

**HUBUNGAN ANTARA RESILIENSI DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*
BEHAVIOR PADA KARYAWAN *OUTSOURCING*
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk .**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Program Studi Psikologi**

OLEH:

**SHADRY NUR ATHIEN UTAMI
0900703**

**JURUSAN PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2013**

HUBUNGAN ANTARA RESILIENSI DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN *OUTSOURCING* PT.TELEKOMUNIKASI INDONESIA,Tbk.

Oleh
Shadry Nur Athien Utami

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Psikologi pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Shadry Nur Athien Utami 2013
Universitas Pendidikan Indonesia
Oktober 2013

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

Shadry Nur Athien Utami, 2013

Hubungan Antara Resiliensi Dengan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Outsourcing
PT.Telekomunikasi Indonesia, Tbk

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

SHADRY NUR ATHIEN UTAMI
0900703

“HUBUNGAN ANTARA RESILIENSI DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN *OUTSOURCING* PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk BANDUNG”

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH
PEMBIMBING :

Pembimbing I

Dr. H. Mamat Supriatna., M.Pd.
NIP. 19600829 198703 1 002

Pembimbing II

Ita Juwitaningrum, S.Psi., M.Pd.
NIP. 19780312 200501 2 002

**Diketahui Oleh
Ketua Jurusan Psikologi**

Dra. Herlina, M.Pd., Psi.
NIP. 19660516 200012 2 002