

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah Penelitian.....	3
C. Rumusan Masalah Penelitian.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	5
F. Struktur Organisasi Skripsi.....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	7
A. Video Pembelajaran.....	7
B. Keterampilan <i>Pressing</i> .....	10
C. Kerangka Pemikiran.....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	22
A. Metode Penelitian.....	22
B. Desain Penelitian.....	22
C. Lokasi Penelitian.....	24
D. Sampel.....	24
E. Instrumen Penelitian.....	24
F. Prosedur Penelitian.....	25
G. Analisis Data.....	27
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	30
A. Temuan Penelitian.....	30
B. Pembahasan.....	56
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b> .....	67
A. Kesimpulan.....	67
B. Rekomendasi.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	69
<b>LAMPIRAN</b> .....	71

Sheila Dian Pratami, 2017

**PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR UNTUK PENINGKATAN KOMPETENSI  
PENATAAN PERLENGKAPAN TROLLEY PADA PESERTA DIDIK KELAS XII AKOMODASI  
PERHOTELAN 3 SMKN 15 BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu