

DAFTAR PUSTAKA

Kelompok buku :

- Anton, M. (1988). *Kamus besar bahasa indonesia*. Jakarta: PN Balai Pustaka.
- Abdurrahman, O. (1995). *Dasar-dasar public relation*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur penelitian: suatu pendekatan praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arsalan, Al-Amir.S. (1985). *Mengapa kaum muslimin mundur? alihbahasa K.H. moenawar chalil*. Jakarta: Bulan Bintang.
- Basuki, S. (1993). *Pengantar ilmu perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Bungin, B. (2001). *Metodologi penelitian kualitatif dan kuantitatif*. Yogyakarta: Gajah Mada Press.
- Emzir. (2010). *Metodologi penelitian pendidikan kuantitatif & kualitatif*, Jakarta: Rajawali Pres.
- Eryono, M. K. & Batjo, A.A. (1991). *Pedoman perpustakaan masjid*. Jakarta: Pusat Perpustakaan Islam Indonesia dan P3M.
- Farugi, I.R. (1984). *Islamisasi pengetahuan dan alihbahasa anas mahyudin*. Bandung: Pustaka Salman ITB.
- Fatmawati, E. (2013). *Matabaru Penelitian Perpustakaan. Dari SERVQUAL ke LibQual*. Jakarta: CV Sagung Seto.
- Hernon, P. & Ellen, A. (1998). *Assesing service quality: satisfying the expectations of library customer*. Chicago: American Library Association.
- Irawan, D. H. (2002). *Sepuluh prinsip keputusan pelanggan*. Cetakan pertama. Jakarta: Elexmedia Komputindo.
- Kotler, Philip & Amstrong. (2003). *Dasar-dasar pemasaran, jilid 1. edisi kesembilan*. Jakarta: PT. INDEKS kelompok GRAMEDIA

- Lasa, H. (1994). *Jenis-jenis pelayanan informasi perpustakaan: sirkulasi, referensi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Lasa, H. (2008). *Manajemen perpustakaan*. Yogyakarta: Gama Media
- Lasa, H. (2007). *Perpustakaan sekolah*. Yogyakarta: Pinus Book Publisher.
- Lupiyoadi, R. (2001). *Manajemen pemasaran jasa dan praktik*. Jakarta: Salemba Empat.
- Purwanto. (2008). *Metodologi penelitian kuantitatif untuk psikologi dan pendidikan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Riduwan. (2008). *Metode dan teknik menyusun tesis*. Bandung: Alfabeta
- Silalahi, U. (2012). *Metode penelitian sosial*. Jakarta: Refika Aditama.
- Siregar, A. R. (2004). *Perpustakaan energi pembangunan bangsa*. Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Sugiyono. (2008). *Statistik untuk penelitian. cetakan ke lima*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata, N.S. (2012). *Metode penelitian pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Sumarwan, U. (2004). *Perilaku konsumen*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Sumpeno, W. (1994). *Perpustakaan masjid, pembinaan dan pengembangan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, Rosda Group.
- Tim Penyusun Materi Mentoring. (1985). *Membina masjid*. Bandung: Keluarga Remaja Islam Salman.
- Tjiptono, F., Chandara, & Gregorius. (1998). *Service, quality, satisfaction*. Yogyakarta: ANDI
- Tjiptono, F. (2007). *Strategi pemasaran. edisi kedua*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, F. (2004). *Strategi pemasaran, edisi kedua*, Yogyakarta: Andi

Zeithmal, & Parasuraman. (2009). *Service quality: a conceptual framework for understanding e-implication for future research and managerial practice*. New York: Msi Monograph.

Zuhriah, N. (2009). *Metodologi penelitian sosial dan pendidikan teori-aplikasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Kelompok Perundang-undangan :

Indonesia. Perpustakaan Nasional. (2009). *Undang-undang republik indonesia nomor 43 tahun 2007 tentang perpustakaan*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.

Kelompok Internet :

Dharma, Nyoman Oka. (2013). *Hubungan antara kualitas layanan perpustakaan UNDIKSHA dan kepuasan penggunaannya*. [Online]. Diakses dari <http://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JISH/article/view/2177>

Kebijakan Pengembangan Perpustakaan Rumah Ibadah. [Online]. Diakses dari: <http://digilib.um.ac.id/index.php/Artikel-Pustakawan/kebijakanpengembanganperpustakaan-rumah-ibadah.html>.

Pandu, N.S. (2012). *Kepuasan pemustaka terhadap layanan pemerintah kota administrasi jakarta barat*. [Online]. Diakses dari lib.ui.ac.id/file?file=digital/20312361...Kepuasan%20pemustaka.pdf.

Parasuraman, A. dkk. (1985). *A conceptual model of service quality and its implications for future research*. *Journal of Marketing*, vol. 49.

Perpustakaan Nasional RI. (2011). *Pedoman umum penyelenggaraan perpustakaan rumah ibadah*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.

Poernomowati. (2010) dalam (Bimbingan Teknis Perpustakaan Khusus, 2010) <http://eprints.undip.ac.id> [Diakses tanggal 19 Maret 2015 jam 09.21 w.i.b duniaperpustakaan.com/perpustakaan-khusus-pengertian-fungsi-dan-tujuannya/].