

## ABSTRAK

Ahmad Nashrul Muminien (0901746). **“Hubungan Kontrak Psikologis dengan Motivasi Kerja Driver Gojek (Studi Pada Driver Go-Jek Di Jakarta)”**. Dibawah bimbingan Ita Juwitaningrum, S.Psi., M.Pd dan Anastasya Wulandari, M.Psi.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui “Hubungan Kontrak Psikologis dengan Motivasi Kerja Driver Gojek (Studi Pada Driver Go-Jek Di Jakarta)”. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *probability sampling*, yaitu pengambilan sampel yang diketahui jumlah probabilitas sampel yang akan diambil (Fraenkel, Walenn & Hyun,2012) dengan total jumlah sample sebesar 268 responden. Penelitian ini terdiri dari dua variabel, yaitu kontrak psikologis dengan motivasi kerja. Untuk mengukur kontrak psikologis dalam penelitian ini menggunakan alat ukur yang disusun oleh Denise M. Rousseau (2000) yang di sebut dengan *Psychological Contract Inventory* (PCI). variabel kontrak psikologis (variable X) yang terdiri dari *transactional* (variabel X1), *relational* (variabel X2), *balance* (variabel X3), dan *transitional* (variabel X4) dan motivasi kerja menggunakan teori *Integrated Model of Motivation*, instrumen tersebut dinamakan *The Motivation Assessment Invetory* yang telah dikembangkan peneliti berdasarkan Kinlaw (1981) yaitu *match*, *return*, dan *expectation*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan kontrak psikologis yang kuat pada kontrak psikologis balance dengan motivasi kerja, dan hubungan yang sedang pada kontrak psikologis relational dan transactional dengan motivasi kerja, dan hubungan yang rendah pada kontrak psikologis transtitional dengan motivasi kerja.

Kata kunci: kontrak psikologis, motivasi kerja, *driver* Go-Jek

## ABSTRACT

Ahmad Nashrul Muminien (0901746) “**The Relation of Psychological Contract With The Motivation of Work of *Go-Jek* Driver (A Study of *Go-Jek* Driver in Jakarta)**”). Under the supervision of Ita Juwitaningrum, S.Psi., M.Pd and Anastasya Wulandari, M.Psi.

The purpose of this study was aimed to see the relation of psychological contract with the motivation of work of *Go-Jek* driver (A study of *Go-Jek* driver in Jakarta). This study employed *probability sampling* technique. This technique enabled the researcher to know the number of probability in the sample (Fraenkel, Walenn & Hyun, 2012). This study took 268 respondents as a sample. This study consisted of two variables. They are psychological contract and the motivation of work. This study employed *Psychological Contract Inventory* (PCI) proposed by Denise M. Rosseau (2000) to measure the psychological contract. Four variables from PCI were used in this study to measure psychological contract variable (variable X): *transactional* (variable X1), *relational* (variable X2), *balance* (variable X3), and *transitional* (variable X4). This study also employed *Integrated Model of Motivation* to analyze the motivation of work variable. *The Motivation Assessment Inventory* instrument proposed by Kinlaw (1981) was used as an instrument for this study. It consisted of three aspects: *match*, *return*, and *expectation*. The findings of this study showed that there is a strong relation between *balance* psychological contract and the motivation of work, whereas a relation between *relational* and *transactional* psychological contract and the motivation of work is moderate, and the relation between *transitional* psychological contract and the motivation of work is weak.

Keywords: psychological contract, the motivation of work, *Go-Jek* driver