

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah Penelitian	12
C. Rumusan Masalah Penelitian	15
D. Tujuan Penelitian.....	16
E. Manfaat Penelitian.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA	19
A. Perguruan Tinggi dalam konteks Administrasi Pendidikan	19
1. Dimensi Etis	19
2. Dimensi Keilmuan.....	20
3. Dimensi Pendidikan.....	21
4. Dimensi Sosial.....	21
5. Dimensi Korporasi.....	22
B. Konsep Motivasi Berprestasi	22
1. Pengertian Motivasi.....	22
2. Pengukuran Motivasi.....	25
3. Pengertian Motivasi Berprestasi.....	27
4. Ciri-ciri individu yang memiliki motivasi.....	38
5. Karakter Motivasi Berprestasi	42
6. Indikator Motivasi Berprestasi.....	43
7. Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi Berprestasi.....	43
8. Pengaruh Motivasi Berprestasi terhadap Hasil Belajar.....	48
9. Langkah-langkah mengembangkan Motivasi Berprestasi.....	50

C. Konsep Kualitas Layanan.....	51
1. Pengertian Kualitas Layanan.....	51
2. Model Ekspektasi Pelanggan.....	53
3. Dimensi Kualitas Jasa.....	54
4. Perspektif Kualitas.....	55
D. Konsep Budaya Akademik	57
1. Pengertian Budaya Akademik	58
2. Pendekatan Budaya Akademik	62
3. Ciri-ciri Budaya Akademik.	67
4. Ciri-ciri masyarakat ilmiah sebagai budaya akademik.	68
5. Transformasi Budaya Akademik.....	70
6. Tingkatan / level budaya akademik.....	73
7. Perkembangan Budaya Akademik	74
8. Aspek Budaya Akademik.....	74
E. Kerangka Berfikir.....	78
F. Hipotesis Penelitian.....	80
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	81
A. Desain Penelitian.....	81
1. Metode Penelitian.....	82
2. Pendekatan Penelitian.....	83
B. Lokasi, populasi dan Sampel Penelitian.....	84
1. Lokasi Penelitian	84
2. Populasi Penelitian	85
3. Sampel Penelitian.....	85
C. Definisi Operasional.....	87
1. Motivasi Berprestasi.....	88
2. Kualitas Layanan	89
3. Budaya Akademik	89
D. Instrumen Penelitian.....	89
E. Proses Pengembangan Instrumen.....	93
1. Uji Validitas.....	94

2. Uji Reliabilitas	99
F. Prosedur Penelitian.....	101
G. Analisis Data	102
1. Analisis Data Deskriptif	101
2. Pengujian Prasyarat Analisis	103
3. Perubahan Data Ordinal ke Interval	104
4. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	165
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	111
A. Hasil Penelitian	111
1. Analisis Data Deskripsi Variabel Penelitian	110
2. Uji Prasyarat Analisis	120
3. Perubahan Data Ordinal ke Interval	123
4. Pengujian Hipotesis	124
5. Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis	132
B. Pembahasan.....	133
1. Analisis Deskripsi.....	133
2. Pengujian Hipotesis	150
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	154
A. Kesimpulan.....	154
B. Implikasi.....	155
C. Rekomendasi.....	158
DAFTAR PUSTAKA	162
DAFTAR LAMPIRAN	169