

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan masalah yang penulis angkat mengenai Evaluasi Kelayakan Bisnis *Cafe* Northwood kota Bandung Meliputi Aspek Pemasaran, Teknis & Teknologi, Sumber Daya Manusia dan Hukum, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Aspek pemasaran pada *Cafe* Northwood baik, namun dari aspek promosi pada kategori cukup dan aspek bukti fisik pada kategori sangat baik. Pada aspek promosi, Northwood memang belum melakukan promosi yang baik. Northwood hanya mengandalkan promosi mulut ke mulut, *banner* dan baligo saja. Pada promosi *online* Northwood hanya mempunyai akun media sosial saja dan kurang melakukan aktivitas promosi pada media sosial itu. Pada aspek bukti fisik, manajemen Northwood sangat mengedepankan pada pembangunan aspek bukti fisik karena manajemen beranggapan bila bukti fisik bisa menjadi ajang untuk promosi *cafe* juga karena bila aspek ini bagus, pelanggan akan membicarakan tentang *cafe* dan terjadilah promosi dari mulut ke mulut.
2. Aspek teknik dan teknologi di *cafe* Northwood telah optimal dalam memanfaatkan teknologi. Namun terdapat kekurangan pada produktivitas *cafe* Northwood dari banyaknya pegawai yang diharuskan bisa bekerja ganda dan kurangnya tenaga ahli di tim produksi. Aspek Teknik dan Teknologi pada *Cafe* Northwood bisa dikatakan layak, tetapi harus melakukan perbaikan pada pengaturan jadwal karyawan yang berpengaruh pada produktivitas karyawan agar bisnis bisa berlanjut dengan lancar.
3. Aspek sumber daya manusia yang pada *cafe* Northwood dapat dinyatakan layak, tetapi harus melakukan perbaikan tentang produktivitas karyawan dan efisiensi kerja karyawan. Saat ini karyawan Northwood belum bisa melakukan pekerjaan secara efisien dan efektif dikarenakan beban pekerjaan yang tidak hanya satu. Adanya sebagian karyawan yang lembur yang

membuat karyawan kurangnya beristirahat dan menurunnya kinerja bekerja bisa mempengaruhi kepada produktivitas pegawai yang kurang baik.

4. Aspek hukum *cafe* Northwood belum dapat dikatakan layak dikarenakan dalam surat izin usaha perdagangan *cafe* Northwood belum sesuai dengan kenyataan perdagangannya. Pada surat izin usaha perdagangan yang ada tertulis bahwa barang yang didagangkan oleh perusahaan adalah alat/peralatan/suku cadang, namun pada kenyataannya barang yang didagangkan adalah makanan dan minuman (non alkohol).

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas maka penulis memberikan beberapa saran yang bisa menjadi bahan pertimbangan untuk *Cafe* Northwood selanjutnya dalam menjalankan bisnisnya

1. Manajemen Northwood perlu meningkatkan aspek pemasaran dalam bauran pemasaran terutama dalam hal promosi dan juga meningkatkan pada aspek lainnya agar menjadi sangat baik. Northwood bisa meningkatkan penggunaan media promosi online yang telah dimiliki dan mencoba menambah promosi-promosi seperti potongan pembelian terhadap pelanggan yang *update* atau menambah pertemanan dengan media promosi Northwood secara *online*.
2. Manajemen Northwood perlu meningkatkan aspek teknik dan teknologi dengan mengatur dan membagi pekerjaan karyawan, agar karyawan menjadi fokus dalam bekerja dan menjadi lebih cepat, bila perlu menambah karyawan pun dianjurkan agar lebih cepat, tetapi penambahan karyawan harus sesuai kebutuhan agar biaya gaji karyawan tidak tinggi.
3. Manajemen Northwood perlu meningkatkan aspek sumber daya manusia dalam hal mengatur shift bekerja dengan rata agar karyawan tidak ada yang mengambil lembur dan mengakibatkan karyawan menjadi kelelahan ke esokan harinya saat bekerja yang mengakibatkan turunnya produktivitas kerja karyawan.
4. Manajemen Northwood harus membuat akta perubahan dalam tanda daftar perusahaan dan mengganti barang yang dijual pada surat menjadi makanan

dan minuman non alkohol agar surat-surat kelegalan perusahaan dapat dinyatakan sah atau legal.