

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, karena hanya dengan restu dan anugerah-Nya lah maka Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarganya, sahabatnya, dan kita umatnya sampai akhir jaman.

Skripsi ini berjudul “**Pengaruh Motivasi terhadap *Employee Engagement* pada PT. PINDAD (Persero)**”. Adapun tujuan penyusunan Skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat ujian sidang Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia.

Keberhasilan penyusunan skripsi ini, tidak semata-mata terselesaikan atas usaha dan kerja keras penulis sendiri, akan tetapi turut pula didukung oleh bantuan dari berbagai pihak yang terkait secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Asep Kadarohman, M.Si selaku rektor baru di Universitas Pendidikan Indonesia 2017-2020.
2. Bapak Prof. Dr. H. Agus Rahayu selaku dekan di Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Bapak Dr. Chairul Furqon, S.Sos., M.M. selaku ketua program studi manajemen.
4. Bapak Prof. Dr. H. Suryana, M.Si selaku pembimbing skripsi yang telah membimbing dan berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan yang terbaik untuk kelancaran skripsi penulis.

5. Ibu Rofi Rofaida, S.P., M.Si. selaku pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan masukan yang sangat berguna untuk penulis didalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan civitas akademik dari Program Studi Manajemen yang telah mengajarkan dan memberikan waktu dan pengetahuannya kepada penulis, hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan civitas akademik FPEB yang telah meluangkan waktunya untuk melayani kami mahasiswa selama menjalani studi di FPEB.
8. Ibu Tuti Herawati, S.Pd., Bapak Siswo Suwolo, Muhamad Irfan Ardiansyah, Synthia Dewi, dan Aldieta Ciara Mahardika yang tercinta, yang tiada hentinya memberikan do'a yang tulus, dorongan, semangat seta kasih sayang yang begitu besar sepanjang hidup penulis yang tidak dapat penulis balas dengan apapun juga.
9. Ginanjar Widhaswara yang setia, memberikan dukungan, kasih sayang untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Dea Nabila yang selalu memberikan waktunya untuk membantu penulis jika kesulitan mengerjakan skripsi ini.
11. Ashfira Silmi yang selalu memberikan pikiran positif agar penulis selalu semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
12. Dessy Kania Nur Islami yang selalu mendukung, memberikan semangat dan selalu ada untuk penulis.
13. Aprillia Andriyani yang selalu mendukung penulis untuk mengerjakan skripsi agar tidak perlu membayar SPP lagi.
14. Resty Amariltha dan M. Rifqi Fitrah Fawwas yang selalu mendukung, membantu, dan meluangkan waktunya untuk penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
15. Oktavia Sari Wijayanti, Vania Nurbayani Hermawan dan teman-teman Manajemen angkatan 2013 lainnya yang saling mendukung dan memberikan semangat agar dapat menyelesaikan skripsi ini.

**Penulis**

**Annisa Sistiani Putri, 2017**  
***PENGARUH MOTIVASI TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA PT. PINDAD (PERSERO)***  
Universitas Pendidikan Indonesia | Respository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu

# DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b>	Error! Bookmar
<b>ABSTRACT</b>	Error! Bookmar
<b>KATA PENGANTAR</b>	Error! Bookmar
<b>DAFTAR ISI</b>	v
<b>DAFTAR TABEL</b>	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	10
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	Error! Bookmar
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Kegunaan Hasil Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 Teoritis .....	Error! Bookmark not defined.
1.5.2 Praktis .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	Error! Bookmar
2.1 Kajian Pustaka .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 <i>Employee Engagement</i> .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Motivasi .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Penelitian Terdahulu .....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kerangka Pemikiran dan Paradigma Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Hipotesis .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	Error! Bookmar
3.1 Objek Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Metode dan Desain Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Metode Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Desain Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Operasional Variabel .....	Error! Bookmark not defined.

3.4	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1	Sumber Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Populasi, sampel, dan Teknik Sampling .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1	Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2	Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.3	Teknik Sampling.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1	Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.1	Rancangan Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>3.7.2 Method of Successive Interval (MSI) .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>3.7.3 Analisis Korelasi.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>3.7.4 Analisis Regresi Linier Sederhana .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>3.7.5 Uji Hipotesis .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.	Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2	Karakteristik Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3	Deskripsi Variabel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Hasil Uji Statistik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Hasil Pengujian Normalitas Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2.	Koefisien Korelasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3.	Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4.	Hasil Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1.	Pembahasan Variabel Motivasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2.	Pembahasan Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.3.	Pembahasan Pengaruh Motivasi terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Error! Bookma

5.1. Kesimpulan ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.2. Saran ..... **Error! Bookmark not defined.**

**DAFTAR PUSTAKA**

Error! Bookma

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah karyawan PT. PINDAD (Persero) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 1 Operasional Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 2 Proporsi Sampel Responden Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 3 Tabel Interpretasi Nilai r dan Besarnya Nilai r ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 4 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Penelitian...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 6 Kriteria Bobot Nilai Alternatif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 7 Pengubahan Data Ordinal ke Interval .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 8 Pedoman untuk Memberikan Intrepretasi Koefisien Korelasi ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan dan Divisi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 7 Tingkat Keinginan Karyawan Mencari Pengetahuan.....	70
Tabel 4. 8 Tingkat Keinginan Karyawan Mencoba Berbagai Alternatif .....	70
Tabel 4. 9 Tingkat Dorongan Dari Teman-teman Untuk Bekerja Keras .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 10 Tingkat Keinginan Karyawan untuk Berprestasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 11 Tingkat Keinginan Karyawan Berani Mengambil Resiko .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 12 Tingkat Keinginan Karyawan Melakukan Persaingan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 13 Tingkat Keinginan Karyawan Menetapkan Tujuan yang Sulit Dijangkau .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 14 Tingkat Keinginan Karyawan Mencari Timbal Balik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Tabel 4. 15 Tingkat Keinginan Karyawan Untuk Lebih Efektif Mengajak Orang Lain Mengikuti Dirinya.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 16 Tingkat Keinginan Karyawan Percaya Diri Ketika Memberi Arahan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 17 Tingkat Keinginan Karyawan Mengambil Kesempatan untuk Mempengaruhi Orang Lain .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 18 Tingkat Keinginan Karyawan Berperan Aktif di Perusahaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 19 Tingkat Keinginan Karyawan Senang Memiliki Kesempatan Untuk Melakukan Kontrol .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 20 Tingkat Keinginan Karyawan Senang Mendapatkan Kesempatan Untuk Dikenal Secara Luas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 21 Tingkat Keinginan Karyawan Memiliki Hubungan Persahabatan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 22 Tingkat Keinginan Karyawan Menghindari Konflik .....	80
Tabel 4. 23 Tingkat Keinginan Karyawan Berusaha Menjaga Kepercayaan dan Saling Pengertian .....	80
Tabel 4. 24 Tingkat Keinginan Karyawan Bekerjasama dengan Orang Lain.....	81
Tabel 4. 25 Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi di PT. PINDAD (Persero) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 26 Tingkat Karyawan Memberikan Energi Tinggi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 27 Tingkat Semangat Kerja Karyawan ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 28 Tingkat Karyawan Dapat Bekerja dalam Waktu yang Lama .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 29 Tingkat Karyawan Tidak Mudah Menyerah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 30 Tingkat Karyawan Teliti dalam Menghadapi Kesulitan Pekerjaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 31 Tingkat Karyawan Terampil dalam Mencari Solusi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 32 Tingkat Karyawan Merasa Pekerjaannya Bermakna	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 33 Tingkat Antusiasme Karyawan ketika Bekerja.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 34 Tingkat Karyawan Merasa Terinspirasi dengan Pekerjaannya...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 35 Tingkat Kebanggaan Karyawan dengan Pekerjaan .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Tabel 4. 36 Tingkat Kebanggaan Karyawan pada Perusahaan .....	90
Tabel 4. 37 Tingkat Rasa Tertantang .....	91
Tabel 4. 38 Tingkat Konsentrasi Karyawan.....	91
Tabel 4. 39 Tingkat Karyawan Menghayati Pekerjaan.....	92
Tabel 4. 40 Tingkat Karyawan Sulit Meninggalkan Pekerjaan .....	92
Tabel 4. 41 Tingkat Karyawan Senang Saat Sibuk Bekerja .....	93
Tabel 4. 42 Tingkat Karyawan Merasa Waktu Cepat Berlalu .....	93
Tabel 4. 43 Rekapitulasi Tanggapan karyawan Mengenai Employee Engagement di PT. PINDAD (Persero) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 44 Output Korelasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 45 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 46 Output Koefisien Determinasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 47 Output Koefisien Regresi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 48 Output Uji t .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Diagram Masa Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 1. 2 Diagram Strata Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 1. 3 Diagram Kepuasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 1. 4 Diagram Kepuasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 1. 5 Diagram Advokasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 1. 6 Diagram Kepuasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 1. 7 Diagram Kepuasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. 1 Model Perilaku Organisasi Dasar.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. 3 Paradigma Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 1 Nilai dan Budaya PT.PINDAD (Persero)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 2 Sasaran Perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi PT. PINDAD (Persero)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 4 Tinjauan Kontinum Variabel Motivasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 5 Tinjauan Kontinum Variabel Employee Engagement .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 6 Normal Probability Plot untuk Uji Normalitas	<b>Error! Bookmark not defined.</b>