

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMAKASIH	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Masalah & Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
E. Struktur Organisasi Skripsi	12

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Kajian Teori	14
1. Pengertian Manajemen	14
2. Konsep <i>Total Quality Management in Education</i>	22
3. Konsep Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015	41
4. Program Pengembangan Sekolah.....	47
5. Konsep SMK 4 Tahun.....	49
B. Hasil Penelitian Terhadulu	56

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian.....	60
B. Partisipan dan Tempat Penelitian	61
C. Teknik Pengumpulan Data.....	63
D. Analisis Data	81

Novia Indriyani, 2017

IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) DALAM PROGRAM PENGEMBANGAN SEKOLAH (PROGRAM BELAJAR 4 TAHUN) DI SMK NEGERI 1 CIMAHI

Universitas Pendidikan Indonesia | Respository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu

BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	85
1. Temuan Umum.....	85
2. Temuan Khusus	90
B. Pembahasan Hasil Penelitian	137
1. Perencanaan (<i>Planning</i>) Implementasi TQM dalam Program Belajar 4 Tahun di SMK N 1 Cimahi	137
2. Pengorganisasian (<i>Organizing</i>) Implementasi TQM dalam Program Belajar 4 Tahun di SMK N 1 Cimahi	146
3. Pelaksanaan (<i>Actuating</i>) Implementasi TQM dalam Program Belajar 4 Tahun di SMK N 1 Cimahi	150
4. Pengawasan (<i>Controlling</i>) Implmentasi TQM dalam Program Belajar 4 Tahun di SMK N 1 Cimahi	153
5. Dampak Implementasi TQM dalam Program Belajar 4 Tahun di SMK N 1 Cimahi	156

BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

A. Simpulan	162
B. Implikasi	168
C. Rekomendasi	168

Daftar Pustaka

Novia Indriyani, 2017

IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) DALAM PROGRAM PENGEMBANGAN SEKOLAH (PROGRAM BELAJAR 4 TAHUN) DI SMK NEGERI 1 CIMAH

Universitas Pendidikan Indonesia | Respository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Gambaran Partisipan dalam Pengumpulan Data Penelitian	62
Tabel 3.2 Kisi-kisi dan Komponen-komponen Penelitian	65
Tabel 3.3 Pedoman Wawancara	69
Tabel 3.4 Pedoman Observasi	76
Tabel 3.5 Pedoman Studi Dokumentasi.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Pengangguran Terbuka Penduduk Usia 15 Tahun ke Atas Menurut Pendidikan	2
Gambar 1. 2 Penerimaan Siswa Baru di SMK N 1 Cimahi	9
Gambar 2.1 Fungsi Manajemen Menurut Para Pakar	16
Gambar 2.2 Lima Pilar Utama TQM in Education	32
Gambar 2.3 Model Visual TQM	38
Gambar 2.4 Skematik elemen-elemen dari sebuah proses tunggal	44
Gambar 2.5 Model Siklus PDCA	45
Gambar 4.1 Site Plane SMK N 1 Cimahi	89
Gambar 4.2 Desain & Struktur Organisasi QMR SMK N 1 Cimahi	112
Gambar 4.3 Grafik Peningkatan Lulusan yang sudah bekerja	132
Gambar 4.4 Grafik Peningkatan Lulusan yang memilih kuliah	133
Gambar 4.5 Grafik Peningkatan Jumlah PPDB	136
Gambar 4.6 Desain & Struktur Organisasi QMR SMK N 1 Cimahi	147
Gambar 4.7 Grafik Peningkatan Lulusan yang Sudah Bekerja.....	158
Gambar 4.8 Grafik Peningkatan Lulusan yang melanjutkan Kuliah.....	160
Gambar 4.9 Grafik Peningkatan Jumlah PPDB.....	161

Novia Indriyani, 2017

IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) DALAM PROGRAM PENGEMBANGAN SEKOLAH (PROGRAM BELAJAR 4 TAHUN) DI SMK NEGERI 1 CIMAH

Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu

DAFTAR LAMPIRAN

A. Lampiran I

1. Surat Keputusan Pengangkatan Pembimbing Penyusun Skripsi
2. Surat Permohonan Izin mengadakan penelitian
3. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian

B. Lampiran II

1. Data Temuan Hasil Wawancara
2. Data Temuan Hasil Observasi
3. Data Temuan Hasil Studi Dokumentasi
4. Catatan Harian

C. Lampiran III

1. Foto Dokumentasi
2. Profil Peneliti