

Dinamika Penyesuaian Diri Pilot Asing Yang Bekerja

Di Maskapai Penerbangan Lokal

(Studi Kasus Pada Tiga Pilot Asing di Maskapai Penerbangan Susi Air)

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran penyesuaian diri yang dialami oleh pilot asing yang bekerja di maskapai penerbangan lokal di Indonesia. Penyesuaian diri dalam penelitian ini terdiri dari dua macam yaitu *Personal Adjustment* (penyesuaian terhadap diri sendiri) dan *Social Adjustment* (penyesuaian terhadap lingkungan sosial) serta faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi proses penyesuaian diri. Kedua macam proses penyesuaian diri tersebut diteliti pada pilot asing yang bekerja di maskapai penerbangan Susi Air. Subjek penelitian berjumlah tiga orang, ketiganya adalah pilot yang bekerja di Susi Air. Desain penelitian yang dipilih adalah kualitatif, dengan teknik pengumpulan data yaitu wawancara dan observasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penyesuaian diri pada masing-masing subjek berbeda-beda, namun ketiganya berusaha untuk bisa beradaptasi dengan lingkungan tempat kerja dan orang-orang di sekitar mereka yang secara adat tradisi dan kebudayaan berbeda dengan negara asal dari masing-masing subjek. Hambatan utama yang dialami oleh ketiga subjek juga sama yaitu dalam hal penggunaan bahasa. Rekomendasi dari hasil penelitian untuk ketiga subjek diharapkan dapat terus berusaha dalam belajar memahami dan beradaptasi melakukan penyesuaian diri dengan baik agar permasalahan yang dialami bisa lebih diminimalisir dan bisa lebih nyaman ketika tinggal dan bekerja di Indonesia.

Kata Kunci : Penyesuaian diri ; Pilot Asing ; Maskapai Penerbangan Lokal

Dynamics of Personal Adjustment of Foreign Pilots Work In Local Airlines

(Case Study of There Foreign Pilots in Susi Air Airlines)

Abstract

This research purpose to examine the visible image of the personal adjustment that is experienced foreign pilots who work in local airlines in Indonesia. In this research there are two types of adjustment, personal adjustment and social adjustment and there are also factors that influence the adjustment process. Both sorts of personal adjustment process is studied on foreign pilots working in the Susi Air Airlines. In this research has three subject and all of them are pilots who work at Susi Air Airlines. This research using qualitative design with interview and observation technique. The result of this research show that the personal adjustment of each subject varies, however all of them are trying to adapt to their workplace environment and the people around them whose cultural customs and traditions are different from the subjects, the main barrier that the subject experienced is the same the use of language. The recommendation from this research for three subject is that they are expected to keep learning to understand and adapt their selves well so that, they can minimize their problems and be able to work more comfortable while living and working in Indonesia.

Keywords: Personal Adjustment ; Foreign Pilots ; Local Airlines



Syarifah Setiana Ardiati, 2013

Dinamika Penyesuaian Diri Pilot Asing Yang Bekerja Di Maskapai Penerbangan Lokal
(Studi Kasus Pada Tiga Pilot Asing di Maskapai Penerbangan Susi Air)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu