

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN	
UCAPAN TERIMA KASIH	i
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum	6
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat Signifikansi Penelitian	6
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PENELITIAN	
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.2 Prinsip Dasar Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.3 Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Konsep Manajemen Kinerja	12
2.1.2.1 Pengertian Kinerja	12
2.1.2.2 Pengertian Manajemen Kinerja	13
2.1.2.3 Manfaat Manajemen Kinerja	16
2.1.2.4 Tujuan Manajemen Kinerja	17
2.1.2.5 Unsur-Unsur Manajemen Kinerja	17
2.1.2.6 Faktor Penyebab Masalah Kinerja	18
2.1.3 Konsep Penilaian Prestasi Kerja	18
2.1.3.1 Pengertian Penilaian Prestasi Kerja	18
2.1.3.2 Tujuan Penilaian Prestasi Kerja	20
2.1.3.3 Manfaat Penilaian Prestasi Kerja	21
2.1.3.4 Unsur-Unsur Penilaian Prestasi Kerja	22

2.1.3.5 Penilai Kinerja	23
2.1.3.6 Metode Penilaian Kinerja	24
2.1.3.7 Karakteristik Sistem Penilaian yang Efektif	27
2.1.4 Konsep Produktivitas Kerja	30
2.1.4.1 Pengertian Produktivitas Kerja	30
2.1.4.2 Manfaat Produktivitas Kerja	31
2.1.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	32
2.1.4.4 Pengukuran Produktivitas Kerja	34
2.1.4.5 Ciri-Ciri Pegawai yang Produktif	36
2.1.5 Konsep Efektivitas	37
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	40
2.3 Kerangka Penelitian	44
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	46
3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian	47
3.2.1 Partisipan Penelitian	47
3.2.2 Lokasi Penelitian	49
3.3 Pengumpulan Data	49
3.3.1 Studi Dokumentasi	49
3.3.2 Observasi	49
3.3.3 Wawancara	50
3.3.4 Triangulasi	51
3.4 Analisis Data	59
3.4.1 Analisis Sebelum di Lapangan	59
3.4.2 Analisis Selama di Lapangan	59
3.5 Uji Keabsahan Data	62
BAB IV TEMUAN DAN BAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Lokasi (<i>Setting</i>) Penelitian	66
4.1.1 Visi dan Misi PPPPTK IPA	67
4.1.2 Tujuan dan Sasaran Strategis PPPPTK IPA	70
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi serta Struktur Organisasi PPPPTK IPA	75
4.1.4 Kebijakan dan Program PPPPTK IPA	81
4.1.5 Rencana Kinerja Tahunan	94
4.2 Temuan Penelitian	96
4.2.1 Dasar Penyusunan Penilaian Prestasi Kerja	96
4.2.2 Alasan Perlunya Disusun Penilaian Prestasi Kerja	98
4.2.3 Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja	100
4.2.4 Hasil yang Dicapai Melalui Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja	109

4.2.5 Faktor yang Mendukung Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja	112
4.2.6 Faktor yang Menghambat Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja	115
4.2.7 Kekurangan dari Penilaian Prestasi Kerja yang Diimplementasikan	116
4.2.8 Kelebihan dari Penilaian Prestasi Kerja yang Diimplementasikan	117
4.3 Bahasan Penelitian	119
4.3.1 Dasar Penyusunan Penilaian Prestasi Kerja	119
4.3.2. Alasan Perlunya Disusun Penilaian Prestasi Kerja	119
4.3.3 Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja	121
4.3.4 Hasil yang Dicapai Melalui Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja	124
4.3.5 Faktor yang Mendukung Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja	126
4.3.6 Faktor yang Menghambat Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja	127
4.3.7 Kekurangan dari Penilaian Prestasi Kerja yang Diimplementasikan	127
4.3.8 Kelebihan dari Penilaian Prestasi Kerja yang Diimplementasikan	128
4.3.9 Efektivitas Penilaian Prestasi Kerja	129
BAB V SIMPULAN IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	
5.1 Simpulan	146
5.2 Implikasi	147
5.3 Rekomendasi	148
DAFTAR PUSTAKA	150
LAMPIRAN	154

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Gambaran Partisipan dalam Pengumpulan Data Penelitian	48
Tabel 3.2	Kisi-Kisi Instrumen dan Pertanyaan Penelitian	52
Tabel 3.3	Pedoman Wawancara	56
Tabel 3.4	Pedoman Observasi	58
Tabel 3.5	Pedoman Dokumentasi	59
Tabel 4.1	Matriks Tujuan, Sasaran, dan Indikator Kinerja Kegiatan PPPPTK IPA	73
Tabel 4.2	Matriks Pengaitan Strategi Kemendikbud, Ditjen GTK, dan PPPPTK IPA	74
Tabel 4.3	Arah Kebijakan dan Program PPPPTK IPA	85
Tabel 4.4	Persentase Target Indikator Kinerja Program PPPPTK IPA	92
Tabel 4.5	Indikator, Kebijakan Pengembangan dan Rencana Tindak PPPPTK IPA	93
Tabel 4.6	Rencana Kinerja Tahun 2016 PPPPTK IPA	94
Tabel 4.7	Kekuatan, Kelemahan, Peluang dan Ancaman Sistem Penilaian Prestasi Kerja di PPPPTK IPA	133
Tabel 4.8	Penentuan Bobot Kekuatan, Kelemahan, Peluang dan Tantangan Sistem Penilaian Prestasi Kerja di PPPPTK IPA	134
Tabel 4.9	Penentuan <i>Score</i> Analisis Lingkungan Internal (ALI)	135
Tabel 4.10	Penentuan <i>Score</i> Analisis Lingkungan Eksternal (ALE)	136
Tabel 4.11	Penentuan Strategi bagi Lembaga terkait Penilaian Prestasi Kerja	139
Tabel 4.12	Penentuan Urutan CSF dalam Meningkatkan Sistem Penilaian Prestasi Kerja di PPPPTK IPA	142

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas	34
Gambar 2.2	Persamaan Pengukuran Produktivitas Kerja	35
Gambar 2.3	Kerangka Pikir Penelitian	44
Gambar 3.1	Matriks Faktor Strategi Internal dan Eksternal	61
Gambar 3.2	Gambar Diagram Matriks SWOT	65
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PPPPTK IPA	75
Gambar 4.2	<i>One Year Circle Planning and Reporting</i> PPPPTK IPA	81
Gambar 4.3	Keterkaitan ALI – ALE	137
Gambar 4.4	Penentuan Posisi dan Strategi Lembaga	138

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Administrasi Penelitian

1. Surat Keputusan Pengangkatan SK Pembimbing
2. Surat Izin Penelitian
3. Catatan Bimbingan Skripsi

Lampiran II Instrumen Penelitian

1. Hasil Studi Dokumentasi
2. Hasil Observasi
3. Transkrip Wawancara

Lampiran III Hasil Studi Dokumentasi

1. Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintahan (LAKIP)
PPPPTK IPA
2. Panduan Penggunaan Aplikasi Elektronik Sasaran Kinerja Pegawai (E-SKP)

Lampiran IV Profil Penulis