

No. Daftar : 51/UN40.A2.11/PP/2017

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DOKTER TERHADAP
TINGKAT KEPUASAN PASIEN**

(Studi Korelasi Pada Pasien Rawat Inap Kelas III Rumah Sakit Hasan Sadikin
Bandung)

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Ilmu Komunikasi



oleh:

Irpanus Rachman Pandjaitan

NIM 1206603

**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG**

2017

LEMBAR PENGESAHAN

IRPANUS RACHMAN PANDJAITAN

1206603

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DOKTER TERHADAP
TINGKAT KEPUASAN PASIEN (STUDI KORELASI PADA PASIEN
RAWAT INAP KELAS III RUMAH SAKIT HASAN SADIKIN BANDUNG)**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I

Dr. Ridwan Effendi M.Ed.

NIP. 196209261989041001

Pembimbing II

Dr. Wakhudin, M.Pd

Mengetahui

Ketua Departemen Ilmu Komunikasi

Dr. Ridwan Effendi M.Ed.

NIP. 196209261989041001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dokter Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien (Studi Korelasi Pada Pasien Rawat Inap Kelas III Rumah Sakit Hasan Sadikin Bandung)**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Februari 2017

Yang Membuat Pernyataan,

Irpanus Rachman Pandjaitan

NIM.1206603

**“PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DOKTER TERHADAP
TINGKAT KEPUASAN PASIEN (STUDI KORELASI PADA PASIEN
RAWAT INAP KELAS III RUMAH SAKIT HASAN SADIKIN
BANDUNG)”**

Oleh

IRPANUS RACHMAN PANDJAITAN

NIM. 1206603

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Irpanus Rachman Pandjaitan 2017

Universitas Pendidikan Indonesia

Februari 2017

© Hak cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak secara keseluruhan atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi atau dengan cara lainnya tanpa sepengetahuan
dan izin dari penulis.