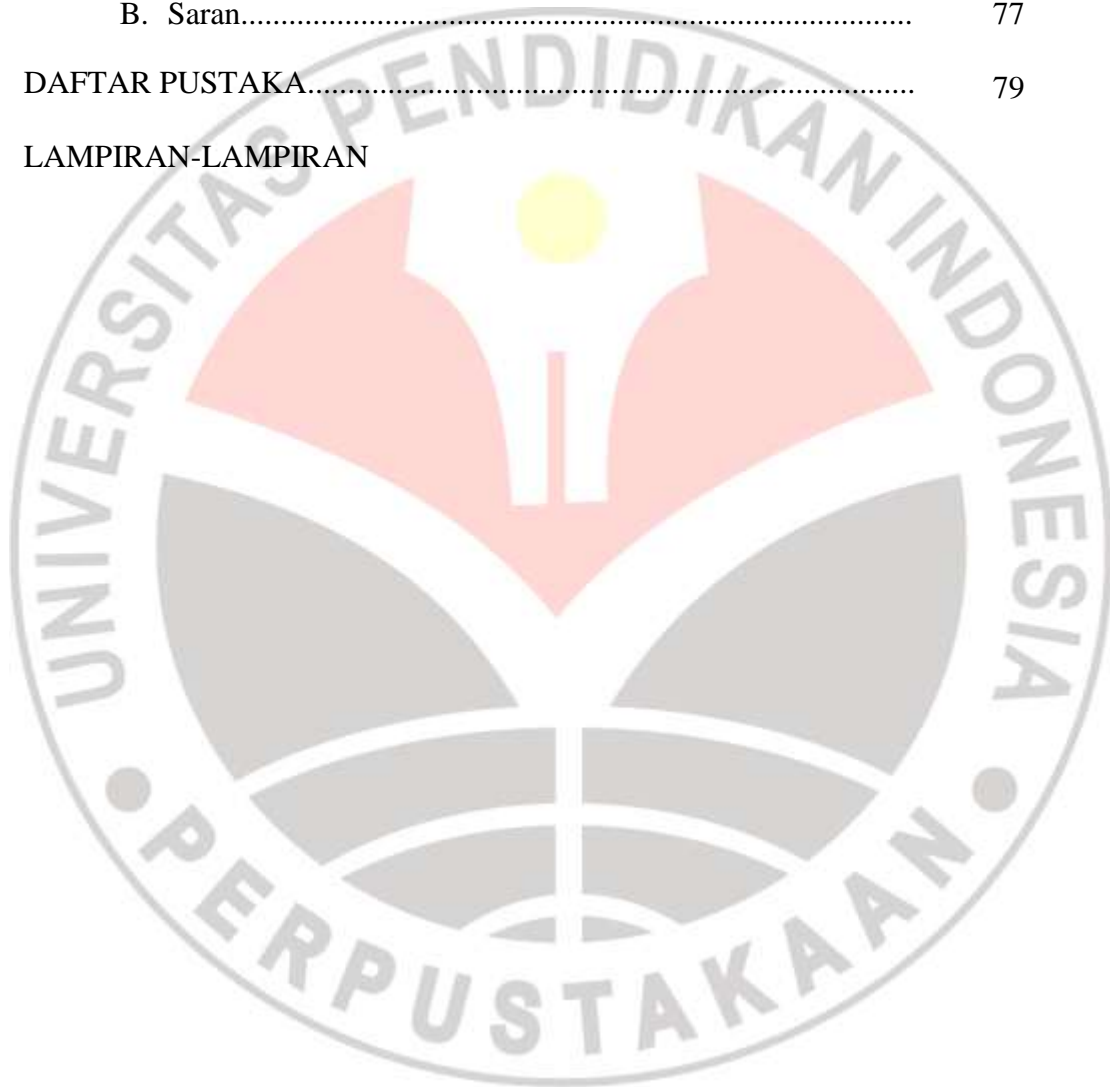


## DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN.....	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR BAGAN.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Definisi Istilah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	9
F. Sitruktur Organisasi Skripsi.....	10
BAB II. KAJIAN PUSTAKA TENTANG RESILIENSI DAN <i>ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR</i> .....	11
A. Resiliensi.....	11
B. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	22
C. Kerangka Berpikir.....	31
D. Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Lokasi dan Subjek Penelitian.....	33
B. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	35
C. Variabel dan Definisi Operasional Penelitian.....	36
D. Pengembangan Instrumen Penelitian.....	38
E. Teknik Pengumpulan Data.....	49
F. Teknik Analisis Data.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Hasil Penelitian.....	55
B. Pembahasan.....	67

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	76
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

	Halaman
3.1 Subjek Penelitian.....	35
3.2 Kisi-Kisi Instrumen Resiliensi.....	39
3.3 Kisi-Kisi Instrumen Organizational Citizenship Behavior.....	40
3.4 Hasil Penelitian Instrumen .....	42
3.5 Hasil Validitas Item Instrumen .....	44
3.6 Interpretasi Koefisien Reliabilitas .....	46
3.7 Hasil Uji Normalitas.....	50
3.8 Hasil Uji Linearitas .....	51
3.9 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	52
4.1 Hasil Perhitungan Statistik Resiliensi.....	55
4.2 Profil Tingkat Resiliensi.....	56
4.3 Hasil Perhitungan Statistik Aspek-Aspek Resiliensi.....	57
4.4 Profil Tingkat Aspek-Aspek Resiliensi.....	58
4.5. Hasil Perhitungan Statistik <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	59
4.6 Profil Tingkat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	60
4.7. Hasil Perhitungan Statistik Aspek-Aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	61
4.8 Profil Tingkat Aspek-Aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	62
4.9 Hubungan antara Resiliensi dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	64
4.10. Hubungan antara Resiliensi dengan Aspek-Aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	65
4.11. Hubungan antara Aspek-Aspek Resiliensi dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	65
4.12 Koefisien Determinasi.....	66

## DAFTAR BAGAN

	Halaman
2.1 Kerangka Berpikir .....	31
2.2 Model Hubungan Variabel.....	32

