

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dengan menggunakan metode deskriptif dan analitis strategi dalam meningkatkan volume penjualan dengan analisis *menu engineering* di Café You & Me penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil dari analisis penelitian menurut metode *menu engineering*, kontribusi marjin dan indeks popularitas maka didapatkan hasil sebagai berikut :
 - a. Pada tahun 2014 diketahui dari 20 menu yang diteliti CM *High* sebanyak 10 item dan CM *Low* sebanyak 10 item, sedangkan MM *High* sebanyak 9 item dan MM *Low* sebanyak 11 item
 - b. Pada tahun 2015 dari 20 menu yang diteliti diketahui CM *High* sebanyak 10 item dan CM *Low* sebanyak 10 item, sedangkan MM *High* sebanyak 8 item dan MM *Low* sebanyak 12 item
 - c. Pada tahun 2016 dari 20 menu yang diteliti diketahui CM *High* sebanyak 10 item dan CM *Low* sebanyak 10 item, sedangkan MM *High* sebanyak 6 item dan MM *Low* sebanyak 14 item
2. Setelah menganalisis dengan menggunakan metode *menu engineering* di Café You & Me, maka didapatkan hasil klasifikasi tahun 2016 dari 20 menu item yang diteliti. Pada kategori menu *stars* sebanyak 3 item menu (15%), pada kategori menu *plowhorses* sebanyak 5 item menu (25%), pada kategori menu *puzzles* sebanyak 7 item menu (35%), pada kategori dog sebanyak 5 item menu (25%)
3. Strategi yang dapat dilakukan berdasarkan klasifikasi *menu engineering* bagi pihak Café You & Me adalah sebagai berikut :

- a. Kategori Star
 - Meningkatkan kualitas dan penyajian menu
- b. Kategori Puzzle
 - Merubah tampilan menu menjadi lebih menarik perhatian
 - Membuat promosi seperti diskon harga, membeli 2 porsi gratis minuman.
 - Menaruh pada kategori *chef recommendation* pada daftar menu
 - Menurunkan harga jual menu
- c. Kategori Plowhorse
 - Meninjau kembali bahan baku yang digunakan agar bahan baku pembuatan tidak terlalu besar
 - Menaikan harga jual
 - Mengurangi porsi makanan
- d. Kategori Dog
 - Meningkatkan promosi
 - Mengurangi harga bahan pokok pembuatan
 - Mendesain ulang tampilan menu
 - Hapus menu dari daftar penjualan
 - Mengganti dengan menu baru

5.2 Saran

Saran yang diberikan penulis terhadap pihak manajemen Café You & Me adalah sebagai berikut :

1. Dalam mengelola bisnis khususnya bidang kuliner, evaluasi menu makanan sangat dibutuhkan secara berkala untuk mengetahui kinerja penjualan setiap menu makanan yang disajikan kepada konsumen. Evaluasi ini bisa dilakukan dalam kurun waktu 3 bulan, 6 bulan, maupun dalam setahun. Salah satunya dengan menggunakan metode *menu engineering*.
2. Berdasarkan klasifikasi penulis memberikan saran setiap kategori makanan sebagai berikut :

A. Kategori Star

Manajemen dapat mempertahankan kualitas menu makanan dari segi rasa, porsi dan cara penyajian, serta bila perlu dengan adanya promosi agar menu tersebut tetap bertahan dan lebih banyak diminati oleh para konsumen

B. Kategori Puzzle

Menu pada kategori ini dapat memberikan keuntungan yang baik tetapi kurang diminati konsumen. Cara yang bisa dilakukan adalah dengan merubah tampilan menu agar diminati konsumen, menenpatkan pada kategori *chef recommended* pada daftar menu, memberikan pelayan yang baik terhadap menu ini dan gunakan promosi agar menu ini dapat dikenal lagi oleh masyarakat

C. Kategori Plowhorse

Menu ini memang banyak diminati konsumen dilihat dari segi indeks popularitas, tetapi kurang memberikan kontribusi marjin yang diharapkan. Solusinya adalah dengan menaikkan harga jual dan menurunkan biaya produksi seperti mengurangi porsi dan mengurangi hiasan menu tetapi tetap mempertahankan kualitas produk agar konsumen tetap memilih menu ini.

D. Kategori Dog

Dilihat dari segi kontribusi marjin dan indeks popularitas menu ini memang sangat rendah berdasarkan dua variabel tersebut. Saran yang diberikan penulis adalah mengevaluasi menu dengan survey terhadap tamu apakah kekurangan menu – menu pada kategori ini agar dapat masukan, bila penjualan menu dianggap meningkat manajemen dapat mengurangi biaya produksi dan meningkatkan promosi. Atau dengan cara menghapus menu ini dan menggantinya dengan menu baru yang dapat menarik.