitian.....	39

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Badan Kepegawaian Daerah Pangkal Pinang Tahun 2013-2015.....	7
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	44
Tabel 3.2 Jumlah item Angket untuk Uji Coba.....	47
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	48
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	49
Tabel 3.5 Jumlah Item Angket Hasil Uji Coba.....	49
Tabel 3.6 Rekapitulasi Hasil Reliabilitas.....	50
Tabel 3.7 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	55
Tabel 4. 1 Skala Penafsiran Skor Rata-Rata.....	60
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	61
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Terhadap Absensi.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian

Lampiran II Tanggapan Responden

Lampiran III Gambaran Tanggapan Responden

Lampiran IV Pengolahan Data dengan SPSS 17

Lampiran V Surat Penelitian