

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
1. Tujuan Umum	6
2. Tujuan Khusus	6
D. Manfaat Penelitian	6
1. Teoritis	6
2. Praktis	7
E. Struktur Organisasi Skripsi.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Tinjauan Umum <i>Civic Participation</i>	9
1. Pengertian Partisipasi (<i>Participation</i>).....	9
2. Bentuk-bentuk Partisipasi.....	15
3. Faktor yang Mempengaruhi Partisipasi Warga Negara.....	18
4. <i>Civic Participation</i>	21
B. Tinjauan Umum <i>E-Government</i>.....	23

Yopi Triadi Saefudin, 2017

**PENINGKATAN CIVIC PARTICIPATION MELALUI PEMANFAATAN SITUS WEB (E-GOVERNMENT)
PEMERINTAH KOTA BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | Respository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu

1. Hakikat <i>E-Government</i>	23
2. Konsep Dasar Sistem Informasi	26
3. Aplikasi <i>E-Government</i>	31
C. Tinjauan Mengenai Situs Web.....	33
1. Hakikat Situs Web	33
2. Pengembangan Web	34
3. Kelebihan Pemanfaatan PHP	34
4. Skenario Rencana Pengembangan Situs Web.....	36
5. Persiapan Lingkungan Pengembangan Web Berbasis PHP	37
6. Bentuk Pemanfaatan Situs Web	38
D. Peningkatan <i>Civic Participation</i> Melalui Pemanfaatan Situs Web (<i>E-Government</i>).....	40
1. Hakikat Situs Web (<i>E-Government</i>) Sebagai Sarana Peningkatan <i>Civic Participation</i>	40
2. Bentuk Peningkatan <i>Civic Participation</i> Melalui Pemanfaatan Situs Web (<i>E-Government</i>)	42
 BAB III METODE PENELITIAN	 44
A. Desain Penelitian	44
B. Partisipan dan Lokasi Penelitian.....	46
C. Prosedur Penelitian.....	47
D. Teknik Pengumpulan Data	48
E. Teknik Analisis Data.....	53
F. Validitas Data	55
G. Agenda Kegiatan	61
 BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	 62
A. Temuan Penelitian	62
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	62

a.	Sejarah Diskominfo Kota Bandung	62
b.	Visi dan Misi Diskominfo Kota Bandung.....	63
c.	Struktur Organisasi Diskominfo Kota Bandung	63
d.	Tugas Pokok dan Fungsi Diskominfo Kota Bandung.....	73
2.	Deskripsi Temuan Penelitian.....	74
a.	Hasil Observasi	74
b.	Hasil Wawancara	79
1.	Jenis Data dan Informasi yang di <i>Publish</i> dalam Situs Web.	80
2.	Pemanfaatan Situs Web (<i>E-Government</i>) Pemerintah Kota Bandung dalam Peningkatan <i>Civic Participation</i>	83
3.	Faktor-faktor yang Menghambat Peningkatan <i>Civic Participation</i> Melalui Pemanfaatan Situs Web Pemerintah Kota Bandung (<i>E-Government</i>).....	87
4.	Upaya yang Dilakukan Diskominfo Kota Bandung untuk Peningkatan <i>Civic Participation</i> Melalui Pemanfaatan Situs Web Pemerintah Kota Bandung (<i>E-Government</i>)	88
c.	Hasil Dokumentasi	89
B.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	93
1.	Jenis Data dan Informasi yang di <i>Publish</i> dalam Situs Web.....	93
2.	Pemanfaatan Situs Web (<i>E-Government</i>) Pemerintah Kota Bandung dalam Peningkatan <i>Civic Participation</i>	99
3.	Faktor-faktor yang Menghambat Peningkatan <i>Civic Participation</i> Melalui Pemanfaatan Situs Web Pemerintah Kota Bandung (<i>E-Government</i>).....	108
4.	Upaya yang Dilakukan Diskominfo Kota Bandung untuk Peningkatan <i>Civic Participation</i> Melalui Pemanfaatan Situs Web Pemerintah Kota Bandung (<i>E-Government</i>)	110
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI		114

A. Simpulan	114
1. Simpulan Umum.....	114
2. Simpulan Khusus.....	114
B. Implikasi	117
C. Rekomendasi.....	118
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP PENULIS	