

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku :

- Arikunto, Suharsimi. (2006). *Prosedur Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Pratik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Armstrong, M and Baron, A. (1998). *Performance Management – The New Realises*. London: Institute of Personel and Development.
- Bernardin, H. Jhon., Russel, Joyce E. A. (2010). *Human Resouces: An Expimetal Approach*. Singapore: Mc. Graw – Hill book.co.
- Clark, John. (2002). *Stress: A Management Guide*. Printed in Great Britain by: Biddles. UK: Spiro press
- Dessler, Gary.2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Indeks
- Gomes, Faustino Cardoso. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi
- Ivancevich, John M. Dkk. (2007). *Perilaku dan Manajemen Organisasi* . Jakarta: Erlangga.
- Kaswan. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Unttuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Lopes, Caral and Dhara Kachalian. (2016). *Impact of Job Stress on Employee Performance in Banking Sector*. International Journal of Science Technology and Management Vol. 5 No. 5, Issue No. 3.
- Luthans, Fred. (2006). *Perilaku Organisasi*. Alih Bahasa Vivin Andhika Yuwono. Yogyakarta: Andi
- Mangkunegara, A.A Anwar. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung; Remaja Rosda Karya
- Mangkunegara, A.A Anwar. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung; Remaja Rosda Karya.
- Mondy, Wayne. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.

Wina Desiana Gunawan, 2017

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA (TELKOM) WITEL BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | Respository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu

- Mondy, Wayne. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia Jilid 2*. Jakarta: Erlangga.
- Mondy, R. Wayne, and Robert M. Noe. (2005). *Human Resource Management. Ninth Edition*. USA: Prentice Hall.
- Munandar, Ashar Sunyoto. (2001). *Psikologi Industri Dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia
- Riduwan. (2013). *Metode Dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta
- Rivai, Veithzal. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik*. Jakarta: RajaGrafindo Persada
- Rivai, Veithzal. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Robbins P, Stephen and Judge A, Timothy. (2006). *Perilaku Organisasi Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins P, Stephen and Judge A, Timothy. (2008). *Perilaku Organisasi Buku 2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sinambela, Litjan Poltak. (2012). *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sondang P, Siagian. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sugiyono. 2008. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R &D*. Alfabetha: Bandung.
- Sugiyono. 2009. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R &D*. Alfabetha: Bandung.
- Sugiyono. 2012. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R &D*. Alfabetha: Bandung.
- Sugiyono. 2016. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R &D*. Alfabetha: Bandung.

Sumber Jurnal :

- Abdullah, Zainudin., Darwanis, Basri Zein. (2012). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Auditor Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Studi Pada Auditor Intern Di Pemerintah Provinsi Aceh*. Jurnal Akuntansi Universitas Kuala Lumpur. Vol. 2 No. 1.
- Ahmed, Ashfaq., dan Muhmmad Ramzan. (2013). *Effects of Job Stress on Employees Job Performance a Study on Banking Sector of Pakistan*. IOSR Journal of Bussiness and Management. Vol 6, Issue 6.
- Ali, Muhammad and Nabila Abid. (2015). *Impact of Stress Antecedents on Work Stress and Employee Performance*. International Journal of Bussiness and Management Invention ISSN (online) 2319-8028, ISSN (print):2319-801
- Anwar, Andi Baharuddin. (2015). *The Effect of Work Stress and Compesation on The Employee Performance Through Motivation and Job Satisfaction at The Private Life Insurance Jakarta*.Scientific Research Journal (SCIRJ), Volume III, Issue IX, ISSN 2201-2796.
- Astianto, Anggit., dan Heru surihhadi. (2014). *Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surabaya*. Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen. Vol. 3, No. 7.
- Dar, Laiba., et.al. (2011). *Impact of Stress on Employees Job Performance in Bussiness Sector of Pakistan*. Global Journal Inc (USA). Vol. 6, Issue 6.
- Davoudi., et.al. (2013). *The Impact of Job Stress on Job Performance of Iranian Employees*. Asian Journal of Research in Bussiness Economics and Management. Vol. 3, Issue 1.
- Dewi, Chadek Novi Charisma., I Wayan Bagia, Gede Putu Agus Jana Susila. 2014. *Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhada Kinerja Karyawan Pada Bagian Tenaga Penjualan UD Surya Raditya Negara*. E-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen. Vol. 2.
- Isvandiary, Any. (2015). *Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kusuma Satria Dinasasri Wisatajaya Batu Malang*. Jurnal JIBEKA. Vol. 9, No. 1.
- Kartikasari, Nova., dan Sri Harini. (2016). *Pengaruh Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kementrian Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kantor Jakarta Selatan*. Jurnal Visionida. Vol. 1, No. 2.

- Ling, Sai Mei and Muhammad Awais Bhatti. (2014). *Work Stress and Job Performance in Malaysia Academic Sector: Role of Social Support as Moderator*. British Journal of Economic, Management and Trade, 4 (12): 1986-1998.
- Mansoor, Muhammad. (2011). *The Impact of Job Stress on Employee Job Satisfaction a Study on Telecommunication Sector of Pakistan*. Journal of Bussiness Studies Quarterly 2011, Vol. 2, No. 3, pp. 50-56.
- Mauladi, Fajar., dan Fereshti Nurdiana Dihan. (2015). *Pengaruh Stres Kerja Pada Kinerja Karyawan Dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Modernisasi (Studi Pada Karyawan Rumah Sakit Condong Catur Yogyakarta)*. Jurnal Bisnis Dan Ekonomi. Vol. 6, No. 2.
- Mauli, Tiyur., Mujiono, Rasmida. (2012). *Pengaruh Stres Terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa. Vol. 1, No. 1.
- Noor, Nasyadizi Nilamsar., Kusdi Raharjo, Ika Ruhana. (2013). *Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Timur di Surabaya)*. Jurnal Administrasi Bisnis. Vol. 31, No. 1.
- Salami., et.al. (2010). *Impact of Job Stress on Managers Performance*. European Journal of Scientific Research. Vol. 45, Issue 2.
- Yuliawan, Eko. (2012). *Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pada PT. Pindad Bandung*. Jurnal Ekonomi Mikroskil. Vol. 2, No.1.
- Zeb, Alam, et.al. (2015). *The Impact of Job Stress on Employee Performance: Investigating The Moderating Effect of Employee Motivation*. City University Research Journal Vol. 05, No. 01

Sumber Website :

<http://www.telkom.co.id/tentang-telkom>

http://www.telkom.co.id/UnHI/ID/09_data/0100_history.html