

No. Daftar FPIPS: 5810/UN.40.A2.7/PP/2016

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP TINGKAT KEPUASAN
TAMU YANG MENGGUNAKAN SWISS-BELHOTEL WEBSITE (IBE)
ARION SWISS-BELHOTEL BANDUNG**

(Survey pada tamu yang melakukan reservasi melalui Swiss-Belhotel Website
(IBE) Arion Swiss-Belhotel Bandung)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Ujian Sidang Sarjana
Pariwisata Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata



Oleh
Senni Septiani
1001607

**MANAJEMEN PEMASARAN PARIWISATA
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2017**

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP TINGKAT KEPUASAN
TAMU YANG MENGGUNAKAN SWISS-BELHOTEL WEBSITE (IBE)
ARION SWISS-BELHOTEL BANDUNG**

(Survey pada tamu yang melakukan reservasi melalui Swiss-Belhotel Website
(IBE) Arion Swiss-Belhotel Bandung)

**Oleh:
Senni Septiani**

Sebuah skripsi yang ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Senni Septiani 2017
Universitas Pendidikan Indonesia
Januari 2017

Hak Cipta dilindungi undang-undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto copy, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

Skripsi diuji pada :

Hari/Tanggal : Kamis, 12 Januari 2017
Waktu : 08.00 s/d selesai
Tempat : Gedung Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Ruang Sidang 1 Lantai 2,
Universitas Pendidikan Indonesia

Panitia Ujian terdiri dari :

Ketua : Dr. Agus Mulyana, M.Hum.
Sekretaris : Yeni Yuniawati, S.Pd., M.M.
Anggota : Prof. Dr. Elly Malihah, M.Si.
Dr. H. Aceng Kosasih, M.Ag.
Wida Budiarti, S.Pd.
Didin Sarifudin, S.Pd.

Diuji Oleh :

Penguji 1 : Dr. H. Hari Mulyadi, M.Si.
Penguji 2 : Dewi Pancawati N, S.Pd., MM.
Penguji 3 : Taufik Abdullah, SE., MM.Par.

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP TINGKAT KEPUASAN
TAMU YANG MENGGUNAKAN SWISS-BELHOTEL WEBSITE (IBE)
ARION SWISS-BELHOTEL BANDUNG**

(Survey pada tamu yang melakukan reservasi melalui Swiss-Belhotel Website
(IBE) Arion Swiss-Belhotel Bandung)

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Rini Andari, S.Pd.,SE.,Par., MM
NIP. 19810916 200812 2 002

Drs. H. Anthony Barbo

Mengetahui

**Ketua Program Studi
Manajemen Pemasaran Pariwisata**

Yeni Yuniawati, S.Pd., MM
NIP. 19810608 200604 2 001

Tanggung Jawab Yuridis Ada Pada Penulis

Senni Septiani
1001607