

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I: PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat/Signifikansi Penelitian	8
E. Struktur Organisasi Skripsi	9
BAB II: KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Konsep Iklim Organisasi	10
2. Konsep Dasar Kinerja Pegawai	20
B. Penelitian Terdahulu	39
C. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis Penelitian	40
1. Kerangka Pemikiran	40
2. Hipotesis	45
BAB III: METODOLOGI PENELITIAN	46
A. Lokasi, Populasi dan Sampel Penelitian	46
B. Desain Penelitian	48
C. Metode Penelitian	49
D. Definisi Operasional	51
E. Teknik Pengumpulan Data	55

F. Proses Pengembangan Instrumen.....	57
G. Teknik Pengumpulan Data	64
H. Analisis Data	65
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	73
A. Hasil Penelitian	73
1. Pemeriksaan dan Penyeleksian Data	73
2. Penyajian Hasil Pengolahan Data	74
3. Mengubah Skor Mentah Menjadi Skor Baku	80
4. Pengujian Hasil Hipotesis Penelitian	84
B. Pembahasan Hasil Penelitian	86
1. Gambaran Iklim Organisasi pada Sentra Pendidikan Bank Rakyat Indonesia Bandung	86
2. Gambaran Kinerja Pegawai pada Sentra Pendidikan Bank Rakyat Indonesia Bandung.....	90
3. Hubungan Iklim Organisasi dengan Kinerja Pegawai pada Sentra Pendidikan Bank Rakyat Indonesia (BRI) Bandung.....	92
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN	93
A. Kesimpulan	93
B. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	96