

Nomor Daftar: 021/AP/S/2017

**PENGARUH MUTU LAYANAN TRAINER
TERHADAP KEPUASAN PESERTA DIKLAT
DI BALAI PELATIHAN OPERASI DAN PEMASARAN AGUS
SUROTO
PT KERETA API INDONESIA (PERSERO)**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
Departemen Administrasi Pendidikan



oleh

**Icha Viozlia Ananda
NIM 1300408**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2017**

**PENGARUH MUTU LAYANAN TRAINER
TERHADAP KEPUASAN PESERTA DIKLAT
DI BALAI PELATIHAN OPERASI DAN PEMASARAN AGUS SUROTO
PT KERETA API INDONESIA (PERSERO)**

Oleh :
Icha Viozlia Ananda

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Pendidikan

©Icha Viozlia Ananda
Universitas Pendidikan Indonesia
Juni 2017

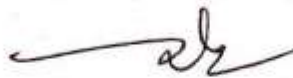
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

ICHA VIOZLIA ANANDA

**PENGARUH MUTU LAYANAN TRAINER
TERHADAP KEPUASAN PESERTA DIKLAT
DI BALAI PELATIHAN OPERASI DAN PEMASARAN AGUS SUROTO
PT KERETA API INDONESIA (PERSERO)**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Pembimbing I



Prof. Dr. Hj. Aan Komariah, M.Pd
NIP. 197005241994022001

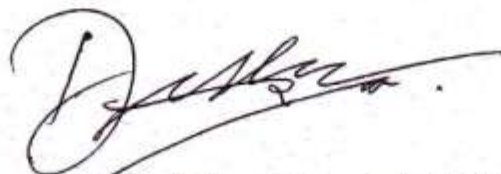
Pembimbing II



Dr. Nurdin, M.Pd
NIP. 197907122005011001

Mengetahui,

**Ketua Departemen Administrasi Pendidikan
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia**



Dr. Dedy Achmad Kurniady, M.Pd
NIP. 197106092005011001

