

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMAKASIH	ii
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Struktur Organisasi Skripsi	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Konsep Pendidikan dan Pelatihan	9
a. Pengertian Pendidikan dan Pelatihan.....	9
b. Tujuan Pendidikan dan Pelatihan	10
c. Prinsip Pendidikan dan Pelatihan	11
d. Metode Pendidikan dan Pelatihan	12
e. Jenis-Jenis Pelatihan.....	14
f. Evaluasi Pendidikan dan Pelatihan.....	14
B. Konsep Pekerja Sosial	17
a. Pengertian Pekerja Sosial.....	17
b. Fungsi Pekerja Sosial.....	19
c. Bidang Praktik Pekerja Sosial.....	20
C. Konsep Kinerja	21
a. Pengertian Kinerja.....	21
b. Dimensi Kinerja	22
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	25
d. Penilaian Kinerja.....	26

e. Tujuan Penilaian Kinerja.....	27
f. Manfaat Penilaian Kinerja.....	28
D. Kerangka Berpikir	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Desain Penelitian	31
B. Partisipan dan Lokasi Penelitian	32
C. Populasi dan Sample	32
D. Variabel Penelitian	33
E. Instrumen Penelitian	34
F. Pengembangan Instrumen	35
G. Prosedur Penelitian.....	39
H. Teknik Analisis Data	41
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Profil Lokasi Objek Penelitian	46
B. Gambaran Umum Karakteristik Sampel Penelitian	52
C. Gambaran Umum Hasil Variabel Penelitian	54
D. Deskripsi Hubungan Hasil Pelatihan Dasar Pekerja Sosial Dengan Kinerja Pegawai.....	68
E. Pembahasan Temuan Penelitian	69
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	77
A. Simpulan	77
B. Rekomendasi	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN–LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	