

## DAFTAR PUSTAKA

- Gasperz, V. (1997). *Manajemen Kualitas Dalam Industri Jasa*. Jakarta : Pustaka Utama.
- Grant, Eugene L. & Richard S. Leavenworth. (1998). *Pengendalian Mutu Statistis Edisi ke enam Jilid I*. Jakarta : Erlangga.
- \_\_\_\_\_. (2012). *Pengertian Kualitas Menurut Para Ahli*. [Online] Tersedia dalam <http://definisipengertian.com/2012/pengertian-definisi-kualitas-menurut-para-ahli/>. [7 Mei 2013].
- Herrhyanto, Nar. (2003). *Statistika Matematis Lanjutan*. Bandung : CV Pustaka Setia.
- Herrhyanto, Nar & Tuti G. (2009). *Pengantar Statistika Matematis*. Bandung : YRAMA WIDYA.
- Iriawan, N & Astuti S.P. (2006). *Mengolah Data Statistik dengan Mudah Menggunakan MINITAB*. Yogyakarta : ANDI.
- Johnson Richard A. & Dean W. Wichern. (1956). *Applied Multivariate Statistical Analysis 3<sup>rd</sup> Edition*. New Jersey : Prentice Hall.
- Montgomery, Douglas C. (2001). *Introduction To Statistical Quality Control*. Arizona : John Wiley & Sons, Inc.
- Naya, F.I. (1999). *Pengendalian Mutu Produk Pada Pabrik Sepatu PT Sinarmulia ITA, Tanggerang*. Skripsi S-1 Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata. Semarang : tidak diterbitkan.
- Nindya. (2008). *Hotelling  $T^2$  Individual*. [Online] Tersedia dalam <http://www.scribd.com/doc/7046875/nindya>. [6 Mei 2013].

- Puspitasari, M.(1998). *Sistem Pengendalian Mutu Teh di Pabrik Teh Goalpara Kabupaten Sukabumi*. Laporan Magang Jurusan Teknologi Pangan dan Gizi IPB. Bogor : tidak diterbitkan.
- Rahmawati,R.(2009). *Pengendalian Kualitas Menggunakan Peta Kendali  $T^2$ Hotelling*. Tugas Akhir S-1 Pendidikan Matematika UPI. Bandung : tidak diterbitkan.
- Rencher, A.C.(2002). *Methods of Multivariate Analysis 2<sup>nd</sup> Edition*. Canada : John Wiley & Sons, Inc.
- Scagliari, M. & Vermiglio R.(2007). *Computing Multivariate Process Capabilty Indices With Microsoft Excell*. [Online] Tersedia dalam <http://digitalcommons.wayne.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1445&context=jmasm.pdf>
- Smith, G.M.(1998). *Statistical Process Control and Quality Improvement*. New Jersey : Prentice Hall.
- Sudjana.(2005). *Metoda Statistika*. Bandung : Tarsito.
- Universitas Pendidikan Indonesia.(2009). *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung : UPI.
- Wahana Komputer.(2012). *Shortcourse Series SPSS 20*. Yogyakarta : ANDI.
- Walpole.(1986). *Ilmu Peluang dan Statistika untuk Insinyur dan Ilmuwan*. Bandung : ITB.