

DAFTAR ISI

ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
<i>ABSTRACT</i>	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Stres Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja ..	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.3 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN ..	Error! Bookmark not defined.

Wina Desiana Gunawan, 2017

*PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELEKOMUNIKASI
INDONESIA (TELKOM) WITEL BANDUNG*

Universitas Pendidikan Indonesia | Respository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu

3.1 Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Metode dan Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.7 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Rancangan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.2 Method of Successive Interval (MSI)....	Error! Bookmark not defined.
3.7.3. Analisis Korelasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.4 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.5 Koefisien Determinasi (KD).....	Error! Bookmark not defined.
3.7.6 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**Error! Bookmark not defined.**

4.1 Hasil Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden**Error! Bookmark not defined.**

4.1.3 Gambaran Umum Variabel Penelitian...**Error! Bookmark not defined.**

4.1.4 Hasil Pengujian Statistika**Error! Bookmark not defined.**

4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

4.2.1 Pembahasan Stres Kerja pada PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Bandung.....**Error! Bookmark not defined.**

4.2.2 Pembahasan Kinerja Karyawan pada PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Bandung**Error! Bookmark not defined.**

4.2.3 Pembahasan Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Bandung.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....**Error! Bookmark not defined.**

5.1 Kesimpulan.....**Error! Bookmark not defined.**

5.2 Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

- Tabel 1. 1 Data Pencapaian Target Penjualan Tahun 2016 . **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1. 2 Data Turnover Karyawan Tahun 2016..**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Operasional Variabel Stres Kerja (X) ..**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Operasional Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 3 Jenis dan Sumber Data Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 4 Jumlah Populasi PT Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Witel Bandung**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 5 Proporsi Sampel Responden Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 6 Interpretasi Nilai r, Besarnya Nilai Korelasi..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 7 Hasil Pengujian Validitas Variabel X (Stres Kerja)..**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 8 Hasil Pengujian Validitas Variabel Y(Kinerja Karyawan) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 10 Kriteria Bobot Nilai Alternatif**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 11 Tabel Rekapitulasi Pengubahan Data .**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 12 Pengubahan Data Ordinal ke Interval .**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 13 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja ..**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Bagaimana tingkat tekanan dari dalam lingkungan organisasi berdasarkan jabatan yang diemban?.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Bagaimana beban pekerjaan yang anda rasakan? **Error! Bookmark not defined.**

Wina Desiana Gunawan, 2017

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA (TELKOM) WITEL BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu

Tabel 4. 8 Bagaimana keanekaragaman pekerjaan anda? **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 9 Bagaimana tekanan anggota kelompok dalam bekerja terhadap proses pengambilan keputusan?**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 10 Bagaimana komunikasi dengan sesama karyawan?. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 11 Bagaimana komunikasi dengan atasan/bawahan? ...**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 12 Bagaimana karyawan dalam beradaptasi dengan budaya kerja? **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 13 Bagaimana karyawan dalam bekerja menggunakan teknologi perusahaan?**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 14 Bagaimana peluang yang diberikan perusahaan untuk mengembangkan karir karyawan?.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 15 Bagaimana tingkat tekanan dari dalam keluarga?....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 16 Bagaimana tingkat tekanan dari faktor ekonomi terhadap karyawan?**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 17 Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Variabel Stres Kerja**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 18 Bagaimana tingkat ketepatan hasil kerja dengan standar yang telah ditetapkan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 19 Bagaimana tingkat ketelitian karyawan dalam bekerja?..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 20 Apakah karyawan mampu mengerjakan pekerjaan sesuai dengan target perusahaan?**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 21 Bagaimana efektivitas pekerjaan karyawan? **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 22 Bagaimana karyawan memanfaatkan waktu kerjanya? **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 23 Bagaimana karyawan menggunakan sarana yang tersedia di perusahaan?**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 24.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 25 Bagaimana inisiatif karyawan dalam bekerja?. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 26 Bagaimana kemandirian karyawan dalam bekerja? **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 27 Bagaimana hubungan dengan sesama karyawan? ...**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 28 Bagaimana hubungan dengan atasan/bawahan?**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 29 Bagaimana kerja sama karyawan dalam bekerja?...**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 30 Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Variabel

Kinerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 31 Output Korelasi**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 32 Interpretasi Nilai r**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 33 Ouput Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 34 Output koefisien regresi**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 35 Nilai Signifikasi Uji t**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. 1 Peta Wilayah Telekomunikasi (Witel) Bandung....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1. 2 Grafik Pencapaian Target dan Realisasi Penjualan Tahun 2016
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1. 3 Grafik Jumlah Turnover Karyawan Tahun 2016 ...**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 1 Realisasi U Terbalik antara Stres dan Kinerja **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 2 Kerangka Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 3 Hubungan Antar Variabel**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 1 Contoh Garis Kontinum Penelitian ...**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 Peta Wilayah PT. Telekomunikasi Indonesia Witel..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2 Logo PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk (Persero) **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 3 Struktur Organisasi PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Bandung
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 4 Tinjauan Kontinum Variabel Stres Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 5 Tinjauan Kontinum Variabel Kinerja Karyawan ...**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 6 Uji Normalitas Variabel**Error! Bookmark not defined.**