# PENGARUH ATMOSFER TERHADAP COSTUMER'S IMPRESSION DAN DAMPAKNYA PADA MINAT BELI ULANG

# (Survei pada Pengunjung Chingu Korean Fan Café di Kota Bandung)

#### **TESIS**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen



Oleh

Tika Annisa Lestari Koeswandi NIM 1503412

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN SEKOLAH PASCASARJANA UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA 2017

# PENGARUH ATMOSFER TERHADAP COSTUMER'S IMPRESSION DAN DAMPAKNYA PADA

#### MINAT BELI ULANG

## (Survei pada Pengunjung Chingu Korean Fan Café di Kota Bandung)

Oleh Tika Annisa Lestari Koeswandi

Sebuah tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister pada Program Studi Manajemen

> © Tika Annisa Lestari Koeswandi 2017 Universitas Pendidikan Indonesia Juli 2017

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

### LEMBAR PENGESAHAN

# PENGARUH ATMOSFER TERHADAP COSTUMER'S IMPRESSION DAN DAMPAKNYA PADA MINAT BELI ULANG

(Survei pada Pengunjung Chingu Korean Fan Café di Kota **Bandung**)

TESIS INI DISETUJUI OLEH:

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

NIP. 196206071987031002

<u>Prof. Dr. Agus Rahayu, MP</u> <u>Dr. Lili Adi Wibowo, S.Pd.,S.Sos.,M.M</u> NIP.196904041999031001

> Mengetahui Ketua Program Studi Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia

> > Prof. Dr. Hj. Ratih Hurriyati, MP NIP 196802251993012001